

Leistungsbeschreibung

**Regelmäßige Bereitstellung von Zeitungen und Zeitschriften
als E-Paper für die Bundeswehrangehörigen in
Auslandsverpflichtungen und die Besatzungsangehörigen auf
seegehenden Einheiten der Marine im Einsatz, Übung und
Grundbetrieb**

Anlage 1 zum Vertrag

Urheber: Bund - Schutzvermerk nach ISO 16016

Weitergabe sowie Vervielfältigung dieser Unterlage, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes sind
nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Bundesrepublik Deutschland zulässig. Zuwiderhandlungen

verpflichten zum Schadenersatz.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Einleitung	3
2 Leistungs- und Liefergegenstand.....	4
2.1 Produkt	6
2.1.1 Technische Anforderungen E-Paper	7
2.1.1.1 Zusätzliche technische Anforderungen Informationsportal Marine	9
2.1.1.2 Zusätzliche technische Anforderungen BeMC.....	12
2.1.1.2.1 Eigenschaften	12
2.1.1.2.2 Größe der Dateien	12
2.1.1.2.3 Namenskonventionen.....	12
2.1.1.2.4 Aktualisierung einer Ausgabe	13
2.1.1.2.5 Anlieferungsschnittstelle	13
2.2 Projektgrundlagen	13
2.2.1 Schutzrechte	14
2.2.2 Nutzermonitoring.....	15
2.3 Handelsübliche Software	15
2.4 Logistik.....	15
2.5 Managementleistungen	16
Anlage 1: Produktportfolio erster Abonnementzeitraum	18

1 Einleitung

Die Angehörigen der Bundeswehr befinden sich weltweit in land- und seegestützten Einsätzen und Missionen sowie im Ausbildungs-, Übungs- und Erprobungsbetrieb im In-/Ausland. Die Teilnahme an diesen Einsatzverpflichtungen ist gekennzeichnet durch längere Abwesenheitsphasen von Zuhause und dem persönlichen sozialen Umfeld und hat damit unmittelbare Auswirkungen auf die Bundeswehrangehörigen und deren Familien. Um die dadurch entstehenden Belastungen zu reduzieren und um die individuelle persönliche Einsatzbereitschaft in Ruhephasen bestmöglich erhalten bzw. wieder herstellen zu können, ermöglicht der Dienstherr den betroffenen Bundeswehrangehörigen u.a. die kostenfreie Nutzung von Betreuungsmedien (BeM). Gleichzeitig kann dadurch ebenfalls die Möglichkeit zum Erhalt tagesaktueller Informationen angeboten werden, welches in Zeiten solcher Abwesenheiten sowie unter den Rahmenbedingungen eines Einsatzes/einer Mission etc. nur eingeschränkt bzw. gar nicht möglich ist.

Die BeM bestehen aus den folgenden Services:

- Betreuungskommunikation (VoIP-Telefonie, Videotelefonie, Internet)
- Deutschsprachiges Betreuungsradio
- Deutschsprachiges Betreuungsfernsehen
- Video on demand (Spielfilme und Serien)
- Elektronische Printmedien (E-Paper).

Die Bereitstellung erfolgt grundsätzlich über eine Betreuungsmedien-Cloud (BeMC). Die Beschaffung der medialen Inhalte der BeMC obliegt der Bundeswehr. Dabei kommt es darauf an, dem nutzenden Personenkreis ein zeitgemäßes, dem aktuellen Nutzerverhalten Rechnung tragendes Angebot an BeM weltweit, kostenfrei, ohne zeitliche Beschränkung, zuverlässig und mit größtmöglicher Aktualität bei Nachrichten und Großereignissen zur Verfügung zu stellen.

Die funktionale Bedarfsforderung für eine diesbezüglich erfolgte Wirtschaftlichkeitsuntersuchung sieht vor, dass Presseerzeugnisse als deutschsprachige E-Paper¹ bereitzustellen sind.

¹ Unter **E-Paper** wird im Sinne dieser Leistungsbeschreibung „**elektronische Zeitung**“ bzw.

Mit dem Vertrag wird ein hochwertiges, bundeswehrgemeinsames, durchgängig qualitäts- und rechtesicheres Produktportfolio in zeitgemäßer Form „aus einer Hand“ bereitgestellt. Damit wird zugleich die BeMC in ihrer Angebotspalette komplettiert.

Seegehende Einheiten der Marine unterliegen u.U. hinsichtlich der Übermittlung von Daten anderen Rahmenbedingungen als landgestützte Einheiten und Verbände. Insbesondere kann zum einen die Datenübertragungsrate beispielsweise aus technischen, witterungsbedingten oder operativen Gründen stark reduziert sein. Zum anderen sind noch nicht alle seegehenden Einheiten der Marine mit ausreichend leistungsfähigen Kommunikationsanlagen ausgerüstet, die derzeit eine vollumfängliche Nutzung der BeMC zulassen. Daher ist für die seegehenden Einheiten der Marine eine zusätzliche eigene Bereitstellungs- bzw. Übermittlungsart vorzusehen, die im Folgenden als „Informationsportal Marine“ bezeichnet wird.

2 Leistungs- und Liefergegenstand

Zur Verfügung gestellt werden sollen in der BeMC und in dem Informationsportal Marine die elektronischen Ausgaben von Printmedien als E-Paper in Form von Abonnements (Zeitungen/Zeitschriften).

Die Auswahl an geforderten Einzeltiteln bzw. thematischen Kategorien (s. Produktblatt) bildet politisch sowie journalistisch vielfältig und in weiten Teilen verlagsunabhängig im Wesentlichen das Spektrum für Zeitungen/Zeitschriften in Deutschland ab.

Der Auftragnehmer (AN)

- verhandelt und lizenziert die einzelnen Titel mit den jeweiligen Verlagen;

„**elektronische Zeitschrift**“ verstanden. Hierbei handelt es sich um elektronische Versionen entsprechender Printmedien in Form von Dateien, die digital mit Hilfe von Datenfernübertragungstechnik an hierfür geeignete Endgeräte übertragen und auf dort vorhandenen oder auf andere Weise nutzbaren Bildschirmen oder Displays sichtbar gemacht werden können.

- stellt die getroffene Auswahl an E-Paper-Abonnements (Informationspaket) mit den jeweils aktuellen und zurückliegenden Ausgaben (ab Leistungsbeginn) der Titel dem Betreiber der BeMC sowie auf einer gesonderten Oberfläche im Internet für den Download (nur Informationsportal Marine) bereit. Damit müssen für alle berechtigten Nutzer, unabhängig von der getroffenen Titelauswahl und den die Titel liefernden Verlagshäusern, nicht verschiedene Webadressen aufrufen und damit unterschiedliche Oberflächen bedienen;
- führt die vereinbarte technische Bearbeitung der Dateien (Dateiformat, Komprimierung) durch. Außerdem stellt der AN die administrative Betreuung der Lizenzen und vertraglich zugesicherten Leistungen sowie den Aufbau, den Betrieb und die technische Pflege des Informationsportals Marine kontinuierlich sicher;
- prüft regelmäßig vor der Komprimierung im Rahmen der Qualitätssicherung die von den Verlagen angelieferten Dateien, nach der Komprimierung die Dateien des Informationspakets hinsichtlich deren Qualität im Bereich Funktion und Lesbarkeit sowie die Funktionalitäten der Systeme für die Bereitstellung;
- stellt die Verfügbarkeit des Informationspakets bzw. der darin enthaltenen Dateien sicher. Die Nutzung und Verteilung kann dabei entsprechend der verhandelten Nutzungsrechte innerhalb der rd. 2.500 potentiellen Nutzenden der Besatzungsangehörigen der seegehenden Einheiten der Marine erfolgen, zuzüglich der derzeit rd. 3.000 potentiellen Nutzenden in den landgestützten Auslandsverpflichtungen (i.W. Einsatz- und Missionsgebiete der Bundeswehr sowie der im sog. „Grundbetrieb“ befindlichen Panzerbrigade 45 Litauen) und durchschnittlich 500 potentiellen Nutzenden in weiteren landgestützten Einsatzverpflichtungen (i.W. Übungen). Lageangepasst können sich die Zahlen der zur Nutzung berechtigten Bundeswehrangehörigen während der Laufzeit des Vertrages (jederzeit) kurzfristig ändern. Eine Aufstockung bzw. Reduzierung der Nutzerzahlen ist durch den AG monatlich möglich, die Berechnung erfolgt in unterschiedlichen Stufen gem. Preisblatt (Anl. 2 zum Vertrag);
Hinweis: Die Nutzerzahlen der zu lizensierenden Titel sind dem Preisblatt zu entnehmen (Anl. 2 zum Vertrag). Die Zahlenerhebungen beruhen auf mehrjährigen Erfahrungen.
- gewährt entsprechend der bestehenden Nutzungsberechtigungen Zugriff auf die Titel des Informationspakets über dienstliche (nur Informationsportal Marine) oder private Endgeräte und sichert die Rechtmäßigkeit dieser Verwendung in den Lizenzvereinbarungen mit den Verlagen ab;

- stellt entsprechend der mit den, die Titel des Informationspakets herausgebenden Verlagen verhandelten Archivierungsrechte die Dateien zurückliegender Ausgaben im Informationspaket bereit und nimmt notwendige Löschungen vor;
- stellt sicher, dass zur Wahrung der Anonymität der Nutzenden für die Lizenzierung und Nutzung der E-Paper keinerlei persönliche Nutzerdaten (z.B. E-Mail-Adresse) erforderlich sind oder erhoben werden, welche durch den AN genutzt oder an die Verlage weitergegeben werden, sowie dass ein Rückschluss auf den Aufenthaltsort der Nutzenden nicht möglich ist.

Nur Informationsportal Marine:

Der AN steuert auf dem Informationsportal Marine den Zugriff mittels einer gesonderten Nutzeroberfläche auf alle ausgewählten Titel des Informationspaketes über ein Passwort/Login (Single Sign-On im Sinne eines Logins für den Zugriff auf sämtliche lizenzierte/bereitgestellte Titel) von verschiedenen seegehenden Einheiten. Neben diesem zentralen Login können für weitere Abrufberechtigte an Land ebenfalls ein oder mehrere Logins (Single Sign-On s.o.) eingerichtet werden, ebenso für zentrale Stellen des AG zum Zweck der Qualitätskontrolle sowie als erste Marine-interne Anlaufstelle.

Des Weiteren stellt der AN dem AG oder dem Plattformbetreiber der BeMC das Portfolio des Informationsportals Marine so zur Verfügung, dass diejenigen Einheiten der Marine, welche bereits über einen Zugang zur BeMC verfügen, dieses Portfolio über einen nur für seegehende Einheiten erreichbaren Zugang innerhalb der BeMC anstelle der gesonderten Nutzeroberfläche erreichen können.

Damit soll die teilweise noch notwendige reduzierte Datenmenge des Informationsportals Marine mit der Funktionalität der BeMC kombiniert werden. Es ist davon auszugehen, dass die Zahl derjenigen Einheiten, welche einen Zugang zur BeMC nutzen können, während der Vertragslaufzeit in moderatem Umfang steigen wird. Diese Erhöhung hat keinen Einfluss auf die Gesamtzahl der 2.500 potentiellen Nutzenden auf den Einheiten der Marine.

2.1 Produkt

Der AN verhandelt fortlaufend mit allen auf dem Markt relevanten Verlagen hinsichtlich der Möglichkeit, deren Titel in Form von E-Paper als Abonnements bzw. individuell

verhandelter Lizenzen für die Titelauswahl des Informationspakets bzw. über das Informationsportal / entsprechender Schnittstellen in der BeMC anzubieten. Dabei erfolgt die Auswahl unabhängig von wirtschaftlichen Interessen einzelner Verlage oder Verlagsgruppen und bildet – soweit möglich – ein breites Spektrum an politischen und journalistischen Richtungen ab.

Das Portfolio soll überregionale und maximal 3 regionale (nur Marine) Tageszeitungen, Nachrichtenmagazine sowie Magazine bzw. Zeitschriften enthalten, die eine Teilhabe der Bundeswehrangehörigen am politischen, gesellschaftlichen und kulturellen Geschehen ermöglichen und weitere Interessen berücksichtigen. (s. Anl. 1 Produktportfolio).

Der AG kann jährlich die Auswahl an Einzeltiteln oder thematischen Kategorien im Informationspaket neu festlegen. Dazu wird ihm die Möglichkeit der Streichung oder Neuaufnahme einzelner Titel oder des Austausches des gesamten Portfolios eingeräumt. Die Festlegung des jeweils gewählten Informationspakets wird zum Beginn eines jeden Abonnementzeitraums (ein Jahr) getroffen. Dies kann auf der Grundlage von Ergebnissen einer eigenen Evaluation der Nutzung, anhand von durch den AN gelieferten statistischen Abrufwerten sowie auf der Grundlage verfügbarer Haushaltsmittel erfolgen.

Für die Auswertung des jeweiligen Ist-Bestands sowie die ggf. notwendige Verhandlung individueller Lizenzen für den Bestand des Informationspakets des jeweils folgenden Abonnementzeitraums wird ein Vorlauf von sechs Monaten eingeräumt. Dies bedeutet, dass jeweils zwischen sechs und drei Monaten vor dessen Ablauf die statistische Auswertung und ggf. interne Evaluation der Bundeswehr sowie die Vorauswahl der Titel erfolgen, die von Interesse sind. Innerhalb der letzten drei Monate vor Ablauf des Abonnementzeitraums erfolgen die Endverhandlung mit den Verlagen der gewünschten Titel sowie die endgültige Auswahl und Lizenzierung für den folgenden Abonnementszeitraum.

2.1.1 Technische Anforderungen E-Paper

Der AN

- stellt E-Paper als komprimierte Dateien zur Verfügung;

- arbeitet kontinuierlich an einer möglichst weitreichenden Komprimierung, wobei die Lesbarkeit und klare zeitgemäße Bilderkennung erhalten bleiben müssen. Ziel ist eine Komprimierungsrate von mindestens 20%, die möglichst übertroffen werden sollte;
- stellt sicher, dass bei der Komprimierung mehrfarbige Inhalte dauerhaft mehrfarbig dargestellt bleiben;
- stellt die ausgewählten Inhalte für die BeMC und auf dem Informationsportal Marine als einfache PDF-Dateien ohne digitales Rechtemanagement (DRM) mit allen Handhabungsmöglichkeiten (inklusive Druck) zur Verfügung;
- sieht für das Lesen der E-Paper sowie für die Verwendung der Nutzeroberfläche in dem Informationsportal Marine und den Abruf keine Plug-Ins vor;
- reichert die von den Verlagen gelieferten Dateien bei der technischen Bearbeitung nicht um aktive Inhalte an und entfernt gegebenenfalls vorhandene aktive Inhalte;
- ändert, löscht und bearbeitet grundsätzlich keine Inhalte. Die Bearbeitung beschränkt sich ausschließlich auf die Komprimierung, die technische Qualitätskontrolle und die administrative Behandlung sowie das Bereitstellen auf und das Entfernen von dem Informationsportal. Insofern entsprechen alle Dateien inhaltlich exakt den Verlagsproduktionen;
- stellt die Dateien der jeweiligen Ausgaben der im Informationspaket lizenzierten Titel als einfache PDF-Dateien oder in Form von in ZIP-Objekten komprimierte PDF-Dateien bereit;
- stellt die Ausgaben aller Titel zum frühestmöglichen Zeitpunkt tagesaktuell nach deren Erscheinen bereit;
- stellt sicher, dass Einzelausgaben je Titel einzeln auswählbar und damit auch den individuellen inhaltlichen, technischen und einsatzbedingten Anforderungen entsprechend herunterladbar sind;
- stellt sicher, dass längstens alle sechs Stunden der Bestand der Titel auf Aktualität geprüft und im Informationspaket bei Bedarf durch neue bearbeitete Dateien aktualisiert wird;

Anmerkung: Sollten Aktualisierungen bspw. aufgrund von rechtlich vorgeschriebenen Schwärzungen in Titeln erfolgen müssen, so würden die jeweils aktualisierten (bspw. geschwärzten) Ausgaben ebenfalls mit dem sechsständlichen Update im Informationspaket bereitgestellt werden. Eine gesonderte Kenntlichmachung aktualisierter Ausgaben erfolgt nicht. Bereits auf Einheiten der Marine heruntergeladene Dateien müssen nicht manuell aktualisiert bzw. händisch gegen die neue Ausgabe ausgetauscht werden. Dort können die

bereits heruntergeladenen Dateien verbleiben und gelesen/genutzt werden.

- stellt sicher, dass Tageszeitungen für mindestens 30 Kalendertage sowie alle anderen Publikationen für mindestens sechs Monate nach Erscheinen in einem Archiv verfügbar bleiben.
- gewährleistet für das Informationsportal, d.h. dessen Oberfläche und entsprechend der Archivvereinbarung die Bereitstellung der aktuellen und archivierten Inhalte, das Hosting und die Bereitstellung zum Download sowie notwendige Löschungen;
- stellt sicher, dass keine über die aus der Produktliste ausgewählten Titel hinausgehenden Inhalte angeboten werden, insbesondere nicht zum Einzelkauf;
- ermöglicht die zusätzliche Bereitstellung von insgesamt bis zu sechs weiteren Titeln (z.B. bundeswehreigene Publikationen), deren Lizenzierung durch den AG sichergestellt ist;
- stellt sicher, dass keine gesonderte Werbung geschaltet/angezeigt wird. Ausgenommen sind die in den lizenzierten Publikationen enthaltenen Werbeanzeigen/Annoncen (identisch mit dem Originalprodukt). Insofern wird nochmals darauf hingewiesen, dass keinerlei Einfluss auf die inhaltliche Ausgestaltung der Verlagsprodukte ausgeübt wird;
- ermöglicht das grundsätzliche Anbringen eines Wasserzeichens (sichtbar oder unsichtbar). Dies ist derzeit nicht vorgesehen, kann jedoch in einer späteren Entwicklungsstufe optional vom AN angeboten und vom AG abgerufen werden, bspw. um eine Sensibilität beim Umgang mit den Dateien zu schaffen;
- versieht nach Rücksprache mit dem AG bei Missbrauchsverdachtsfällen einzelne Dateien per Autopsie mit (nicht sichtbaren) Wasserzeichen.

2.1.1.1 Zusätzliche technische Anforderungen Informationsportal Marine

Der AN stellt über das Informationsportal den Nutzungsberechtigten die Dateien zum Abruf über das Internet bereit. Optional kann zwischen der Darstellung mit und ohne Titelbild gewählt werden. Alle Dateien sind größtmöglich so zu komprimieren, dass das

E-Paper noch ohne Einschränkungen lesbar ist, und müssen wahlweise als PDF-Datei (*.pdf) oder „gezippte“ PDF-Datei (*.zip) heruntergeladen werden können.

Für die seegehenden Einheiten ohne durchgehende Anbindung an die BeMC wird für das dort für den Abruf der Inhalte berechnigte Personal (Funkmeister) ein zentraler, gleichlautender Zugang zum Informationsportal eingerichtet. Das Login ermöglicht den Zugriff auf sämtliche lizenzierte Inhalte („Single sign on“).

Neben dem zentralen Login für die Funkmeister der seegehenden Einheiten wird ein weiterer Zugang für an Land befindliche Abrufberechnigte (bspw. für die Betreuung fachlich zuständige Stelle des Marinekommandos) eingerichtet.

Das Passwort des/der zentralen Logins wird monatlich geändert. Eine Änderung kann auf Anforderung des Auftraggebers (AG) und AN auch erfolgen, wenn Sicherheits- oder Lizenzgründe dies bedingen.

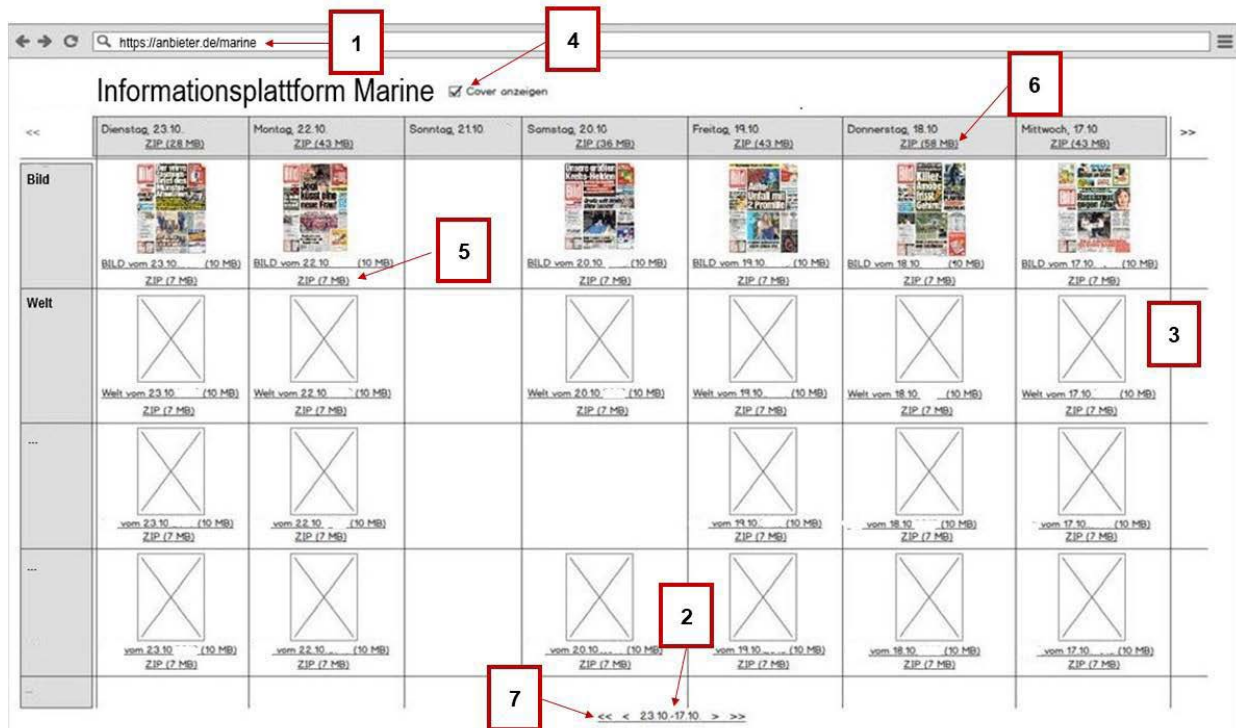
Die Übermittlung des Passworts erfolgt (gesondert vom Link zum Informationsportal und gesondert von der Nutzerkennung) spätestens sieben Tage vor Wirksamwerden an MarkdoS6FISTDVST@bundeswehr.org sowie nachrichtlich an SKAGrpBeFuersDez4ZSSStBeM@bundeswehr.org. Dies gilt zugleich als Lieferschein für den Anteil Informationsportal Marine.

Alternative: Für den laufenden Abonnementszeitraum (ein Jahr) kann die Liste der monatsweise gültigen Passworte im Voraus erstellt und auf sicherem Postweg an die die für die Betreuung fachlich zuständige Stelle sowie in Kopie an das Streitkräfteamt - Zentrale Steuerstelle Betreuungsmedien übersandt werden. Damit würden zusätzlich ggf. bestehende Sicherheitsrisiken des E-Mailversands vermieden.

Die Weiterleitung des Informationspakets oder einzelner Teile (Titel) daraus auf den seegehenden Einheiten ist ausdrücklich erlaubt. Eine Verteilung der Inhalte kann insofern auch nur an Bord direkt und damit durch die Marine selbst erfolgen. Das Informationsportal stellt insofern die einzelnen Dateien bzw. das gesamte Informationspaket lediglich über das Portal im Internet zum Abruf für Berechnigte bereit.

Die Bereitstellung erfolgt über eine an ein einfaches Filesystem angelehnte Oberfläche. Die Oberfläche ist bewusst in ihrer optischen Aufbereitung reduziert, um bereits beim Seitenaufruf Bandbreite einzusparen

Skizze des Informationsportals Marine (Anhalt):



1. Der Aufruf erfolgt über eine eigens für die Marine erstellte URL, die den Zugriff auf die Marine-eigene Informationsportaloberfläche ermöglicht.
2. Nach dem Login öffnet sich die Startseite, d.h. die Übersicht der aktuellen Woche.
3. Eine Aktualisierung der bereitstehenden Dateien erfolgt alle sechs Stunden, neu zur Verfügung stehende Titel werden dann automatisch auf der Oberfläche bereitgestellt.
4. In der Grundeinstellung werden die Titelbilder nicht eingeblendet. Besteht jedoch ausreichend Bandbreite, können sie durch Aktivieren des entsprechenden Auswahlfeldes für eine bessere Übersicht geladen werden.
5. Berechtigte Personen können die Titel als einfache PDF- oder als zusätzlich noch gezippte Datei herunterladen.
6. Optional können sämtliche Ausgaben der lizenzierten Titel eines Tages in einer gezippten Datei und damit in einem Paket heruntergeladen werden.
7. Das Archiv steht entsprechend der vereinbarten Lizenzbedingungen zur Verfügung. Nutzende (im Sinne der zum Download berechtigten Personen) können entsprechend weit in den Wochen „zurückblättern“/navigieren, z.B. um zurückliegende Ausgaben herunterzuladen.

2.1.1.2 Zusätzliche technische Anforderungen BeMC

2.1.1.2.1 Eigenschaften

Die für die Bereitstellung in der BeMC zu liefernden PDF-Dateien müssen folgende Eigenschaften haben:

- PDF-Datei: eine je Titel (Komplettausgabe mit allen Seiten)
- Schreibschutz: ohne
- Schriften: einbetten
- Formularfelder: ohne
- Transparenzen: erlaubt
- Transparenzreduzierung: nein
- RGB: ja
- CMYK: nein
- Auflösung: min. 150 dpi, keine Druckdatei, keine Anschnitte
- Vektoren: nur für Text;
(Grafiken sind nicht als Vektorenelemente, sondern z.B. als *.png einzubinden, da ansonsten starke Performanceprobleme auftreten)
- Kopierschutz: kein DRM

2.1.1.2.2 Größe der Dateien

Die Dateigröße einer einzelnen Ausgabe richtet sich nach Seitenzahl und Komplexität und sollte im Regelfall 100 MB nicht überschreiten. Als Richtgröße gelten 10-20 MB für eine Tageszeitung und 20-100 MB je Zeitschrift/Magazin (zugleich Maximalwerte).

2.1.1.2.3 Namenskonventionen

Der Name der angelieferten PDF- und/oder ZIP-Datei muss folgender Konvention folgen:

OBJECTNAME_YYYY_MM_DD.pdf bzw. **OBJECTNAME_YYYY_MM_DD.zip**

oder ggf. andere Bezeichnung nach Absprache (Datumsangabe ist Pflicht).

Das Datum im Format „YYYY_MM_DD“ stellt den Erscheinungstag der jeweiligen Ausgabe dar, „OBJECTNAME“ entspricht dem FTP-Usernamen.

2.1.1.2.4 Aktualisierung einer Ausgabe

Aktualisierungen einer Ausgabe müssen mit identischer Bezeichnung auf den Server geladen werden (z.B. **Muster_2026_12_12.pdf** → Aktualisierung: wieder **Muster_2026_12_12.pdf**), damit die ursprüngliche Ausgabe automatisch überschrieben wird.

2.1.1.2.5 Anlieferungsschnittstelle

Die Anlieferung der Dateien erfolgt über einen FTP-Server-Upload beim Betreiber der BeMC, der durch eine Kennung und Passwort für jede Publikation abgesichert ist. Die Zugangsdaten hierfür stellt der Betreiber der BeMC dem technischen Ansprechpartner des AN per E-Mail zur Verfügung.

2.2 Projektgrundlagen

Für die BeMC besteht ein personalisierter Zugang.

Für das Informationsportal Marine ist eine Einzelnutzerauthentifizierung anhand der IP-Adressen nicht vorgesehen. Der Zugang wird über ein zentrales „Sammel-Login“ für alle seegehenden Einheiten realisiert. Für ggf. weitere Zugänge an Land wird nach Bedarfsanforderung ein weiterer „Sammel-Login“ Zugang eingerichtet.

Die Dateien sind nicht mit einem digitalen Kopierschutz (sog. „hartem“ DRM) versehen, der Einsatz von zusätzlich notwendiger Software – wie ist nicht vorgesehen.

Es werden keine Formate bereitgestellt, die die Installation von Plug-Ins erfordern.

Beim Informationsportal Marine sollen die Oberfläche zum Abruf der Dateien, die Darstellung der einzelnen Dateien/Ausgaben auf der Oberfläche sowie sämtliche angebotenen Komprimierungsvarianten so gestaltet sein, dass die Datenmengen beim Zugang zum Informationsportal Marine bzw. beim Abruf des Informationspakets oder Teilen davon so gering wie möglich gehalten werden.

2.2.1 Schutzrechte

Dem AG wird an den elektronischen Produkten kein Eigentum verschafft. Er wird das Produkt in der vertraglich festgelegten Art und Weise nutzen.

Der Inhalt der elektronischen Produkte darf weder inhaltlich noch redaktionell verändert werden.

Es ist unzulässig, die bereitgestellten elektronischen Produkte an Dritte (Freunde, Verwandte, Bekannte und Bundeswehrangehörige außerhalb des vorgesehenen Nutzerkreises) weiterzugeben, sie öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, entgeltlich oder unentgeltlich ins Internet oder in anderen Netzmedien einzustellen, sie weiter zu verkaufen und/oder zu kommerziellen Zwecken jeder Art zu nutzen.

Hinsichtlich des Verfahrens bei vermuteten oder aufgrund von statistischen Auswertungen naheliegendem missbräuchlichem Umgang mit dem Informationspaket oder Teilen davon sichert der AN eine umfassende Abstimmung und Kooperation mit dem AG zu. Im Weiteren wird insbesondere auf den möglichen gezielten Einsatz von unsichtbaren Wasserzeichen (s. 2.1.1) verwiesen.

Eine Auswertung von IP-Adressen oder Geologging erfolgt nicht. Das Logfile kann abgeschaltet werden. Insgesamt erfolgt die Erfassung, Verarbeitung und Speicherung von Daten DSGVO konform.

Der AN verfügt über ein auftragsbezogenes Datenschutzkonzept, das Vertragsbestandteil wird.

2.2.2 Nutzermonitoring

Es besteht Einvernehmen darüber, dass aufseiten des AG entsprechende dienstliche Weisungen/Befehle die Einhaltung der Nutzungsbedingungen auf dienstrechtlicher Ebene sicherstellen. Zuwiderhandlungen können dementsprechende dienstrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

2.3 Handelsübliche Software

Innerhalb der BeMC werden PDF-Dateien oder als ZIP-Objekte verpackte PDF-Dateien angeliefert. Die Anlieferung der Dateien erfolgt über einen FTP-Server-Upload, der durch eine Kennung und Passwort für jede Publikation abgesichert ist. Die Zugangsdaten hierfür stellt der Betreiber der BeMC dem technischen Ansprechpartner des AN per E-Mail zur Verfügung.

Das vorgesehene Authentifizierungsverfahren für das Informationsportal Marine erfolgt nicht über die IP-Adresse, sondern durch Eingabe einer (zentralen) Nutzerkennung und eines (monatlich wechselnden) Passwortes.

Die Ausgaben der ausgewählten Titel des Informationspakets werden als einfache PDF-Datei bereitgestellt. Eine Nutzung (Lesen, Durchsuchen, Speichern etc.) der Dateien kann mithilfe handelsüblicher Softwareprodukte erfolgen, die PDF-Dateien anzeigen bzw. verarbeiten können.

Die Komprimierung verändert lediglich die Dateigröße, das Format bleibt ein PDF. Für die Bereitstellung im Informationsportal kann das Komprimieren auch in Form von „Zippen“ erfolgen. Das Entpacken gezippter Dateien erfordert ebenfalls lediglich handelsübliche Software. Im Informationsportal kann individuell und situativ entschieden werden, ob Dateien im Paket, gezippt/gepackt oder einzeln und lediglich als einfache PDF abgerufen (heruntergeladen) werden.

2.4 Logistik

- Das Informationspaket wird durchgehend vierundzwanzig (24) Stunden am Tag,

sieben (7) Tage die Woche und mit einer durchschnittlichen monatlichen Verfügbarkeit von mindestens 95 % bereitgestellt. Unterbrechungen aufgrund von Wartungsarbeiten sowie Unterbrechungen, bei denen der Server aufgrund technischer oder sonstiger Umstände, die außerhalb der unmittelbaren Kontrolle des AN liegen, außer Betrieb ist, sind aus der Berechnung der Verfügbarkeit ausgenommen. Geplante Wartungs- und Updatearbeiten werden dem AG im Vorfeld bekanntgegeben.

- Eine Verpflichtung zum Abruf aller oder auch nur einzelner Produkte besteht nicht.
- Auf dem Informationsportal Marine ist für die Erhebung statistischer Auswertungen ein Counter einzusetzen, der den Zugriff/die Downloadhäufigkeit der im Informationsportal bereitgestellten Dateien mitzählt.
- Ebenso ist durch den AN ein Counter für den E-Paper Abruf mit gleichen Funktionalitäten auf der BeMC einzurichten. Dies erfolgt in Abstimmung mit dem Plattformbetreiber BeMC.
- Eine Nutzungserhebung erfolgt nicht.
- Eine Rückverfolgung von Abrufen anhand der Counterstatistiken erfolgt nur nach schriftlicher Genehmigung durch den AG.
- Die monatliche Abruf-Statistik ist bis zum 15. des Folgemonats an SKAGrpBeFuersDez4ZSStBeM@bundeswehr.org zu übersenden.

2.5 Managementleistungen

- Fehlende Ausgaben oder fehlerhafte Dateien werden nach Mängelanzeige umgehend, d.h. an Werktagen innerhalb desselben, an Wochenenden und Feiertagen am nächstfolgenden Werktag bereitgestellt bzw. ersetzt.
- Der AN ist für den AG alleinig verantwortlich für die Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Leistungen sowie alleiniger Zahlungsempfänger.
- Der AN verhandelt mit allen Content-Gebern/Verlagen die einzelnen Titel/Abonnements/Lizenzen. Der AG selbst muss keine Vertragsverhandlungen führen, kein singuläres Lizenzmanagement unterhalten (ausgenommen die bis zu sechs seitens des AG zu liefernde Titel) und keine eigene technische Bereitstellungs- und Komprimierungslösungen oder ähnliche Aufwände betreiben.
- Der AN führt ständig Verhandlungen mit allen relevanten

Marktteilnehmern/Verlagen u.a., um das Angebot zu erweitern und vorhandene Konditionen zu verbessern bzw. neue Angebote für zukünftige Abonnementzeiträume anbieten zu können.

- Der AN stellt werktags (Montag bis Samstag) einen eigenen, deutschsprachigen Support zur Verfügung.
- Die Mitarbeiter des Supports sind werktags telefonisch zwischen 08.00 und 15.00 Uhr direkt erreichbar (kein Call Center).
- Die Rückmeldung zu allen Fehlermeldungen/Anfragen erfolgt in einer standardisierten Statusinformation.
- Über ein zur Verfügung gestelltes Formular und eine eigene Support-E-Mail-Adresse ist der AN 24/7 erreichbar und stellt einen E-Mail-Textbaustein für standardisierte Fehlermeldungen zur Verfügung.
- Neben der sofort zu erfolgreicher Eingangsbestätigung zu Fehlermeldungen/Anfragen erfolgt eine inhaltliche Rückmeldung innerhalb der telefonischen Supportzeiten umgehend nach Bearbeitung, ansonsten bis 09.00 Uhr des darauffolgenden Werktags.
- Sämtliche neuen Ausgaben werden umgehend nach Anlieferung durch den herausgebenden Verlag und der vereinbarten technischen Aufbereitung im Informationsportal Marine bzw. dem Plattformbetreiber der BeMC bereitgestellt. Eine Aktualisierung des bereitgestellten Informationspakets erfolgt mindestens alle sechs Stunden. Das Qualitätsmanagement erfolgt automatisch wie in den vorhergehenden Abschnitten beschrieben (z.B. regelmäßige Kontrolle der Dateien).

Anlage 1: Produktportfolio erster Abonnementzeitraum

1. Verbindliche Titel

(diese Publikationen sind **zwingend** bereitzustellen)

a. Überregionale Tageszeitungen

- Bild
- Bild am Sonntag
- Welt
- Welt am Sonntag
- Frankfurter Allgemeine Zeitung
- Frankfurter Allgemeine Sonntagszeitung
- Süddeutsche Zeitung
- Tagesspiegel
- Frankfurter Rundschau

b. Regionale Tageszeitungen (nur für Informationsportal Marine)

- Kieler Nachrichten
- Ostseezeitung (Regionalausgabe Rostock)
- Wilhelmshavener Zeitung

c. Politikmagazine

- Spiegel
- Focus
- Stern

d. Zeitschriften (nur für Informationsportal Marine)

- Marine-Forum

2. Verbindliche Kategorien bei Zeitschriften/Magazinen

- 2x Sport: (Sport Bild, Kicker)
- 3x Gesundheit/Fitness: (Men's Health, Woman's Health, Runner's World)
- 1x Auto: (Auto Bild)
- 1x Motorrad: (Motorrad)
- 2x Computer: (Chip, c't Magazin)
- 2x Frauen: (Brigitte, Freundin)
- 2x Wissenschaft: (P.M. Magazin, National Geographic)

**3. Bundeswehr- und sog. Bundeswehрнаhe Publikationen (verbindlich)
(die Sicherstellung der Lizenzierung erfolgt durch den AG)**

- Y - Das Magazin der Bundeswehr
- if – Zeitschrift für Innere Führung
- Militärgeschichte – Zeitschrift für historische Bildung
- Kompass – Soldat, Welt und Kirche
- JS Magazin – Die evangelische Zeitschrift für junge Soldaten

Anmerkung:

Der AG behält sich Änderungen im Produktportfolio im Sinne von Streichung oder Austausch einzelner Titel vor Vertragsschluss vor.