

Anlage 5 zum Teil A EVB-IT Rahmenvereinbarung

BEWERTUNGSKATALOG

Vergabenummer: 2025-116
Version / Datum 1.4.0- 5.03.2026

Beim Drucken dieses Dokuments ist die **"gesamte Arbeitsmappe"** auszuwählen.
Es sind die farbig markierten Zellen vom Bieter auszufüllen.

Wichtige Hinweise zu den Angaben im Bewertungskatalog:

Eintragungen: Die ergänzenden möglichen Leistungszusicherungen, die als besondere Pflichten von Relevanz sein können, sind in dem Bewertungskatalog mit einer NEIN-Antwort vordefiniert. Sofern der Bieter die Merkmale als vertraglich zugesicherte und kostenfreie Leistung anbietet, muss er statt dem NEIN ein JA eintragen und die definierten Nachweise mit der Angebotsabgabe einreichen.

Da die Kriterien zuschlagsrelevant sind, ist eine nachträgliche Einreichung der Nachweise nicht möglich!

Wir haben die o. a. Hinweise zur Kenntnis genommen und haben diese bei den von uns ausgeführten Eintragungen vollständig berücksichtigt.

Datum, Angabe Firmenbezeichnung des Bieters

			Kriterium	Max. Anz. Punkte	Err. Punkte (nach Prüfung)	Bieterantwort "Ja oder Nein"	Anmerkungen des Bieters (Verweis auf weitere Informationen)	Hinweise zur Nachweiserbringung
--	--	--	-----------	------------------	----------------------------	------------------------------	---	---------------------------------

Qualität (10% Wertungsanteil)

Qualitätszusicherung Hotline / Teleservices

Der Bieter gewährleistet in Verbindung mit beauftragten Systemserviceleistungen innerhalb der Vertragslaufzeit die KOSTENFREIE Nutzung und Bereitstellung der nachfolgenden Supportleistungen:

1.1.	○	Hotline Produkt- und Anwendungsberatung						Siehe Rahmenvereinbarung Pkt. 2.3.1.1
		Der AN kann über die Hotline-Services Beratungsleistungen zur Nutzung der eingesetzten Produkte und Anwendungen durch produktgeschultes Personal erhalten.	B	50	0	Nein		
1.2.	○	Teleservice Expert Support						Siehe Rahmenvereinbarung Pkt. 2.3.1.2
		Die schnelle Fehlerursachenanalyse komplexer Lösungen und fundierte Nutzungs- und Anwendungsberatung werden durch die Bereitstellung herstellerezertifiziertem Personal im Service Operation Center sichergestellt. Das zugesicherte Personal wird in deutscher Sprache mit der folgenden Anzahl und Menge hierzu während des vereinbarten Servicezeitraums vorgehalten:						
1.2.1.	○	1-Level Support UG1.1 LAN Es wird durch den AN der 1st Level Support mit geschulten deutschsprachigen (Level mindestens CCNA Basiskenntnisse und ergänzender Produkt- und Technologie-Expertise) Servicespezialisten für angegebene Untergruppen sichergestellt.						Es ist ein Nachweis über die zugeordneten Servicemitarbeitenden durch Angabe den Zertifizierungslevel und der Zertifikatsnummer mit dem Angebot einzureichen. Auf Anforderung der AG ist eine Kopie des Teilnahmezertifikats nachzureichen.
		Mitarbeiter Nr. 1: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 2: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 3: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 4: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
1.2.2.	○	s.v.w 1-Level CCNA Support UG1.2 WLAN						
		Mitarbeiter Nr. 1: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 2: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 3: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 4: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer

			Kriterium	Max. Anz. Punkte	Err. Punkte (nach Prüfung)	Bieterantwort "Ja oder Nein"	Anmerkungen des Bieters (Verweis auf weitere Informationen)	Hinweise zur Nachweiserbringung
1.2.3.	○	s.w.v. 1-Level CCNA Support UG 1.3 Security						
		Mitarbeiter Nr. 1: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 2: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 3: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 4: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
1.2.4.	○	s.w.v. 1-Level CCNA Support UG 1.4 Compute						
		Mitarbeiter Nr. 1: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 2: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 3: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 4: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
1.2.5.	○	s.w.v. 1-Level CCNA Support UG 1.5 Storage Networking						
		Mitarbeiter Nr. 1: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 2: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 3: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 4: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
1.2.6.	○	s.w.v. 1-Level CCNA Support UG 1.6 Collaboration						
		Mitarbeiter Nr. 1: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 2: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 3: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
		Mitarbeiter Nr. 4: Cisco Level und Zertifikatsnummer	B	25	0	Nein	Hier Eintragung des Levels	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer

		Kriterium	Max. Anz. Punkte	Err. Punkte (nach Prüfung)	Bieterantwort "Ja oder Nein"	Anmerkungen des Bieters (Verweis auf weitere Informationen)	Hinweise zur Nachweiserbringung

Qualitätszusicherung Serviceprozesse

Der Bieter gewährleistet eine höherwertige Prozessqualität auf Basis der nachfolgenden im Unternehmen eingeführten Verfahren:

2.1.	○ ISO 9001 Qualitätsmanagement						Siehe Rahmenvereinbarung Pkt.2.3.2.1
	Ein erfolgreich zertifiziertes ISO 9001 Qualitätsmanagement wird für die auftragsrelevanten Geschäftsbereiche während des Rahmenvereinbarungszeitraums zugesichert.						Es ist eine Kopie des Zertifikat eines akkreditierten Auditors mit dem Angebot einzureichen.
	Angaben zum Zertifizierungsunternehmen	B	25	0	Nein	Hier Eintrag Auditor	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
2.2.	○ ISO 20000 Servicemanagement						Siehe Rahmenvereinbarung Pkt.2.3.2.2
	Ein erfolgreich zertifiziertes ISO 20000 Servicemanagement wird für die auftragsrelevanten Geschäftsbereiche während des Rahmenvereinbarungszeitraums zugesichert.						Es ist eine Kopie des Zertifikat eines akkreditierten Auditors mit dem Angebot einzureichen.
	Angaben zum Zertifizierungsunternehmen	B	50	0	Nein	Hier Eintrag Auditor	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
2.3.	○ ISO 27001 Informationssicherheitsmanagement						Siehe Rahmenvereinbarung Pkt.2.3.2.3
	Ein erfolgreich zertifiziertes ISO 27001 Informationssicherheitsmanagement wird für die auftragsrelevanten Geschäftsbereiche während des Rahmenvereinbarungszeitraums zugesichert.						Es ist eine Kopie des Zertifikat eines akkreditierten Auditors mit dem Angebot einzureichen.
	Angaben zum Zertifizierungsunternehmen	B	50	0	Nein	Hier Eintrag Auditor	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer
2.4.	○ ISO 14001 / EMA Umweltmanagement						Siehe Rahmenvereinbarung Pkt.2.3.2.4
	Ein erfolgreich zertifiziertes ISO 14001 oder EMAS Umweltmanagement wird für die auftragsrelevanten Geschäftsbereiche während des Rahmenvereinbarungszeitraums zugesichert.						Es ist eine Kopie des Zertifikat eines akkreditierten Auditors mit dem Angebot einzureichen.
	Angaben zum Zertifizierungsunternehmen	B	25	0	Nein	Hier Eintrag Auditor	Hier Eintragung der Zertifikatsnummer

			Kriterium	Max. Anz. Punkte	Err. Punkte (nach Prüfung)	Bieterantwort "Ja oder Nein"	Anmerkungen des Bieters (Verweis auf weitere Informationen)	Hinweise zur Nachweiserbringung
--	--	--	-----------	------------------	----------------------------	------------------------------	---	---------------------------------

Qualitätszusicherung Anwendungen

Der Bieter gewährleistet eine effizientere Produktauswahl durch die Bereitstellung von Webanwendungen.

Der Bieter stellt dem AG kostenfrei eine individualisierte WebShop-Anwendung für den Rahmenvereinbarungszeitraums mit den folgendem Funktionsumfang zur Verfügung:

							Der Nachweis ist durch die Bereitstellung eines Demo-Accounts sowie einem Benutzerhandbuch zu erbringen. Ferner sind mindestens 2 Kunden zu nennen, bei denen diese Anwendung erfolgreich umgesetzt wurden. Die Zugangsdaten für den Demo-Account sind mit der Einreichung des Angebots zu übermitteln.
2.5.1.	○	Anwendungsmodul Produktinformation					Siehe Rahmenvereinbarung Pkt.2.3.3.1
		Die Anforderungen werden als Webdienst bereitgestellt.	B	100	0	Nein	Eintrag Verweis auf Anlage
2.5.2.	○	Anwendungsmodul Preisinformation					Siehe Rahmenvereinbarung Pkt.2.3.3.2
		Die Anforderungen werden als Webdienst bereitgestellt.	B	100	0	Nein	Eintrag Verweis auf Anlage
Zwischensumme max. Punktwert Qualität				1000	0		

			Kriterium	Max. Anz. Punkte	Err. Punkte (nach Prüfung)	Bieterantwort "Ja oder Nein"	Anmerkungen des Bieters (Verweis auf weitere Informationen)	Hinweise zur Nachweiserbringung

Leistung (10% Wertungsanteil)

Der Bieter gewährleistet eine höherwertige Ausführungs- und Beratungsqualität auf Basis der nachfolgenden vom Unternehmen kostenfrei bereitgestellten Ressourcen:

Strategieberatung

3.1.	o Strategieberatung						Siehe Rahmenvereinbarung Pkt.2.3.4.1
	Der AN stellt zur Optimierung der vertragsspezifischen Leistungen ein Kompetenzteam bereit, welches für die vertragsrelevanten Produkt- und Anwendungslösungen besonders Qualifiziert ist. Weitere Vereinbarungen sind der Rahmenvereinbarung zu entnehmen.						
3.1.1.	Die Partnerstatus wird durch eine Organisation innerhalb Europa eingebracht. Die Kommunikation erfolgt in englischer Sprachen.						Dem Angebot sind die Zertifikate beizufügen.
	Networking Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis
	Security Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis
	Collaboration Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis
	Cloud und AI Infrastructure Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis
	Service Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis
3.1.2.	Die Partnerstatus wurde für die Organisation in Deutschland, Österreich oder der Schweiz (DACH) vergeben. Die Kommunikation erfolgt nativ in deutscher Sprache.						
	Networking Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis
	Security Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis
	Collaboration Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis
	Cloud und AI Infrastructure Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis
	Service Partner	B	25	0	Nein	Angabe Unternehmen mit Sitz	Angabe Gültigkeit bis

			Kriterium	Max. Anz. Punkte	Err. Punkte (nach Prüfung)	Bieterantwort "Ja oder Nein"	Anmerkungen des Bieters (Verweis auf weitere Informationen)	Hinweise zur Nachweiserbringung
--	--	--	-----------	------------------	----------------------------	------------------------------	---	---------------------------------

Gutachterliche Stellungnahme

- 3.2. o Gutachterliche Stellungnahme
- Gutachten / Level Dipl.-Ing.
Diese Leistungszusicherung umfasst die Kapazitätseinbindung eines unabhängigen IT-Beraters- oder Sachverständigen zur Erarbeitung und Vorlage einer gutachterlichen Stellungnahme. Im Fokus der Stellungnahme steht die ordnungsgemäße Anwendung des Leistungsbestimmungsrechts des AGs.
- Bei dem benannte Mitarbeitende verfügt über ein Ingenieursabschluss (Dipl.-Ing. oder gleichwertigen Abschluss) sowie über => 10 Jahre Berufsverfahrung im Bereich der gleichwertiger ITK-Vorhaben.

						Siehe Rahmenvereinbarung Pkt.2.3.4.2
B			Nein	Angabe Unternehmensbezeichnung		Die Leistungen muss von einem -vom AN-wirtschaftlich und organisatorisch unabhängigen Nachunternehmen erbracht werden. Es ist das Unternehmen sowie die Qualifikation der ausführenden Mitarbeiters mit der Angebotsabgabe einzureichen. Die in den Referenzen benannten Gutachter müssen mit der Leistungsausführung als Nachunternehmer eingebunden werden, sonst kann die Referenz i. S. der Angebotsbewertung nicht berücksichtigt werden. Es ist eine Verpflichtungserklärung zur Leistungsübernahme des Nachunternehmens dem Angebot beizufügen. Die Endkundendaten können anonymiert sein, der Ersteller des Gutachtens muss jedoch namentlich erkennbar und telefonisch erreichbar sein. Zum Nachweis der besonderen Fachkunde und Eignung sind dem Angebot mindestens 2 beispielhafte Referenzgutachten beizufügen, die in der Leistungsbeschreibung definierten Anforderungen und Themengebiete für die Produkte des Herstellers Cisco Systems aufgreifen und innerhalb von 4 Jahren vor Angebotsabgabe erstellt wurden. Die Referenzgutachten werden bewertet. Detail können hierzu dem Dokument "Bewertungskriterien" entnommen werden.

		Kriterium	Max. Anz. Punkte	Err. Punkte (nach Prüfung)	Bieterantwort "Ja oder Nein"	Anmerkungen des Bieters (Verweis auf weitere Informationen)	Hinweise zur Nachweiserbringung
3.2.1.	Referenz 1:						
	Das Referenzgutachten enthält aussagekräftige TECHNISCHE Begründungen, warum die Systemlösungen ausschließlich mit Produkten des Herstellers realisiert werden können.					Angabe Kennung des Gutachtens	Sind die Systemlösung nicht Bestandteil, werden 0 Punkte vergeben. Die einzelnen Systemlösungen können durch Gutachten unterschiedlicher Endkunden dokumentiert werden.
3.2.1.1.	LAN/WLAN	B	50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.1.2.	Security	B	50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.1.3.	Compute	B	50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.1.4.	Networking	B	50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.1.5.	Collaboration	B	50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
	Das Referenzgutachten enthält unter Berücksichtigung von §31 Abs.6 S.1 VgV einen aussagekräftigen und objektiv belegbaren SACHLICHEN Begründungsstrang, warum die Beschaffung nur mit den Produkten des Herstellers Cisco Systems umgesetzt werden kann.						Sind die Systemlösung nicht Bestandteil, werden 0 Punkte vergeben. Die einzelnen Systemlösungen können durch Gutachten unterschiedlicher Endkunden dokumentiert werden.
3.2.1.6.	LAN/WLAN	B	25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.1.7.	Security	B	25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.1.8.	Compute	B	25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.1.9.	Networking	B	25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.1.10.	Collaboration	B	25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	

		Kriterium	Max. Anz. Punkte	Err. Punkte (nach Prüfung)	Bieterantwort "Ja oder Nein"	Anmerkungen des Bieters (Verweis auf weitere Informationen)	Hinweise zur Nachweiserbringung
3.2.2.		Referenz 2:					
		Das Referenzgutachten enthält aussagekräftige TECHNISCHE Begründungen, warum die Systemlösungen ausschließlich mit Produkten des Herstellers realisiert werden können.					Sind die Systemlösung nicht Bestandteil, werden 0 Punkte vergeben. Die einzelnen Systemlösungen können durch Gutachten unterschiedlicher Endkunden dokumentiert werden.
3.2.2.1.		LAN/WLAN	B 50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.2.2.		Security	B 50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.2.3.		Compute	B 50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.2.4.		Networking	B 50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.2.5.		Collaboration	B 50	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
		Das Referenzgutachten enthält unter Berücksichtigung von §31 Abs.6 S.1 VgV einen aussagekräftigen und objektiv belegbaren SACHLICHEN Begründungsstrang, warum die Beschaffung nur mit den Produkten des Herstellers Cisco Systems umgesetzt werden kann.					Sind die Systemlösung nicht Bestandteil, werden 0 Punkte vergeben. Die einzelnen Systemlösungen können durch Gutachten unterschiedlicher Endkunden dokumentiert werden.
3.2.2.6.		LAN/WLAN	B 25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.2.7.		Security	B 25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.2.8.		Compute	B 25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.2.9.		Networking	B 25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
3.2.2.10.		Collaboration	B 25	0	Nein	Angabe Kennung des Gutachtens	
		Zwischensumme max. Punktwert Leistung	1000	0			