

CONFIDENTIAL

I. Allgemeine Angaben

1. Auftraggeberin

Die Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH ist eine weltweit tätige Dienstleisterin der internationalen Zusammenarbeit für nachhaltige Entwicklung und internationalen Bildungsarbeit mit 24.530 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Die GIZ hat mehr als 50 Jahre Erfahrung in unterschiedlichen Feldern, von der Wirtschafts- und Beschäftigungsförderung über Energie und Umweltthemen bis hin zur Förderung von Frieden und Sicherheit. Das Geschäftsvolumen liegt bei rund 4 Milliarden Euro. Als gemeinnütziges Bundesunternehmen unterstützt die GIZ die Bundesregierung, insbesondere das Bundesministerium für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung, sowie viele öffentliche und private Auftraggeber in knapp 120 Ländern dabei, ihre Ziele in der internationalen Zusammenarbeit zu erreichen. Dafür entwickelt die GIZ mit ihren Partnern wirksame Lösungen, die Menschen Perspektiven bieten und deren Lebensbedingungen dauerhaft verbessern.

2. Ausgangssituation und Zielsetzung

Zurzeit verwendet die GIZ für ihren Support von Kolleg*innen im In- und Ausland die Fernwartungssoftware TeamViewer. Der Vertrag endet zum 02.04.2026.

Ziel ist die Neubeschaffung der Software über einen Händlerwettbewerb zum 03.04.2026.

3. Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. ~~Er kann anschließend zweimal um jeweils weitere 12 Monate verlängert werden, sodass sich eine maximale Vertragslaufzeit von drei Jahren ergibt.~~ Nach Ablauf ~~dieser der maximalen~~ Laufzeit endet der Vertrag automatisch, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

Laufzeitstart: 03.04.2026

~~Mindestvertragslaufzeit~~Laufzeitende: 02.04.2027

~~Maximales Laufzeitende: 02.04.2029~~

II. Auftragsgegenstand

Gegenstand der Vergabe ist die Beschaffung von TeamViewer Softwarelösungen und Cloud-Services des Herstellers TeamViewer Germany GmbH (Adresse: Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland).

Mengengerüst

Produkt	Anzahl Produkt	Anzahl Jahre
TeamViewer Corporate for Teams Win/Mac/Linux Multiple Seats with 3 Sessions max 500 managed Endpoints multilanguage	1	3 1

TeamViewer Corporate Plus Addon Package 1 Channel 3 managed User multilanguage	20	<u>31</u>
--	----	-----------

III. Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten

Es gilt der Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) des Herstellers TeamViewer.

IV. Anforderungen an die Informationssicherheit

Siehe: Anlage Informationssicherheit