



Ausschreibungsgegenstand/ Leistungsbeschreibung

Ausschreibungsgegenstand ist die Beseitigung von Störungen und Ausfällen der TK-Anlagen (Standorte siehe Liste und Prioritäten), hierzu zählt die Wiederherstellung der vollen Funktion an den Integral 33/55/IE Anlagen sicherzustellen. Die Reaktionszeit ist hier besonders wichtig. Inhalt der Ausschreibung, soll den Service außerhalb der regulären Dienstzeiten = Bereitschaftszeit anzeigen. Diese sind Montag – Freitag 16:00 bis 7:00 Uhr, sowie an Wochenenden, Sonn- und Feiertagen 24h. Die Reaktionszeit beträgt eine Stunde, die Antrittszeit wird auf 4 Stunden bemessen. Im Anhang befindet sich eine Liste der Standorte und der zugehörigen TK-Anlagen. Der ZIT-BB GB 3.1 Service und Support der Polizei beauftragt eine Firma, die in den 18 Standorten im Land Brandenburg verteilten Dienststellen den Service außerhalb der normalen Servicezeiten übernimmt.

Vereinbart werden pauschal 3 Einsätze im Monat die mit einer monatlichen Pauschale beim ZIT BB GB 3.1 in Rechnung gestellt werden. Aufträge über diese 3 Einsätze, werden separat abgerechnet. Diese sind anzuzeigen, für einen Servicetechniker vor Ort, sowie eine Anfahrtspauschale ab dem 4. Einsatz. Hierfür wird eine Preisauskunft im Vertragswerk abgefordert.

Alle Preisangaben sind excl. der jeweils erforderlichen Kosten für Ersatzhardware, Ersatzteile, Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien anzugeben, diese werden gesondert abgerechnet. **Das Preisblatt ist vom Bieter separat auszufüllen.**

Besonderheiten:

Die Anzahl der zu betreuenden TK-Anlagen beträgt zum jetzigen Zeitpunkt 18, die Anzahl der Anlagen wird sich voraussichtlich verringern, da die Umstellung auf VOIP weiter voranschreitet.

Leistungsort

Die Leistungsorte ergeben sich aus der Anlage Liste der Standorte.

Anlage

Liste_Standorte_TK_Anlagen