452914-2026 - Ergebnis

Deutschland – Postdienste – Vergabe von Postdienstleistungen
OJ S 125/2026 02/07/2026
Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Fachbereich Organisation und IT
E-Mail: zentrale-dienste@moenchengladbach.de
Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Vergabe von Postdienstleistungen
Beschreibung: Vergabe von Postdienstleistungen.
Kennung des Verfahrens: 4762e700-80c2-4069-8162-e4c50929f574
Interne Kennung: 10-2026-001
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 64110000 Postdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Madrider Straße 1
Stadt: Mönchengladbach
Postleitzahl: 41069
Land, Gliederung (NUTS): Mönchengladbach, Kreisfreie Stadt (DEA15)
Land: Deutschland
Zusätzliche Informationen: Stadtgebiet Mönchengladbach, Inland und weltweit.

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 3 900 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXPTYD0DUJN#
Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU
vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Standard-/-Kompakt-/Groß-/Maxibriefe

Beschreibung: Vergabe von Postdienstleistungen vom 01.07.2026 bis maximal 30.06.2030 in 3 Losen, Portooptimierung/Konsolidierung und Zustellung der täglich anfallenden Postsendungen für die Stadt Mönchengladbach.
Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 64112000 Briefpostdienste
Zusätzliche Einstufung (cpv): 64121100 Postzustellung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Madrider Straße 1
Stadt: Mönchengladbach
Postleitzahl: 41069
Land, Gliederung (NUTS): Mönchengladbach, Kreisfreie Stadt (DEA15)
Land: Deutschland
Zusätzliche Informationen: Stadtgebiet Mönchengladbach, Inland und weltweit.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein
Zusätzliche Informationen: Alle o.g. Konzepte werden jeweils mit nachfolgender Punkteskala bewertet: I: 100% der angegebenen Punkte Das Konzept ist anschaulich, detailliert und gut nachvollziehbar. Es weist eine hervorragende fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele im besonderen Maße erreicht werden. II: 75% der angegebenen Punkte Das Konzept ist anschaulich und gut nachvollziehbar. Es weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele vollständig und problemlos erreicht werden. III: 50% der angegebenen Punkte Das Konzept weist geringe Einschränkungen auf, ist aber insgesamt nachvollziehbar. Es weist eine zufriedenstellende Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele überwiegend erreicht werden können. IV: 25% der angegebenen Punkte Das Konzept ist skizzenhaft und nur mit Einschränkung nachvollziehbar beschrieben. Es weist einige Mängel auf und lässt nicht erwarten, dass die Leistungsziele überwiegend erreicht werden können. V: 0% der angegebenen Punkte Das Konzept ist nicht nachvollziehbar, weist erhebliche Mängel auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele nicht erreicht werden können.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:
Art: Preis
Bezeichnung: 30 %
Beschreibung: Preis (300 Punkte) Der günstigste Gesamtpreis erhält die volle Punktzahl von 300 Punkten, ein doppelt so hohes Angebot erhält 0 Punkte. Die dazwischenliegenden Angebote werden gemittelt.
Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)
Zuschlagskriterium — Zahl: 30
Kriterium:

Art: Qualität
Bezeichnung: 50 %
Beschreibung: - 50 % Konzept Qualitätssicherung und Personalqualifikation - Konzept zu Zustellzeiten 20% - Konzept zur Aufgabenerledigung / effektive Leistungserbringung 15% - Konzept zum Personaleinsatz /-qualifizierung 15% Qualitätssicherung/ Personalqualifikation (500 Punkte) Im Rahmen der Qualitätsprüfung werden die Unterkriterien gemäß der dazugehörigen Erläuterung bewertet. Als Unterkriterien werden folgende Aspekte berücksichtigt: - Konzept zu Zustellzeiten (200 Punkte) Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, dass auf max. 10 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt) die Maßnahmen erläutert, die sicherstellen, dass die Zustellquoten (E+1=80% E+2=95% sowie E+3=100%) eingehalten werden. Der AN hat mit seinem Angebot ein Konzept einzureichen, indem er darstellt, wie er möglichst kurze Zustellzeiten erreicht. Hierbei ist insbesondere darauf einzugehen, ob und wie die angestrebte Zeit E+1 erreicht wird. Zur Plausibilisierung der Laufzeitangaben ist eine Beschreibung des Prozessablaufs mit seinen Schnittstellen von der Abholung über die Behandlung der Sendungen in den Verteilerzentren bis zur Zustellung beizufügen. Positiv wird bewertet, wenn der AN die angegebene Quote (E+1) durch externe Laufzeitmessungen über mindestens sechs Monate in den letzten zwölf Monaten belegen kann. Die Laufzeitmessergebnisse müssen sich an der DIN EN 13850 orientieren. - Konzept zur Aufgabenerledigung/effektive Leistungserbringung (150 Punkte) Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, max. 8 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt): Der AN hat in diesem beizufügenden Konzept umfassend und nachvollziehbar darzustellen, wie die Qualität der Leistungen für die AG gesichert wird. Es werden insbesondere Ausführungen zu folgenden Themen erwartet: - Verfahren bei nicht zustellbaren Sendungen (Verwendung von einheitlichen Rücksendevermerken) - Sicherstellung der Zustellung bei Umzug des Empfängers - Umgang mit Zustellhemmnissen (innenliegende Briefkästen, unvollständige oder fehlende Adresse etc.) - Möglichkeiten und Verfahren deziert sind. r Adressmitteilungen an die AG - Möglichkeiten der Zusteller, fachlichen Rat einzuholen - Vermeidung ungerechtfertigter Rücksendungen: AN haben insbesondere darzustellen, mit welchen Maßnahmen eine unberechtigte Rücksendung objektiv zu stellbarer Sendungen möglichst vermieden wird - Reaktionen auf Versandspitzen - Welche Reaktionszeiten gelten bei Reklamationen - Sicherstellung der Qualität bei Unterauftragnehmer/n - Angaben zum täglichen Maximum der verarbeitbaren Briefmengen sowie Angaben zu Reservekapazitäten - Konzept zum Personaleinsatz/-qualifizierung (150 Punkte) Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, max. 6 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt): Der AN hat ein Konzept beizufügen, dass die Maßnahmen im Bezug zur Auswahl, Schulung und Fortbildung der zur Ausführung des Auftrags eingesetzten Mitarbeit*innen des AN beschreibt. Darin sind auch die Schulungsinhalte und -Intervalle zu erläutern, sowie Angaben dazu wer diese Schulungen durchführt, wo die Schulungen stattfinden und ob diese zertifiBewertung der Konzepte
Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)
Zuschlagskriterium — Zahl: 50
Kriterium:
Art: Qualität
Bezeichnung: 20 %
Beschreibung: Umweltaspekte in Form eines Nachhaltigkeitskonzeptes (200 Punkte) - Nachhaltigkeitskonzept Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, max. 8 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt): Der AN hat ein Konzept des CO2- bzw. klimaneutralen Versands beizufügen. Die CO2-Bilanz des Unternehmens und der transportierten Briefsendungen inkl. Ergebnisse sind darzustellen. Hierbei ist der gesamte Prozess von der Abholung bis zur Zustellung der Sendung einzubeziehen. Zusätzlich ist dem

Konzept eine Übersicht des Fahrzeugpools beizufügen, der für die Leistungserbringung eingesetzt werden soll. Aus der Übersicht muss ersichtlich sein, dass oben genannten Mindestziele (SaubFahrzeugBescG) eingehalten werden.
Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)
Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen
Informationen über die Überprüfungsfristen: 10 Kalendertage Rügefrist nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). 15 Kalendertage Einreichungsfrist für den Antrag auf Nachprüfung nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB.
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Fachbereich Organisation und IT

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Einschreiben, Übergabe-/Einwurfeinschreiben
Beschreibung: Vergabe von Postdienstleistungen vom 01.07.2026 bis maximal 30.06.2030 in 3 Losen, Portooptimierung/Konsolidierung und Zustellung der täglich anfallenden Postsendungen für die Stadt Mönchengladbach.
Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 64112000 Briefpostdienste
Zusätzliche Einstufung (cpv): 64121100 Postzustellung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Madrider Straße 1
Stadt: Mönchengladbach
Postleitzahl: 41069
Land, Gliederung (NUTS): Mönchengladbach, Kreisfreie Stadt (DEA15)
Land: Deutschland
Zusätzliche Informationen: Stadtgebiet Mönchengladbach, Inland und weltweit.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein
Zusätzliche Informationen: Alle o.g. Konzepte werden jeweils mit nachfolgender Punkteskala bewertet: I: 100% der angegebenen Punkte Das Konzept ist anschaulich, detailliert und gut nachvollziehbar. Es weist eine hervorragende fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele im besonderen Maße erreicht werden. II: 75% der angegebenen Punkte Das Konzept ist anschaulich und gut nachvollziehbar. Es weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele vollständig und problemlos erreicht werden. III:

50% der angegebenen Punkte Das Konzept weist geringe Einschränkungen auf, ist aber insgesamt nachvollziehbar. Es weist eine zufriedenstellende Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele überwiegend erreicht werden können. IV: 25% der angegebenen Punkte Das Konzept ist skizzenhaft und nur mit Einschränkung nachvollziehbar beschrieben. Es weist einige Mängel auf und lässt nicht erwarten, dass die Leistungsziele überwiegend erreicht werden können. V: 0% der angegebenen Punkte Das Konzept ist nicht nachvollziehbar, weist erhebliche Mängel auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele nicht erreicht werden können.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: 30 %

Beschreibung: Preis (300 Punkte) Der günstigste Gesamtpreis erhält die volle Punktzahl von 300 Punkten, ein doppelt so hohes Angebot erhält 0 Punkte. Die dazwischenliegenden Angebote werden gemittelt.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: 50 %

Beschreibung: - 50 % Konzept Qualitätssicherung und Personalqualifikation - Konzept zu Zustellzeiten 20% - Konzept zur Aufgabenerledigung / effektive Leistungserbringung 15% - Konzept zum Personaleinsatz /-qualifizierung 15% Qualitätssicherung/ Personalqualifikation (500 Punkte) Im Rahmen der Qualitätsprüfung werden die Unterkriterien gemäß der dazugehörigen Erläuterung bewertet. Als Unterkriterien werden folgende Aspekte berücksichtigt: - Konzept zu Zustellzeiten (200 Punkte) Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, dass auf max. 10 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt) die Maßnahmen erläutert, die sicherstellen, dass die Zustellquoten (E+1=80% E+2=95% sowie E+3=100%) eingehalten werden. Der AN hat mit seinem Angebot ein Konzept einzureichen, indem er darstellt, wie er möglichst kurze Zustellzeiten erreicht. Hierbei ist insbesondere darauf einzugehen, ob und wie die angestrebte Zeit E+1 erreicht wird. Zur Plausibilisierung der Laufzeitangaben ist eine Beschreibung des Prozessablaufs mit seinen Schnittstellen von der Abholung über die Behandlung der Sendungen in den Verteilerzentren bis zur Zustellung beizufügen. Positiv wird bewertet, wenn der AN die angegebene Quote (E+1) durch externe Laufzeitmessungen über mindestens sechs Monate in den letzten zwölf Monaten belegen kann. Die Laufzeitmessergebnisse müssen sich an der DIN EN 13850 orientieren. - Konzept zur Aufgabenerledigung/effektive Leistungserbringung (150 Punkte) Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, max. 8 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt): Der AN hat in diesem beizufügenden Konzept umfassend und nachvollziehbar darzustellen, wie die Qualität der Leistungen für die AG gesichert wird. Es werden insbesondere Ausführungen zu folgenden Themen erwartet: - Verfahren bei nicht zustellbaren Sendungen (Verwendung von einheitlichen Rücksendevermerken) - Sicherstellung der Zustellung bei Umzug des Empfängers - Umgang mit Zustellhemmnissen (innenliegende Briefkästen, unvollständige oder fehlende Adresse etc.) - Möglichkeiten und Verfahren deziert sind. r Adressmitteilungen an die AG - Möglichkeiten der Zusteller, fachlichen Rat einzuholen - Vermeidung ungerechtfertigter Rücksendungen: AN haben

insbesondere darzustellen, mit welchen Maßnahmen eine unberechtigte Rücksendung objektiv zu stellbarer Sendungen möglichst vermieden wird - Reaktionen auf Versandspitzen - Welche Reaktionszeiten gelten bei Reklamationen - Sicherstellung der Qualität bei Unterauftragnehmer/n - Angaben zum täglichen Maximum der verarbeitbaren Briefmengen sowie Angaben zu Reservekapazitäten - Konzept zum Personaleinsatz/-qualifizierung (150 Punkte) Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, max. 6 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt): Der AN hat ein Konzept beizufügen, dass die Maßnahmen im Bezug zur Auswahl, Schulung und Fortbildung der zur Ausführung des Auftrags eingesetzten Mitarbeit*innen des AN beschreibt. Darin sind auch die Schulungsinhalte und -Intervalle zu erläutern, sowie Angaben dazu wer diese Schulungen durchführt, wo die Schulungen stattfinden und ob diese zertifiBewertung der Konzepte
Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)
Zuschlagskriterium — Zahl: 50
Kriterium:
Art: Qualität
Bezeichnung: 20 %
Beschreibung: Umweltaspekte in Form eines Nachhaltigkeitskonzeptes (200 Punkte) - Nachhaltigkeitskonzept Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, max. 8 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt): Der AN hat ein Konzept des CO2- bzw. klimaneutralen Versands beizufügen. Die CO2-Bilanz des Unternehmens und der transportierten Briefsendungen inkl. Ergebnisse sind darzustellen. Hierbei ist der gesamte Prozess von der Abholung bis zur Zustellung der Sendung einzubeziehen. Zusätzlich ist dem Konzept eine Übersicht des Fahrzeugpools beizufügen, der für die Leistungserbringung eingesetzt werden soll. Aus der Übersicht muss ersichtlich sein, dass oben genannten Mindestziele (SaubFahrzeugBescG) eingehalten werden.
Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)
Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.15. Techniken
Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung
Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen
Informationen über die Überprüfungsfristen: 10 Kalendertage Rügefrist nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). 15 Kalendertage Einreichungsfrist für den Antrag auf Nachprüfung nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB.
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Fachbereich Organisation und IT

5.1. Los: LOT-0003
Titel: Zustellungsaufträge
Beschreibung: Vergabe von Postdienstleistungen vom 01.07.2026 bis maximal 30.06.2030 in 3 Losen, Portooptimierung/Konsolidierung und Zustellung der täglich anfallenden Postsendungen für die Stadt Mönchengladbach.
Interne Kennung: 3

5.1.1. Zweck
Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64112000 Briefpostdienste
Zusätzliche Einstufung (cpv): 64121100 Postzustellung

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Madrider Straße 1
Stadt: Mönchengladbach
Postleitzahl: 41069
Land, Gliederung (NUTS): Mönchengladbach, Kreisfreie Stadt (DEA15)
Land: Deutschland
Zusätzliche Informationen: Stadtgebiet Mönchengladbach, Inland und weltweit.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein
Zusätzliche Informationen: Alle o.g. Konzepte werden jeweils mit nachfolgender Punkteskala bewertet: I: 100% der angegebenen Punkte Das Konzept ist anschaulich, detailliert und gut nachvollziehbar. Es weist eine hervorragende fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele im besonderen Maße erreicht werden. II: 75% der angegebenen Punkte Das Konzept ist anschaulich und gut nachvollziehbar. Es weist eine gute fachliche Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele vollständig und problemlos erreicht werden. III: 50% der angegebenen Punkte Das Konzept weist geringe Einschränkungen auf, ist aber insgesamt nachvollziehbar. Es weist eine zufriedenstellende Qualität auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele überwiegend erreicht werden können. IV: 25% der angegebenen Punkte Das Konzept ist skizzenhaft und nur mit Einschränkung nachvollziehbar beschrieben. Es weist einige Mängel auf und lässt nicht erwarten, dass die Leistungsziele überwiegend erreicht werden können. V: 0% der angegebenen Punkte Das Konzept ist nicht nachvollziehbar, weist erhebliche Mängel auf und lässt erwarten, dass die Leistungsziele nicht erreicht werden können.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:
Art: Preis
Bezeichnung: 30 %
Beschreibung: Preis (300 Punkte) Der günstigste Gesamtpreis erhält die volle Punktzahl von 300 Punkten, ein doppelt so hohes Angebot erhält 0 Punkte. Die dazwischenliegenden Angebote werden gemittelt.
Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)
Zuschlagskriterium — Zahl: 30
Kriterium:
Art: Qualität
Bezeichnung: 50 %
Beschreibung: - 50 % Konzept Qualitätssicherung und Personalqualifikation - Konzept zu Zustellzeiten 20% - Konzept zur Aufgabenerledigung / effektive Leistungserbringung 15% - Konzept zum Personaleinsatz /-qualifizierung 15% Qualitätssicherung/ Personalqualifikation (500 Punkte) Im Rahmen der Qualitätsprüfung werden die Unterkriterien gemäß der dazugehörigen Erläuterung bewertet. Als Unterkriterien werden folgende Aspekte

berücksichtigt: - Konzept zu Zustellzeiten (200 Punkte) Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, dass auf max. 10 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt) die Maßnahmen erläutert, die sicherstellen, dass die Zustellquoten (E+1=80% E+2=95% sowie E+3=100%) eingehalten werden. Der AN hat mit seinem Angebot ein Konzept einzureichen, indem er darstellt, wie er möglichst kurze Zustellzeiten erreicht. Hierbei ist insbesondere darauf einzugehen, ob und wie die angestrebte Zeit E+1 erreicht wird. Zur Plausibilisierung der Laufzeitangaben ist eine Beschreibung des Prozessablaufs mit seinen Schnittstellen von der Abholung über die Behandlung der Sendungen in den Verteilerzentren bis zur Zustellung beizufügen. Positiv wird bewertet, wenn der AN die angegebene Quote (E+1) durch externe Laufzeitmessungen über mindestens sechs Monate in den letzten zwölf Monaten belegen kann. Die Laufzeitmessergebnisse müssen sich an der DIN EN 13850 orientieren. - Konzept zur Aufgabenerledigung/effektive Leistungserbringung (150 Punkte) Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, max. 8 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt): Der AN hat in diesem beizufügenden Konzept umfassend und nachvollziehbar darzustellen, wie die Qualität der Leistungen für die AG gesichert wird. Es werden insbesondere Ausführungen zu folgenden Themen erwartet: - Verfahren bei nicht zustellbaren Sendungen (Verwendung von einheitlichen Rücksendevermerken) - Sicherstellung der Zustellung bei Umzug des Empfängers - Umgang mit Zustellhemmnissen (innenliegende Briefkästen, unvollständige oder fehlende Adresse etc.) - Möglichkeiten und Verfahren deziert sind. r Adressmitteilungen an die AG - Möglichkeiten der Zusteller, fachlichen Rat einzuholen - Vermeidung ungerechtfertigter Rücksendungen: AN haben insbesondere darzustellen, mit welchen Maßnahmen eine unberechtigte Rücksendung objektiv zu stellbarer Sendungen möglichst vermieden wird - Reaktionen auf Versandspitzen - Welche Reaktionszeiten gelten bei Reklamationen - Sicherstellung der Qualität bei Unterauftragnehmer/n - Angaben zum täglichen Maximum der verarbeitbaren Briefmengen sowie Angaben zu Reservekapazitäten - Konzept zum Personaleinsatz/-qualifizierung (150 Punkte) Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, max. 6 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt): Der AN hat ein Konzept beizufügen, dass die Maßnahmen im Bezug zur Auswahl, Schulung und Fortbildung der zur Ausführung des Auftrags eingesetzten Mitarbeit*innen des AN beschreibt. Darin sind auch die Schulungsinhalte und -Intervalle zu erläutern, sowie Angaben dazu wer diese Schulungen durchführt, wo die Schulungen stattfinden und ob diese zertifiBewertung der Konzepte
Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)
Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität
Bezeichnung: 20 %
Beschreibung: Umweltaspekte in Form eines Nachhaltigkeitskonzeptes (200 Punkte) - Nachhaltigkeitskonzept Es wird ein auf die ausgeschriebene Leistung zugeschnittenes Konzept gefordert, max. 8 Din A4 Seiten (Schriftgröße 12 Punkt): Der AN hat ein Konzept des CO2- bzw. klimaneutralen Versands beizufügen. Die CO2-Bilanz des Unternehmens und der transportierten Briefsendungen inkl. Ergebnisse sind darzustellen. Hierbei ist der gesamte Prozess von der Abholung bis zur Zustellung der Sendung einzubeziehen. Zusätzlich ist dem Konzept eine Übersicht des Fahrzeugpools beizufügen, der für die Leistungserbringung eingesetzt werden soll. Aus der Übersicht muss ersichtlich sein, dass oben genannten Mindestziele (SaubFahrzeugBescG) eingehalten werden.
Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)
Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:
Keine Rahmenvereinbarung
Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:
Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung
Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen
Informationen über die Überprüfungsfristen: 10 Kalendertage Rügefrist nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). 15 Kalendertage Einreichungsfrist für den Antrag auf Nachprüfung nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB.
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:
Fachbereich Organisation und IT

6. Ergebnisse

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 3 544 132,19 EUR

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001
Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner
Wettbewerbsgewinner:
Offizielle Bezeichnung: Deutsche Post InHaus Services GmbH
Angebot:
Kennung des Angebots: NW1FF36FF36
Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001
Wert des Angebots: 2 794 136,69 EUR
Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein
Vergabe von Unteraufträgen: Nein
Informationen zum Auftrag:
Kennung des Auftrags: 10-2026-001/1
Datum des Vertragsabschlusses: 30/06/2026

6.1.4. Statistische Informationen
Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0002
Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner
Wettbewerbsgewinner:
Offizielle Bezeichnung: Deutsche Post AG
Angebot:
Kennung des Angebots: NW110C810C8
Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0002
Wert des Angebots: 749 995,50 EUR
Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein
Vergabe von Unteraufträgen: Nein
Informationen zum Auftrag:
Kennung des Auftrags: 10-2026-001/2+3

Datum des Vertragsabschlusses: 30/06/2002

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0003

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: Deutsche Post AG

Angebot:

Kennung des Angebots: NW110C810C8

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0003

Wert des Angebots: 749 995,50 EUR

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: 10-2026-001/2+3

Datum des Vertragsabschlusses: 30/06/2002

6.1.4. Statistische Informationen

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 1

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Fachbereich Organisation und IT

Registrierungsnummer: 05116-31001-78

Postanschrift: Madrider Straße 1

Stadt: Mönchengladbach

Postleitzahl: 41069

Land, Gliederung (NUTS): Mönchengladbach, Kreisfreie Stadt (DEA15)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Fachbereich Organisation und IT

E-Mail: zentrale-dienste@moenchengladbach.de

Telefon: 02161250

Internetadresse: https://www.moenchengladbach.de/de/

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Westfalen

Registrierungsnummer: 05515-03004-07

Postanschrift: Albrecht-Thaer-Straße 9

Stadt: Münster

Postleitzahl: 48147

Land, Gliederung (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer@brms.nrw.de.de
Telefon: +49 251411-2165
Fax: +49 251411-82525
Internetadresse: https://www.brms.nrw.de
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003
Offizielle Bezeichnung: Deutsche Post InHaus Services GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Großunternehmen
Registrierungsnummer: DE 813183488
Postanschrift: Sträßchensweg 10
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53113
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: DPIHS.Ausschreibung.Management@deutschepost.de
Telefon: 02285202-0
Rollen dieser Organisation:
Bieter
Wirtschaftlicher Eigentümer:
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland
Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0004
Offizielle Bezeichnung: Deutsche Post AG
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Großunternehmen
Registrierungsnummer: DE169838187
Postanschrift: Sträßchensweg 10
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53113
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: e-vergabe.ausschreibungen@deutschepost.de
Telefon: 01707663475
Internetadresse: http://www.deutschepost.de
Rollen dieser Organisation:
Bieter
Wirtschaftlicher Eigentümer:
Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland
Gewinner dieser Lose: LOT-0002, LOT-0003

8.1. ORG-0005
Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: cd65cf7f-b547-4ca3-9001-c4b65e4bfef4 - 01
Formulartyp: Ergebnis
Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 29
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 01/07/2026 11:45:09 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 452914-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 125/2026
Datum der Veröffentlichung: 02/07/2026