

|                                                                                         |                                                                    |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Landesamt für<br/>Flüchtlingsangele-<br/>genheiten und<br/>Unterbringung, Berlin</b> | <b>FAQ</b><br>Häufig gestellte Bieterfragen                        | Seite 1 von 5     |
|                                                                                         | Vergabemaßnahme -<br>Betriebsleistungen für Flüchtlingsunterkünfte | Stand: 08.07.2026 |

## Inhalt

|     |                                                                   |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------|---|
| 1.) | Vergabeverfahren .....                                            | 1 |
| 2.) | Leistungs- und Qualitätsbeschreibung / Kosten / Kalkulation ..... | 2 |
| 3.) | Vertrag .....                                                     | 3 |
| 4.) | Berliner Vergabeplattform .....                                   | 4 |

| Lfd.<br>Nr.                 | Frage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.) Vergabeverfahren</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.                          | Können zum Nachweis der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit (Ziff.III.1.2 der Eignungskriterien und Mindestanforderungen) sowie der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit (Ziff. III.1.3 der Eignungskriterien und Mindestanforderungen) die Kapazitäten eines verbundenen Unternehmens im Rahmen der Eignungsleihe in Anspruch genommen werden, ohne diese verbundenen Unternehmen im Rahmen einer Unterauftragnehmerschaft an der Leistungserbringung zu beteiligen? | Die Inanspruchnahme der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit sowie der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit von Dritten im Wege der reinen Eignungsleihe ist grundsätzlich, aber nicht ausnahmslos, möglich (Bewerbungsbedingungen in der Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes (Wirt-211 EU) und im Anhang zum Formular Wirt-211 EU unter Punkt 15.6.2).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.                          | Was genau ist unter „beruflicher Leistungsfähigkeit“ zu verstehen in Abgrenzung zur „technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit“?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Im Hinblick auf die Regelung in § 47 Abs. 1 Satz 3 VgV ist zu beachten, dass eine Eignungsleihe zum Nachweis der erforderlichen beruflichen Leistungsfähigkeit wie Ausbildungs- und Befähigungsnachweise nur dann zulässig ist, wenn der Eignungsverleiher die Leistungen, für die diese Kapazitäten benötigt werden, auch tatsächlich erbringt. Verfügt ein Bieter somit nicht über entsprechend qualifiziertes Personal, kann er sein Eignungsdefizit durch die Inanspruchnahme eines Drittunternehmens mit entsprechend qualifiziertem Personal nur dann decken, wenn das Drittunternehmen diese Leistungen erbringen soll. Hierauf wird noch einmal explizit auf die Bewerbungsbedingungen in der Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes (Wirt-211 EU) und im Anhang zum Formular Wirt-211 EU unter Punkt 15.6.2 hingewiesen. Entgegen der Annahme in der Bieterfrage würde es folglich eine Umgehung der Regelung in § 47 Abs. 1 Satz 3 VgV darstellen, wenn ein Bieter sich zum Nachweis seiner technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit auf das Personal eines Dritten unter Bezugnahme entsprechender Ausbildungs- und Be- |

|                                                                                         |                                                                    |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Landesamt für<br/>Flüchtlingsangele-<br/>genheiten und<br/>Unterbringung, Berlin</b> | <b>FAQ</b><br>Häufig gestellte Bieterfragen                        | Seite 2 von 5     |
|                                                                                         | Vergabemaßnahme –<br>Betriebsleistungen für Flüchtlingsunterkünfte | Stand: 08.07.2026 |

| <b>Lfd.<br/>Nr.</b> | <b>Frage</b>                                                                                                                                                             | <b>Antwort</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                          | fähigungsnachweise beruft, ohne dass das eignungsverleihende Drittunternehmen später die maßgeblichen Leistungsbestandteile tatsächlich selbst ausführt.                                                                                                                                                                                                              |
| 3.                  | Muss statt des geforderten Handelsregisterauszuges ein Vereinsregisterauszug vorgelegt werden, wenn es sich bei dem Bieter um einen eingetragenen Verein (e.V.) handelt? | Eingetragene Vereine reichen anstelle des geforderten Handelsregisterauszuges einen Vereinsregisterauszug ein.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4.                  | Wann muss der Vordruck Wirt-235 (Verpflichtung Eignungsverleiher / Unterauftragnehmer) den Angebotsunterlagen beigelegt werden?                                          | Wenn ein Bieter zum Nachweis seiner Leistungsfähigkeit die Mittel anderer Wirtschaftsteilnehmer (als solche gelten auch verbundene Unternehmen oder sonstige Dritte) in Anspruch nimmt (Eignungsleihe) oder einen Unterauftragnehmer beauftragt, hat er bereits mit dem Angebot Vordruck Wirt-235 abzugeben (siehe Anhang zum Formular Wirt-211 EU unter Punkt 15.6). |
| 5.                  | Müssen mögliche Unterauftragnehmer bereits bei der Angebotsabgabe benannt werden?                                                                                        | Die Namen der Unterauftragnehmer sind in dem Vordruck Wirt-236 nur auf gesondertes Verlangen des Auftraggebers anzugeben (siehe Bewerbungsbedingungen in der Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes (Wirt-211 EU) und im Anhang zum Formular Wirt-211 EU unter Punkt 15.6).                                                                                          |

## 2.) Leistungs- und Qualitätsbeschreibung / Kosten / Kalkulation

|    |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. | Bezieht sich die Rahmenarbeitszeit nur auf bestimmte Stellen?                                                                                                                                                                     | Die Rahmenarbeitszeit erstreckt sich auf das Betreuungspersonal des Betreibers einschließlich Einrichtungsleitung und stellvertretender Einrichtungsleitung. Es gibt keine Vorgaben zur Betreuungsdichte während dieser Rahmenarbeitszeit. Der Einrichtungsleiter oder sein Stellvertreter müssen während der Rahmenarbeitszeit (Montag bis Freitag von 06:30 Uhr bis 20:00 Uhr) als Ansprechpartner für das Land Berlin zur Verfügung stehen. |
| 7. | Bemisst sich die zu stellende Anzahl Betreuungspersonal an der maximalen Belegungszahl der Einrichtung und ist somit belegungsunabhängig immer gleich hoch oder variiert die Personalstärke auf Basis der tatsächlichen Belegung? | Die Anzahl des Personals richtet sich nach den in der LQB beschriebenen Faktoren. Die Beschäftigungspositionen der Unterkunftsleitung und deren Stellvertretung, als auch der Hausmeister sind fix. Die restlichen Beschäftigungspositionen sind entsprechend der Faktoren in der LQB variabel abhängig von der Belegung.<br>Ausfälle wie Urlaub und Krankheit müssen durch den Bieter entsprechend mit einkalkuliert werden.                  |
| 8. | Dürfen die Reinigung und die Wäscherei in Eigenregie geführt werden oder müssen Unterauftragnehmer engagiert werden?                                                                                                              | Der Betreiber hat dafür Sorge zu tragen, dass neu untergebrachte Personen neue oder gewaschene Bettwäsche/Handtücher erhalten. Soweit die Be-                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                               |                                                                    |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Landesamt für<br>Flüchtlingsangele-<br>genheiten und<br>Unterbringung, Berlin | FAQ<br>Häufig gestellte Bieterfragen                               | Seite 3 von 5     |
|                                                                               | Vergabemaßnahme -<br>Betriebsleistungen für Flüchtlingsunterkünfte | Stand: 08.07.2026 |

| Lfd.<br>Nr. | Frage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | wohner für das Waschen der Bettwäsche / Handtücher verantwortlich sind, ist der Betreiber dennoch für die Überwachung der Einhaltung der Hygienemaßnahmen gemäß Rahmenhygieneplan verantwortlich. Die Benutzung der Waschmaschinen und Wäschetrockner für das Waschen und Trocknen der Wäsche ist für die Bewohner kostenfrei. Im Übrigen ist der Betreiber berechtigt, die Durchführung von Teilleistungen insoweit an Unterauftragnehmer zu vergeben, wie dies bereits im Rahmen der Angebotsabgabe von ihm erklärt worden ist. |
| 9.          | Gehören die Gemeinschaftsküchen sowie angrenzende Speiseräume zu den abgeschlossenen Wohnbereichen, die gemäß Leistungsbeschreibung durch die Bewohner zu reinigen sind?                                                                                                                                                                                          | Für die Reinigung der Gemeinschaftsküchen sowie der angrenzenden Speiseräume ist der Betreiber verantwortlich. Nur Küchen in abgeschlossenen Wohnungen sind durch die Bewohner zu reinigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10.         | Ist das im BerlAVG geregelte Mindeststundenentgelt im Auftragsfall zu zahlen?                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, es ist den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern (ohne Auszubildende) bei der Ausführung des Auftrages mindestens das aktuelle Vergabemindestentgelt je Zeitsunde zu entrichten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11.         | Wie garantiert das Land Berlin, dass angesichts der Vielzahl der Einrichtungen und stark rückläufigen Zugangszahlen eine Belegung von mindestens durchschnittlich 80% erreicht wird? Bedeutet dies, dass eine durchschnittliche Belegung von 80% als Kalkulationsbasis angesetzt werden kann? Werden Bestandseinrichtungen geschlossen, falls ja welche sind das? | Die Kalkulationsbasis ist 95% der vertraglichen Kapazität. Eine Garantie für eine Belegung mit mindestens 80% kann das Land nicht geben. Es wird auf die für beide Vertragsparteien gültige Regelung nach § 21 Abs. 4 des Betreibervertrages verwiesen.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12.         | Ist es möglich die Unterkünfte zu besichtigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Da der bieterseitige Aufwand für die Teilnahme an Vorort-Besichtigungen insbesondere für die auswärtigen Bieter sehr hoch und der Erkenntnisgewinn aus den Vorort-Besichtigungen mit Blick auf die Angebotserstellung von untergeordneter Bedeutung ist, wurde beschlossen, auf Vor-Ortbesichtigungen zu verzichten.<br>Eine Videobegehung wird nicht durchgeführt.                                                                                                                                                               |

### 3.) Vertrag

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13. | Welche Vergütung erhält der Betreiber? | Es wird ein Tagessatz für jede zugewiesene und anwesende Person mit gültiger Kostenübernahmeerklärung oder Zuweisung gezahlt. Der Betreiber hat dabei keinen Anspruch auf eine bestimmte Belegung. Eine pauschale Vergütung des Betreibers unabhängig der tatsächlichen Belegung ist nicht möglich.<br><br>Eine Kostenübernahme ist eine Mitteilung des Landes Berlins an den Betreiber/In über die |
|-----|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                         |                                                                    |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Landesamt für<br/>Flüchtlingsangele-<br/>genheiten und<br/>Unterbringung, Berlin</b> | <b>FAQ</b><br>Häufig gestellte Bieterfragen                        | Seite 4 von 5     |
|                                                                                         | Vergabemaßnahme -<br>Betriebsleistungen für Flüchtlingsunterkünfte | Stand: 08.07.2026 |

| <b>Lfd.<br/>Nr.</b> | <b>Frage</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Antwort</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zahlungsverpflichtung an den Leistungsberechtigten. Durch die Mitteilung über die Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Leistungsberechtigten und die Ankündigung der Überweisung direkt an den Betreiber/In wird die Gefahr ausgeschlossen, dass der Leistungsberechtigte die Zahlung des Leistungsträgers nicht an den Betreiber/betrieb weiterleitet. Die dadurch bewirkte Absicherung des Betreibers ist ausreichend, um die Unterkunft des Leistungsberechtigten zu gewährleisten. |
| 14.                 | § 22 (4): Was sind begründete Fälle für einen Belegungsstopp?                                                                                                                                                                                                                                                 | Aus Gründen nach dem IfSG, aufgrund von baulichen Mängeln oder Umbaumaßnahmen, wegen Freizug und/oder Schließung von Unterkünften und zur Vorhaltung von Platzreserven können Belegungsstopps verhängt werden. Die Vergütung erfolgt entsprechend den vertraglich vereinbarten Regelungen.                                                                                                                                                                                            |
| 15.                 | Wer trägt die Kosten für Schäden, die Asylbegleitende innerhalb der Einrichtung an Personen oder Dingen, die nicht dem Auftragnehmer gehören, verursachen bzw. wer haftet für etwaige Beschädigungen, die anlässlich integrativer Maßnahmen (bspw. durch Ehrenamtliche) in den Gemeinschaftsräumen entstehen? | Grundsätzlich haftet derjenige, der die Beschädigungen zu vertreten hat.<br>Die Geflüchteten sind nicht durch Berlin haftpflichtversichert und sind selber für die von ihnen verursachten Schäden verantwortlich.<br>Der Betreiber hat ein den Ehrenamtlichen oder sonstigen Dritten bei dem Gebrauch der überlassenen Gemeinschaftsräume zur Last fallendes Verschulden nicht zu vertreten.                                                                                          |

#### 4.) Berliner Vergabeplattform

|     |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | Wie können Bieterfragen über die Berliner Vergabeplattform gestellt werden?                                  | Dafür ist zunächst die Registrierung auf der Berliner Vergabeplattform erforderlich. Um Fragen zu einem bestimmten Vergabeverfahren über die Berliner Vergabeplattform zu stellen, ist es darüber hinaus erforderlich, sich auf das Vergabeverfahren zu bewerben. Bewerben bedeutet hier noch keine Angebotsabgabe.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17. | Wie werden von der Vergabestelle auf der Berliner Vergabeplattform hochgeladene Änderungspakete eingebunden? | Müssen die Vergabeunterlagen durch die Vergabestelle geändert werden, erfolgt dies durch das Hochladen von Änderungspaketen. Nachdem ein Änderungspaket hochgeladen wurde, erhalten alle Bieter über die Berliner Vergabeplattform eine entsprechende Nachricht darüber. Die geänderten Dokumente können dann unter der Funktion "Geänderte Vergabeunterlagen auf der Berliner Vergabeplattform herunterladen werden. Die Vergabeunterlagen sowie Änderungspakete sind nacheinander herunterzuladen, abzuspeichern und über ava-sign einzubinden. Zur Vermeidung technischer Probleme ist es empfehlenswert, vor |

|                                                                                         |                                                                    |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Landesamt für<br/>Flüchtlingsangele-<br/>genheiten und<br/>Unterbringung, Berlin</b> | <b>FAQ</b><br>Häufig gestellte Bieterfragen                        | Seite 5 von 5     |
|                                                                                         | Vergabemaßnahme -<br>Betriebsleistungen für Flüchtlingsunterkünfte | Stand: 08.07.2026 |

| <b>Lfd.<br/>Nr.</b> | <b>Frage</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Antwort</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | dem Herunterladen die bereits heruntergeladenen Unterlagen zu löschen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 18.                 | Wie ist zu verfahren, sofern technische Probleme im Umgang mit den Vergabeunterlagen, beim Ausfüllen der Vergabeunterlagen und bei der Angebotsabgabe auftreten?                                                                                                                     | Bei technischen Fragen zur Vergabeplattform Berlin, zum Firmenportal RIB tender sowie dem Programm ava-sign wenden Sie sich bitte an die Firma RIB Software SE. Die Kontaktdaten befinden sich auf der Berliner Vergabeplattform. Bitte beachten Sie, dass allein die jeweils für eine Ausschreibung zuständige Vergabestelle inhaltliche Fragen zur Ausschreibung beantworten kann.                                                                                                                                                                                                                                |
| 19.                 | Werde ich als Bieter informiert, wenn Ausschreibungsunterlagen in geänderter Version auf der Berliner Vergabeplattform veröffentlicht werden?                                                                                                                                        | Die Bieter werden per E-Mail über die Änderungs-pakete informiert, sodass der Zugriff auf die Unterlagen möglich ist.<br>Bei technischen Fragen zur Vergabeplattform sowie zum Firmenportal RIB tender wenden Sie sich bitte an die Firma RIB Software SE. Die Kontaktdaten befinden sich auf der Berliner Vergabeplattform.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20.                 | Ich bin als Bieter von der Umsatzsteuer befreit, dennoch erscheint nach Berechnung des Tageskostensatzes der errechnete Endbetrag auf dem Formular Wirt-213.1 grundsätzlich mit 19 % Umsatzsteuer. Liegt hier ein Formatierungsfehler im Preisblatt vor oder im Formular Wirt-213.1? | Es liegt weder ein Formatierungsfehler im Preisblatt noch im Formular Wirt-213.1 vor. Damit der in der Tagessatzkalkulation errechnete Endbetrag in das Formular Wirt-213.1 übertragen wird, ist eine entsprechende Formel hinterlegt. Diese Formel überträgt automatisch nur den Preis in brutto. Auf diese technischen Hintergrundeinstellungen hat die Vergabestelle keinen Einfluss.<br><br>Die wirtschaftliche Bewertung des Angebots wird anhand der publizierten Zuschlagskriterien und deren Gewichtung vorgenommen. Maßgeblich hierfür ist ausschließlich der angegebene Wert in der Tagessatzkalkulation. |