

492549-2026 - Planung

Deutschland – Softwareprogrammierung und -beratung – Beschaffung einer cloudbasierten Workforce-Management-Lösung (SaaS) für die Wassermessung bei HMABURG WASSER
OJ S 135/2026 16/07/2026

Vorinformation oder eine regelmäßige nicht verbindliche Bekanntmachung nur zu Informationszwecken
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Wasserwerke GmbH

E-Mail: ausschreibungen@hamburgwasser.de

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Umweltschutz

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Beschaffung einer cloudbasierten Workforce-Management-Lösung (SaaS) für die Wassermessung bei HMABURG WASSER

Beschreibung: HAMBURG WASSER ist ein Betreiber kritischer Infrastruktur im Bereich der Wasserver- und Abwasserentsorgung und betreibt eine verteilte IT-Systemlandschaft sowie mobile Arbeitsprozesse im Bereich der Wassermessung. Ziel der Markterkundung:

HAMBURG WASSER beabsichtigt, im Laufe des Jahres 2027 ein europaweites Vergabeverfahren zur Einführung einer cloudbasierten Workforce-Management-Lösung (Software as a Service – SaaS) durchzuführen. Ziel ist die Digitalisierung und Optimierung der Planung, Steuerung, Durchführung und Dokumentation von Arbeitsaufträgen im Bereich der Wassermessung. Die Arbeitsaufträge basieren auf den Geschäftsprozessen der Geräteverwaltung und Abrechnung in SAP Utilities (SAP IS-U). Die bestehende Systemunterstützung ist heterogen und bietet Potenziale zur weiteren Digitalisierung und Optimierung. Das führende System für die fachlichen Prozesse ist SAP Utilities. Die Markterkundung dient dazu, einen Überblick über verfügbare Lösungen und Anbieter sowie unterschiedliche funktionale, technische und organisatorische Ansätze zu gewinnen. Insbesondere sollen Erkenntnisse gewonnen werden zu:

- Lösungsansätzen im Workforce-/Field Service Management
- Unterstützung von Prozessen im Metering-Umfeld
- Integrationsmöglichkeiten (z. B. SAP S/4 HANA Utilities, Sales and Service Cloud v2)
- Betriebs- und Supportmodellen
- Lizenz- und Kostenstrukturen
- Skalierbarkeit und Mengengerüsten
- Sicherheitskonzepten und Zertifizierungen
- Einführungs- und Migrationsansätzen

Die Markterkundung dient ausschließlich der Vorbereitung eines möglichen Vergabeverfahrens und stellt keine Ausschreibung dar. Ausgangssituation: Die Prozesse der Wassermessung umfassen insbesondere:

- turnusmäßige und anlassbezogene Wasserzählerwechsel
- Zählerablesung und Datenerfassung
- Einsatzplanung im Außendienst
- Sperr-, Entsperr- und Kontrollaufträge
- sonstige Ad-hoc-Aufträge im Außendienst

Dokumentation und Rückmeldung von Arbeitsaufträgen Die bestehende Systemunterstützung ist heterogen und bietet Potenziale zur weiteren Digitalisierung und Optimierung. Die bestehende Systemlandschaft umfasst darüber hinaus Integrationen und individuelle Erweiterungen, die im Rahmen einer zukünftigen Lösungsablösung migriert oder abgelöst

werden müssen. Zielbild (funktional): Gesucht wird eine Lösung zur Unterstützung insbesondere folgender Funktionen: • Einsatzplanung und Disposition • Terminmanagement • Mobile Auftragsbearbeitung • Zählerablesung und Datenerfassung • Touren- und Ressourcenoptimierung • Digitale Dokumentation (z.B. Fotoverarbeitung) • Reporting und Auswertungen Die gesuchte Lösung soll die o.g. Funktionen mit einem möglichst hohen Automatisierungsgrad abbilden. Die Lösung soll unterschiedliche Anwendungsfälle der Wassermessung unterstützen, insbesondere: • verschiedene Zählertypen (z. B. Submetering, Haus- und Großwasserzähler, Funkzähler) • mobile Funkablesung (Walk-by und Drive-by) Es wird eine durchgängige Rückmeldung von erledigten, teilweise erledigten und nicht erledigten Aufträgen an das führende SAP-Utilities-System erwartet. Für die operative Steuerung und Nachbearbeitung von Aufträgen soll ein Cockpit eingerichtet werden können, über das sämtliche Aufträge eingesehen, überwacht und nachbearbeitet werden. IT- und Architekturleitplanken • Bereitstellung als moderne, cloud-native Software-as-a-Service (SaaS) • Standardnahe, mandantenfähige und skalierbare Lösung • Bereitstellung in deutscher Sprache • Nutzung offener und dokumentierter Schnittstellen (REST-APIs) • Standardisierte Integration zu SAP S/4 HANA Utilities, SAP Sales and Service Cloud notwendig • Unterstützung von Archivierungs- und Dokumentationsanforderungen • Unterstützung gängiger Identity- und Sicherheitsstandards • Nachweis eines angemessenen Sicherheits- und Compliance-Niveaus Der Leistungsumfang umfasst neben der Software auch Implementierungs-, Integrations-, Schulungs-, Betriebs- und Supportleistungen. Schlagworte (zur besseren Auffindbarkeit): Workforce Management, Field Service Management, Metering, Submetering, AMR/AMI, Drive-by Reading, SaaS, Cloud Solution, Utilities
Interne Kennung: HWW-BEK-2026-0005

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20539

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: ACHTUNG: Der Fristablauf für den Eingang der Leistungsdarstellung wurde gesetzt auf einschließlich den 30.09.2026, um 24:00 Uhr. Nach diesem Datum können wir keine weiteren Informationen berücksichtigen.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

3. Teil

3.1. Teil: PAR-0000

Titel: Beschaffung einer cloudbasierten Workforce-Management-Lösung (SaaS) für die Wassermessung bei HMABURG WASSER

Beschreibung: Fragestellungen an den Markt: Der Auftraggeber bittet interessierte

Unternehmen um Rückmeldungen zu folgenden Punkten: Lösung & Architektur: • Welche

Lösungen bieten Sie im Bereich Workforce-/Field Service Management bzw. Metering an? • Wie ist Ihre Lösung grundsätzlich technisch aufgebaut (Architektur)? • Welche Integrationsmöglichkeiten bestehen? • Verfügen Sie über Standardintegrationen zu SAP S/4HANA Utilities und/oder SAP Sales and Service Cloud V2? • Welche APIs stehen zur Verfügung (insbesondere REST-APIs)? • Wie werden Archivierungs- und Dokumentationsanforderungen unterstützt? Funktionalität: • Welche der beschriebenen Prozesse werden unterstützt? • Wie werden Turnuswechsel-, Ablese-, Kontroll- und Ad-hoc-Aufträge unterstützt? • Wie erfolgt die Rückmeldung erledigter, teilweise erledigter und nicht erledigter Aufträge an SAP Utilities? • Ist ein Dispositions- bzw. Auftragscockpit für die Überwachung und Nachbearbeitung von Aufträgen vorhanden? • Welche Erfahrungen bestehen im Utilities-/Metering-Umfeld? Betrieb & Sicherheit • Welche Betriebs- und Supportmodelle bieten Sie an? • Welche Sicherheitsstandards und Zertifizierungen erfüllen Sie? Kosten & Skalierung: • Welche Lizenz- und Preismodelle kommen zum Einsatz (inkl. Preisindikationen)? • Wie skaliert Ihre Lösung hinsichtlich Nutzeranzahl? Einführung: • Wie erfolgt typischerweise die Einführung einer solchen Lösung (Phasenmodell)? • Mit welchem zeitlichen Rahmen ist erfahrungsgemäß zu rechnen? • Welche Erfahrungen bestehen bei der Ablösung bestehender Workforce-Management-Lösungen? • Welche Erfahrungen haben Sie bei der Migration bzw. beim Rückbau kundenspezifischer Legacy-Integrationen? Teilnahme und weiteres Vorgehen: Interessierte Unternehmen werden gebeten, ihre Rückmeldungen bis zum 30.09.2026 per Mail an ausschreibungen@hamburgwasser.de zu übermitteln. Erbeten werden insbesondere: • Kurzvorstellung der Lösung • Beschreibung von Architektur und Funktionen • Referenzen • Preisindikationen sowie eine Systemdarstellung HAMBURG WASSER ist zunächst an der Übermittlung von Unternehmensunterlagen, Präsentationen oder vergleichbaren Dokumenten interessiert, mit denen die oben genannten Fragestellungen beantwortet werden. Auf Basis der eingehenden Rückmeldungen behält sich der Auftraggeber vor, mit ausgewählten Unternehmen vertiefende Gespräche sowie Präsentations- bzw. Demonstrationstermine durchzuführen. In diesem Fall ist die Unterzeichnung eines NDAs notwendig. ACHTUNG: Der Fristablauf für den Eingang der Leistungsdarstellung wurde gesetzt auf einschließlich den 30.09.2026, um 24:00 Uhr. Nach diesem Datum können wir keine weiteren Informationen berücksichtigen. HAMBURG WASSER weist ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei dieser Veröffentlichung ausschließlich um eine unverbindliche, vorbereitende Markterkundung und noch nicht um ein Ausschreibungsverfahren handelt. Diese Markterkundung begründet weder einen Vergabewettbewerb noch einen Anspruch auf Beteiligung an einem späteren Verfahren Aus dieser Markterkundungen ergibt sich keine unmittelbare Auftragserteilung, für die an der Markterkundung teilnehmenden bzw. interessierten Unternehmen. Die seitens der interessierten Unternehmen eingereichten Unterlagen und Informationen dienen lediglich der Informationsgrundlage für die Entscheidung über das weitere Beschaffungsvorgehen. Es erfolgt dadurch auch keine Beschränkung der Dispositionsmöglichkeit seitens HAMBURG WASSER in Hinblick auf das ggf. künftige Ausschreibungsverfahren (das eingetragene "Voraussichtliche Datum der Veröffentlichung" ist noch kein feststehender Termin - HAMBURG WASSER beabsichtigt, die Vergabeunterlagen voraussichtlich im 2. Quartal 2027 zu veröffentlichen). Die Teilnahme an der Markterkundung erfolgt freiwillig, unverbindlich und unentgeltlich. Schlagworte (zur besseren Auffindbarkeit): Workforce Management, Field Service Management, Metering, Submetering, AMR/AMI, Drive-by Reading, SaaS, Cloud Solution, Utilities

3.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72200000 Softwareprogrammierung und -beratung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

3.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20539

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

3.1.5. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme

:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

Zusätzliche Informationen: ACHTUNG: Der Fristablauf für den Eingang der

Leistungsdarstellung wurde gesetzt auf einschließlich den 30.09.2026, um 24:00 Uhr. Nach diesem Datum können wir keine weiteren Informationen berücksichtigen.

3.1.7. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

3.1.8. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

3.1.9. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Hamburger Wasserwerke GmbH

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Submissionssstelle der Hamburger Stadtentwässerung AöR

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Hamburger Wasserwerke GmbH

8. Organisationen

8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Wasserwerke GmbH

Registrierungsnummer: DE118509750

Postanschrift: Billhorner Deich 2

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20539

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: ausschreibungen@hamburgwasser.de

Telefon: 000

Internetadresse: <https://www.hamburgwasser.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-7004

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer bei der Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen

Registrierungsnummer: 02000000-KBSW000001KBSW000001-97

Postanschrift: Neuenfelder Str. 19

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 21109

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@bsw.hamburg.de

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-7005

Offizielle Bezeichnung: Submissionsstelle der Hamburger Stadtentwässerung AöR

Registrierungsnummer: DE173526990

Postanschrift: Billhorner Deich 2

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20539

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: ausschreibungen@hamburgwasser.de

Internetadresse: <https://www.hamburgwasser.de>

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-7006

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 76068af7-49d7-4928-8e07-572bbf7a1156 - 01

Formulartyp: Planung

Art der Bekanntmachung: Vorinformation oder eine regelmäßige nicht verbindliche Bekanntmachung nur zu Informationszwecken

Unterart der Bekanntmachung: 4

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 15/07/2026 11:21:34 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 492549-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 135/2026

Datum der Veröffentlichung: 16/07/2026

Voraussichtliches Datum der Veröffentlichung einer Auftragsbekanntmachung im Rahmen dieses Verfahrens: 01/04/2027