497438-2026 - Wettbewerb

Deutschland – Softwarepaket und Informationssysteme – SIAM-Broker
OJ S 136/2026 17/07/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR
E-Mail: vergabestelle.ffm@itscare.de
Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: SIAM-Broker
Beschreibung: Der Auftrag umfasst die Bereitstellung einer Softwarelösung für einen "Service Integration and Management (SIAM) Broker" zur Nutzung für im ITSM-Umfeld Beschäftigte der ITSCare sowie kooperierende Partner. Die Lösung ist inkl. Wartung/Pflege und Support für eine Laufzeit von 48 Monaten ab Zuschlag bereitzustellen. Darüber hinaus sind weitere, ergänzende Leistungen vom Auftragnehmer zu erbringen.
Kennung des Verfahrens: 1981953b-0dbe-4a45-83ad-b6cc527a540e
Interne Kennung: IC-GB5-060
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen
Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Frankfurt am Main
Postleitzahl: 60528
Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YHAMU00# - Die Vergabeunterlagen sind auf der Vergabeplattform in einem ZIP-Ordner in der Rubrik "Vergabeunterlagen" unter "Sonstiges" abgelegt. - Die bereitgestellten Vergabeunterlagen stellen Eigentum des Auftraggebers dar und dürfen ausschließlich zur Erstellung eines Angebotes verwendet werden. Jede Veröffentlichung und Weitergabe - auch auszugsweise - an Dritte ist grundsätzlich untersagt und darf nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Auftraggebers erfolgen. Sollte der potentielle Bieter kein Angebot einreichen, sind die Vergabeunterlagen und Kopien davon unverzüglich und unaufgefordert vollständig zu

vernichten/löschen. Der Auftraggeber behält sich vor, sich diese Vernichtung/Löschung schriftlich vom Bieter bestätigen zu lassen. - Die in dieser Ausschreibung dargestellten Informationen / Unterlagen sind vertraulich zu behandeln.
Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen
Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Es gelten die zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründe nach §§ 123, 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung über deren Nichtvorliegen einreichen.

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: SIAM-Broker
Beschreibung: Der Auftrag umfasst die Bereitstellung einer Softwarelösung für einen "Service Integration and Management (SIAM) Broker" zur Nutzung für im ITSM-Umfeld Beschäftigte der ITSCare sowie kooperierende Partner. Die Lösung ist inkl. Wartung/Pflege und Support für eine Laufzeit von 48 Monaten ab Zuschlag bereitzustellen. Darüber hinaus sind vom Auftragnehmer zu erbringen: - Migrationsleistungen (insb. Übernahme von Altdaten) - Implementierungsunterstützung (Installation, Konfiguration/Customizing und Inbe-triebnahme); Projektunterstützung bei der Einführung - Bereitstellung bzw. Unterstützung bei der Erstellung von Dokumentationen / Konzepten - Schulungen (inkl. Bereitstellung von Schulungsunterlagen)
Interne Kennung: IC-GB5-060

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen
Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Frankfurt am Main
Postleitzahl: 60528
Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:
Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja
Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung
Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung
Beschreibung des Eignungskriteriums: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, dass er über eine bestehende Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung verfügt bzw. vor Zuschlagserteilung eine entsprechende Versicherung abschließen wird zur Deckung von: - Personenschäden (für die einzelne Person) in Höhe von mindestens 1 000 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 1 500 000 EUR pro Vertrag, - Sachschäden in Höhe von mindestens 500 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 1 000 000 EUR pro Vertrag, - Vermögensschäden in Höhe von mindestens 100 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 200 000 EUR pro Vertrag. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung den Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung gemäß den oben stehenden Vorgaben einreichen.

Kriterium: Spezifischer durchschnittlicher Jahresumsatz
Beschreibung des Eignungskriteriums: Der Bieter muss in den letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahren mit Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, durchschnittlich (d. h. [Umsatz Jahr 1 + Umsatz Jahr 2 + Umsatz Jahr 3] : 3) einen Netto-Umsatz in Höhe von mindestens 1,4 Mio. EUR erzielt haben. Hierüber muss der Bieter mit dem Angebot eine Eigenerklärung abgeben.

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft
Beschreibung des Eignungskriteriums: Die durchschnittliche Anzahl fest angestellter Mitarbeiter des Bieters der letzten drei (3) abgeschlossenen Geschäftsjahre muss jeweils (d. h. in jedem dieser drei Geschäftsjahre) mindestens zehn (10) Mitarbeitende (Vollzeitäquivalent) betragen. Hierüber muss der Bieter mit dem Angebot eine Eigenerklärung abgeben.

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister
Beschreibung des Eignungskriteriums: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, ob er im Handelsregister eingetragen ist bzw. - wenn nein - welchen vergleichbaren Nachweis gem. § 44 Abs. 1 VgV er auf Anforderung einreichen wird. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung einen Handelsregisterauszug oder vergleichbaren Nachweis gem. § 44 Abs. 1 VgV (nicht älter als 3 Monate) einreichen.

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards
Beschreibung des Eignungskriteriums: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, dass er über eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Qualitätsmanagementsystems verfügt. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Qualitätsmanagementsystems einreichen.

Kriterium: Informationssicherheit
Beschreibung des Eignungskriteriums: Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung darüber abgeben, dass er über eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Informationssicherheitsmanagementsystems

verfügt. Nur auf Anforderung bei aussichtsreichen Bietern: Der Bieter muss auf Anforderung eine gültige Zertifizierung nach DIN EN ISO/IEC 27001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten IT-Sicherheitsmanagementsystems einreichen.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Arbeiten
Beschreibung des Eignungskriteriums: Der Bieter muss mit dem Angebot mindestens drei (3) Referenzen einreichen über Projekte, - die das Unternehmen jeweils innerhalb der letzten fünf (5) Jahre in der EU für einen Zeitraum von mindestens zwölf (12) Monaten erfolgreich ausgeführt hat bzw. seit mindestens zwölf (12) Monaten erfolgreich ausführt und - die hinsichtlich Art, Umfang und Komplexität mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vergleichbar (oder höherwertig) sind. Als vergleichbar gelten Referenzprojekte, die - die Einführung, Entwicklung, Integration und/oder den Betrieb bzw. die Betriebsunterstützung einer Software- oder Middleware-Lösung mit mehreren angebundenen Systemen und produktiv genutzten Schnittstellen zum Gegenstand hatten/haben und - Anforderungen an Verfügbarkeit, Informationssicherheit, Datenschutz, Fehler- und Incident-Handling, Release- oder Change-Management sowie technische und betriebliche Dokumentation beinhalteten, die den in der Leistungsbeschreibung der vorliegenden Ausschreibung dargestellten Anforderungen ähnlich sind. Der Auftragswert der Referenzen, die die v. g. Anforderungen erfüllen, muss insgesamt (d. h. Kumulation mehrerer Referenzen möglich) mindestens 250.000 EUR netto betragen.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch
Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YHAMU00/documents
Ad-hoc-Kommunikationskanal:
URL: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YHAMU00

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:
Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YHAMU00
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Varianten: Nicht zulässig
Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig
Frist für den Eingang der Angebote: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 15 Wochen
Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:
Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.
Zusätzliche Informationen: Eine Nachforderung von Unterlagen im Rahmen des § 56 VgV bleibt vorbehalten.
Auftragsbedingungen:
Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Informationen über die Überprüfungsfristen: Zur Nachprüfung behaupteter Verstöße gegen Vergabebestimmungen können sich die Bieter gemäß § 156 GWB an benannte Stelle wenden. Hinweis auf § 160 GWB: Die Vergabestelle weist darauf hin, dass ein Nachprüfungsantrag unzulässig ist, soweit: - ein geltend gemachter Verstoß gegen Vergabevorschriften nicht innerhalb der in § 160 Abs. 3 Nr. 1-3 GWB genannten Fristen gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurde oder - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Dies gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR
Registrierungsnummer: DE255703278
Postanschrift: Saonestr. 3a
Stadt: Frankfurt am Main
Postleitzahl: 60528
Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabestelle.ffm@itscare.de
Telefon: +49 6966813-1234
Internetadresse: https://www.itscare.de
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Registrierungsnummer: Tel.-Nr. Geschäftsstelle 06151 12-6603
Postanschrift: Luisenplatz 2
Stadt: Darmstadt
Postleitzahl: 64283
Land, Gliederung (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefon: +49 615112-6603
Fax: +49 611327-648534
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ca2db417-c0f5-47ad-82d1-b86614ba6a1c - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 15/07/2026 15:36:59 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 497438-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 136/2026
Datum der Veröffentlichung: 17/07/2026