

## Bewertungsmatrix: Durchführung der Regie- und Beförderungsleistungen im besonderen Fahrdienst für Menschen mit Behinderung (Ermittlung der Kennzahl für Leistungs-Fahrten-Bewertung)

| Kriterium                                                                                      | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Punkteraster                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gewichtung<br>Höchstpunktzahl |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Baustein 1:</b><br><b>Beförderungsleistungen</b><br><b>(Leistungsbeschreibung Punkt 1))</b> | <p>Baustein 1 ist untergliedert in die Unterpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beförderungsmittel</li> <li>• Organisation der Beförderungen</li> <li>• Personal</li> </ul> <p>Zur Durchführung des Bedarfsverkehrs sind Beförderungsleistungen zu erbringen, die die Beförderung in Kraftfahrzeugen zur Beförderung von Personen mit eingeschränkter Mobilität (Beförderungsmittel) einschließlich der ggf. notwendigen Assistenzleistungen und der ggf. erforderlichen Treppenhilfe durch das Fahrpersonal (Fahrer*innen und Beifahrer*innen) unter Einhaltung der jeweils geltenden Rechtsvorschriften und Genehmigungen auf dem verkehrsgünstigsten, kürzesten Weg von Tür-zu-Tür umfassen.</p> <p><b>Fragestellung:</b><br/> Sichert das eingereichte Angebot/Konzept zu, dass die mit der Leistungserbringung verbundenen Leistungen und Anforderungen erbracht werden im Hinblick auf folgende Fragen:</p> <p>1. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die rechtlichen, personellen und technischen Voraussetzungen zur Erbringung der Beförderungsleistungen vorliegen?</i></p> | <p>1 Punkt: Die Anforderungen an die Beförderungsleistungen sind erfüllt, jedoch nicht erschöpfend (Ausführungen zu mindestens 5 von 10 Fragen).</p> <p>2 Punkte: Die Beförderungsleistungen entsprechen nahezu den Anforderungen (Ausführungen zu 7 von 10 Fragen).</p> <p>4 Punkte: Die Beförderungsleistungen entsprechen zu 100% den Anforderungen (Ausführungen zu allen Fragen).</p> <p>7 Punkte: Das Angebot/ Konzept erfüllt hinsichtlich der Beförderungsleistungen nicht nur den Hauptzweck, sondern setzt in der inhaltlichen Auseinandersetzung darüber hinaus eigenständige Impulse für einen bedarfsorientierten Service für mobilitätseingeschränkte Menschen.</p> | 7                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN eine ausreichende Anzahl an Beförderungsmittel für das beauftragte Fahrtenvolumen vorhält?</i></li> <li>3. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die in der Leistungsbeschreibung formulierten Wünsche hinsichtlich der Ausstattung der Fahrzeuge erfüllt werden?</i></li> <li>4. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN die gewünschten Geschäfts- und Bedienzeiten technisch, personell und mit den ausreichenden Sachmitteln (z.B. Fuhrpark) im geforderten Umfang realisieren kann?</i></li> <li>5. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN Einbindungen im gewünschten Umfang umsetzen kann?</i></li> <li>6. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN einen Einsatz von Notfallfahrzeugen, sowie das Betreiben einer Notfallerreichbarkeit im angemessenen Umfang sicherstellt?</i></li> <li>7. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN den Umgang mit Auslastungsspitzen nutzendorientiert in den Betriebsablauf integriert und das Angebot entsprechend im Rahmen der Fahrtenplanung im Rahmen des Gesamtfahrtenkontingentes anpasst?</i></li> <li>8. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass zu erbringende Treppensteigehilfen und Assistenzleistungen bedarfsorientiert erbracht werden können?</i></li> <li>9. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass das Fahrpersonal die notwendigen technischen, körperlichen und rechtlichen Voraussetzungen erfüllt?</i></li> </ol> |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                       | <p>10. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN dafür Sorge trägt, dass insbesondere das Fahrpersonal Kenntnisse im Umgang mit dem Nutzendenkreis aufweist?</i></p> <p>11. <i>Ist im einzureichenden Beförderungskonzept das Vorhalten eines entsprechenden Schulungsangebotes (z. B. Gewaltschutz) als fester Bestandteil integriert und erscheint es schlüssig?</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| <p><b>Baustein 2:</b></p> <p><b>Regieleistungen</b></p> <p><b>(Leistungsbeschreibung Punkt 2)</b></p> | <p>Baustein 2 umfasst die Regieleistungen. Diese Leistungen sind generelle Leistungen, die zur Organisation und zur Sicherstellung der Beförderungsleistung vorzuhalten sind.</p> <p>Konkret soll es dabei z.B. um folgende Themenfelder gehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau und Betrieb einer Regiezentrale</li> <li>• Aufbau und Pflegen einer Nutzer*innendatei</li> <li>• Organisation der Fahrtenbestellung</li> <li>• Einrichtung und Führen einer Beratungs-<br/>Betreuungs- und Beschwerdestelle</li> </ul> <p><b>Fragestellung:</b></p> <p>Sichert das eingereichte Angebot/Konzept zu, dass die mit der Leistungserbringung verbundenen Leistungen und Anforderungen erbracht werden im Hinblick auf folgende Fragen:</p> <p>1. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN nachvollziehbar den Aufbau der Regiezentrale hinsichtlich personeller, räumlicher und ausstattungsstechnischer Aspekte berücksichtigt</i></p> | <p>0 Punkte: Keine Ausführungen im Angebot/ Konzept.</p> <p>2 Punkte: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung im Angebot/ Konzept mit den Regieleistungen ist erfüllt, jedoch nicht erschöpfend.</p> <p>4 Punkte: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung im Angebot/ Konzept mit den Regieleistungen erfüllt zu 100 % die Anforderungen.</p> <p>7 Punkte: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung im Angebot/ Konzept mit den Regieleistungen erfüllt zu 100 % die Anforderungen und lässt einen zusätzlichen Mehrwert erkennen.</p> | 7 |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                                     | <p><i>und eine bedarfsgerechte Erreichbarkeit realisieren kann. Es muss erkennbar sein, dass seitens der Regiezentrale ein effektives Management hinsichtlich des Fahrtenangebotes und der Fahrtennachfrage gepflegt wird?</i></p> <p>2. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN in er Lage ist eine Nutzendendatei in der geforderten Größenordnung softwaretechnisch aufzubauen und zu pflegen?</i></p> <p>3. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN in der Lage ist die Fahrten disposition unter den in der Leistungsbeschreibung unter Punkt 2.3. geforderten Kriterien zu realisieren?</i></p> <p>4. <i>Lassen die Ausführungen erkennen, dass die AN im Zusammenhang mit dem Aufbau und dem Vorhalten einer Beratungs-, Betreuungs- und Beschwerdestelle eine effektive Bearbeitung sicherstellen kann?</i></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| <p><b>Baustein 3:</b></p> <p><b>Technische Anforderungen an die App/ Software</b></p> <p><b>(Leistungsbeschreibung Punkt 3)</b></p> | <p>Baustein 3 umfasst die Technischen Anforderungen an die App, bzw. die seitens der AN genutzten Softwarelösungen. Hierzu zählen insbesondere auch die Aspekte der Bedienfreundlichkeit und Barrierefreiheit.</p> <p><b>Fragestellung:</b></p> <p>Sichert das eingereichte Angebot/Konzept zu, dass die mit der Leistungserbringung verbundenen Leistungen und Anforderungen erbracht werden im Hinblick auf folgende Fragen:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>0 Punkte: Keine Ausführungen im Angebot/ Konzept.</p> <p>1 Punkt: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung im Angebot/ Konzept mit den Technischen Anforderungen ist erfüllt, jedoch nicht erschöpfend.</p> <p>2 Punkte: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung im Angebot/ Konzept mit den Technischen Anforderungen erfüllt zu 100 % die Anforderungen.</p> | 5 |

|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lassen die Ausführungen im Angebot erkennen, dass die App kostenlos und mindestens für Android- und Applesysteme zur Verfügung steht?</li> <li>2. Lassen die Ausführungen im Angebot erkennen, dass die App und die Webseite der AN barrierefrei (zertifiziert) und dadurch durch den Nutzendenkreis bestmöglich genutzt werden kann?</li> <li>3. Sind die in der Leistungsbeschreibung unter Punkt 3. geforderten Grundanforderungen an die App/ Webseite erfüllt?</li> <li>4. Ist als wesentliches Element der von der AN zu liefernden Software der darin enthaltene Algorithmus, der einen möglichst effizienten, produktiven und wirtschaftlichen Betrieb sicherstellt im Angebot/ Konzept enthalten und ist dieser parametrierbar?</li> <li>5. Gibt es in der App für die Nutzenden eine Kommunikation bei Abweichungen von der geplanten Buchung?</li> </ol> | <p>5 Punkte: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung im Angebot/ Konzept mit den Technischen Anforderungen erfüllt zu 100 % die Anforderungen und lässt einen zusätzlichen Mehrwert erkennen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
| <b>Baustein 4:</b><br><br><b>Datenschutz, Reporting und Qualitätssicherung</b><br><br><b>(Leistungsbeschreibung Punkt 4.)</b> | <p>Baustein 4 umfasst den Umgang mit den Anforderungen an den Datenschutz, das Reporting und der Qualitätssicherung. Hierbei ist insbesondere den rechtlichen Anforderungen des Datenschutzes zu genügen. Ferner soll im Rahmen des Reporting und der Qualitätssicherung der AG ermöglicht werden, notwendige Daten über den Betrieb des Sonderfahrdienstes zum Zwecke der Evaluation und Weiterentwicklung des Sonderfahrdienstes regelmäßig zur Verfügung stehen.</p> <p><b>Fragestellung:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>0 Punkte: Keine Ausführungen im Angebot/ Konzept.</p> <p>2 Punkt: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung im Angebot/ Konzept zum Datenschutz, Reporting und Qualitätssicherung ist erfüllt, jedoch nicht erschöpfend.</p> <p>3 Punkte: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung im Angebot/ Konzept zum Datenschutz, Reporting und Qualitätssicherung erfüllt zu 100 % die Anforderungen.</p> <p>5 Punkte: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung im Angebot/ Konzept zum</p> | 5 |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                         | <p>Sichert das eingereichte Angebot/Konzept zu, dass die mit der Leistungserbringung verbundenen Leistungen und Anforderungen erbracht werden im Hinblick auf folgende Fragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Erfüllt das zu liefernde Gesamtsystem die Anforderungen des technischen Datenschutzes und kann es datenschutzkonform konfiguriert und betrieben werden?</i></li> <li><i>2. Setzt die AN ein geeignetes QM-System ein?</i></li> <li><i>3. Ist sichergestellt, dass die Reportings der AN die in der Leistungsbeschreibung unter Punkt 4.2. beschriebenen Informationen enthalten?</i></li> <li><i>4. Ist die AN bereit unentgeltlich anlassbezogene Sonderauswertungen bereitzustellen?</i></li> </ol>                                                                                                                                                         | Datenschutz, Reporting und Qualitätssicherung erfüllt zu 100 % die Anforderungen und lässt einen zusätzlichen Mehrwert erkennen.                                                                                                                                                                                             |   |
| <p><b>Baustein 5:</b></p> <p><b>Kommunikation und Zusammenarbeit</b></p> <p><b>(Leistungsbeschreibung Punkt 5.)</b></p> | <p>Ziel der Kommunikation ist die Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses zwischen allen Beteiligten während der gesamten Projektlaufzeit. Die Kommunikation dient insbesondere der Koordination von Aufgaben, der frühzeitigen Erkennung von Risiken, der Abstimmung von Änderungen sowie der transparenten Dokumentation von Fortschritt und Ergebnissen. Der Baustein Kommunikation und Zusammenarbeit bezieht sich sowohl auf den diesbezüglichen Umgang mit der AG, als auch mit dem Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo).</p> <p><b>Fragestellung:</b></p> <p>Sichert das eingereichte Angebot/Konzept zu, dass die mit der Leistungserbringung verbundenen Leistungen und Anforderungen erbracht werden im Hinblick auf folgende Fragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Werden im Angebot/ Konzept Hauptansprechpersonen und</i></li> </ol> | <p>0 Punkte: Keine Ausführungen.</p> <p>2 Punkt: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung mit der Fragestellung ist erfüllt, jedoch nicht erschöpfend.</p> <p>4 Punkte: Die inhaltliche und methodische Qualität der Auseinandersetzung mit der Fragestellung erfüllt zu 100 % die Anforderungen.</p> | 4 |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |    |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|
|                                                                           | <p><i>Fachansprechpersonen mit Kontaktdaten benannt, bzw. wird hierzu planerisch strukturell Stellung bezogen?</i></p> <p>2. <i>Besteht die Bereitschaft zur anlassbezogenen (auch wiederkehrenden) Teilnahme an Ausschusssitzungen und weiteren Sitzungsformaten (wie z. B. Fahrgastbeirat)?</i></p> <p>3. <i>Kann der regelmäßige Austausch mit der AG und dem LAGeSo in gefordertem Umfang sichergestellt werden?</i></p> <p>4. <i>Ist die AN bereit Stellungnahmen zu Einzelanfragen des LAGeSo fristgerecht zu fertigen und ggf. geforderte statistische Daten zuzuliefern?</i></p> <p>5. <i>Ist die AN bereit zur Mitarbeit bei der Erstellung von Informationsschriften u. ä. im Zusammenhang mit dem Sonderfahrdienst des Landes Berlin mitzuarbeiten?</i></p> |  |    |
| <b>Anzahl der angebotenen Fahrten für das vorgegebene Haushaltsbudget</b> | Menge der unter Einhaltung der Vorgaben der Leistungsbeschreibung und der Preiskalkulationsvorgaben angebotenen Fahrten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 12 |
|                                                                           | <b>max. Gesamtpunktzahl</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 40 |

Zuschlagskriterien sind die Qualitätsbewertung und die Leistungsmenge bei festem Budget. Demnach bestimmt sich das wirtschaftlichste Angebot nach der besten Fahrten-Qualitäts-Bewertung. Die Gewichtung erfolgt über die maximale erreichbare Punktzahl: Für die Qualität können bis zu 28 Punkte (entspricht 70 %) und für die Anzahl der angebotenen Fahrten bis zu 12 Punkte (entspricht 30 %) erreicht werden.

1. **Qualitätspunktzahl (QP):**

Die Qualitätspunktzahl (QP) eines Angebotes ergibt sich aus der Aufsummierung aller (gewichteten) Punktbewertungen ( $QP_E$ ) der Einzelkriterien. Die maximale Punktzahl in diesem Bereich beträgt 28.

2. **Fahrtenpunkte (F):**

Die Fahrtenpunktzahl (F) wird relativ zur höchsten Anzahl Fahrten berechnet. Das Angebot mit den meisten Fahrten erhält die maximale Punktzahl von 12. Für alle anderen Angebote wird die Punktzahl wie folgt berechnet:

$$F = 12 \times \text{Anzahl Fahrten des Angebots} / \text{Anzahl Fahrten Max.}$$

Dabei ist:

- Anzahl Fahrten Max: das höchste Fahrtenangebot aller wertbaren Angebote
- Anzahl Fahrten des Angebots: Anzahl Fahrten aller anderen wertbaren Angebote

3. **Gesamtbewertung (Z):**

Die Gesamtpunktzahl eines Angebots ergibt sich durch Addition der Qualitäts- und Fahrtenpunkte:

$$Z = QP + F$$

Das Angebot mit der höchsten Gesamtpunktzahl Z wird als das wirtschaftlichste Angebot gewertet und erhält den Zuschlag.