

Anlage 4

Logistikkonzept - Gliederungshilfe für Bieter

Vergabe-Nr. 2026-003 – Rahmenvertrag Produkte und Dienstleistungen von IT-Sicherheitslösungen des Herstellers Cisco Systems GmbH, Stadt Angermünde

Wichtiger Hinweis: Diese Datei ist keine vom Auftraggeber bereitgestellte Vorlage im eigentlichen Sinne, sondern eine Gliederungshilfe. Das Logistikkonzept selbst ist gemäß Kapitel 6.3.1 der Leistungsbeschreibung vom Bieter zu erstellen und dem Angebot als Anlage 4 beizufügen (maximal 10 DIN-A4-Seiten). Der Auftraggeber gibt lediglich vor, welche Inhalte abgedeckt werden müssen; die inhaltliche Ausarbeitung obliegt dem jeweiligen Bieter.

Vorgegebene Mindestinhalte (Kapitel 6.3.1 der Leistungsbeschreibung)

1. Beschreibung sämtlicher Abläufe und des Umfangs mit allen relevanten Schnittstellen in Bezug auf den Auftragsgegenstand.
2. Vorgehen bei Mängeln sowie mögliche Eskalationswege bei Falschlieferungen bzw. „DOA-Lieferungen“, einschließlich aller zugehörigen Prozessschritte (Qualitätssicherung).
3. Beschreibung des vom Auftragnehmer bereitgestellten Ticketsystems für die Kommunikation mit dem Auftraggeber.
4. Benennung konkreter Ansprechpartner samt Kontaktdaten – sowohl im Logistikkonzept als auch in der Darstellung der Qualitätssicherung.
5. Umfang maximal 10 DIN-A4-Seiten.

Vorschlag für eine Gliederung (unverbindlich)

1. Allgemeine Prozessbeschreibung Bestellung – Lieferung – Installation
2. Schnittstellen zur bestehenden Cisco-Meraki-Umgebung der Stadt Angermünde
3. Mängelmanagement und Eskalationswege (inkl. DOA-Prozess)
4. Ticketsystem und Kommunikationswege
5. Ansprechpartner und Erreichbarkeiten

Hinweis: Diese Gliederungshilfe wurde durch IPM als Orientierung zusammengestellt und ist kein Bestandteil der amtlichen Vergabeunterlagen. Sie kann den Bietern optional zur Verfügung gestellt werden.