

Kriterienkatalog Leistung

Leistungskriterien welche als **Ausschlusskriterien „A“** gekennzeichnet sind können nur mit „Ja“ oder „Nein“ beantwortet werden. Die Antwort „Ja“ bedeutet die Erfüllung der Anforderung. Die Antwort „Nein“ bedeutet die Nichterfüllung der Anforderung. Wird ein Ausschlusskriterium nicht erfüllt, so erfolgt der Ausschluss des Angebots.

Leistungskriterien welche als **Bewertungskriterium „B“** gekennzeichnet sind dienen der Ermittlung der **Leistungskennzahl „L“**. Die Ermittlung wird nachfolgend erläutert.

Die Ausführungen sind - soweit nicht anders angegeben - auf maximal **zwei DIN A4-Seiten** (Schriftart: Arial 11 Pkt., Zeilenabstand: 1,08, Rand: jeweils 2,5 cm) je Leistungskriterium zu begrenzen. Darüberhinausgehende oder nicht den formalen Anforderungen entsprechende Ausführungen werden nicht berücksichtigt. Die Seitenbegrenzung schließt Abbildungen mit ein. Text in Abbildungen muss die formalen Anforderungen erfüllen.

Die Bewertung der Leistungskriterien (**Bewertungskriterien „B“**) erfolgt entsprechend der erwarteten Qualität der Leistungserbringung, die sich nach dem Erfüllungsgrad des jeweiligen Erwartungshorizontes bemisst. Für jedes dieser Kriterien können maximal 3 Wertungspunkte erreicht werden. Diese liegen im Bereich von 0 bis 3 Punkten. Die Anzahl der zu vergebenden Wertungspunkte richtet sich nach dem jeweils spezifischen Erwartungshorizont des entsprechenden Einzelkriteriums.

Für den Fall, dass eines oder mehrere **Bewertungskriterium „B“ bzw. Bewertungskriterien** lediglich „0“ Punkte erhalten sollte(n) wird das Angebot **nicht automatisch ausgeschlossen**.

Die je **Bewertungskriterium „B“** erreichten Wertungspunkte werden mit den jeweils angegebenen Gewichtungspunkten (siehe Überschrift je Bewertungskriterium) multipliziert und ergeben die jeweilige Teilsumme der Leistungspunkte je Einzelkriterium. Die Summe der Leistungspunkte aller Leistungskriterien (**Bewertungskriterien „B“**) geht als Leistungskennzahl L in die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes ein. In Summe können für die **Bewertungskriterien „B“** insgesamt maximal **510 Punkte** erreicht werden. Details siehe Ziffer 3.8.2 der Vergabeunterlage „Besondere Bewerbungsbedingungen“.

1. Ausschlusskriterien „A“

Kriterium A1

Werden Sie im Rahmen der Leistungserbringung in der Lage sein eine IP-fähige Telefonanlage neu zu errichten, wobei sämtliche erforderlichen Hardwarekomponenten, wie etwa Endgeräte, durch den Bedarfsträger zu beschaffen wären? (Sprich: Die Anschlüsse müssen mit fremdbereitgestellter standardkompatibler Hardware kompatibel sein. Die Standards ergeben sich aus den Inhalten der Leistungsbeschreibung.

Erwartungshorizont

- „Nein“ bzw. „Ja“

Kriterium A2

Können Sie bestätigen, dass im Rahmen der Leistungserbringung der Protokollstandard IPv6 Dual Stack eingesetzt wird?

Erwartungshorizont

- „Nein“ bzw. „Ja“

Kriterium A3

Werden Sie im Rahmen der Leistungserbringung technisch in der Lage sein, an einem Anschluss mehr als 1.000 parallele Sprachkanäle dauerhaft bereitzustellen und aufrecht zu erhalten?

Erwartungshorizont

- „Nein“ bzw. „Ja“

Kriterium A4

Es ist eine Ende-zu-Ende-Durchlaufverzögerung (Gesamtverzögerung) von maximal 150 Millisekunden (ms) auf den Übertragungswegen des Auftragnehmers zu gewährleisten. Können Sie dies für die Leistungserbringung während der Gesamtlaufzeit der Rahmenvereinbarung zusichern?

Erwartungshorizont

- „Nein“ bzw. „Ja“

Kriterium A5

Sofern es sich bei dem VoIP-Dienst um einen aus dem Internet erreichbaren Private Cloud-Dienst handelt, ist ein C5-Testat vorzuweisen (d.h. der Bericht ist mit dem Angebot beizubringen). Sollte es sich nicht um einen solchen Dienstyp handeln, hat der Bieter schriftlich darzulegen, warum sein VoIP-Dienst nicht die Eigenschaften eines Private Cloud-Dienstes erfüllt.

Dies wird für die Leistungserbringung zugesichert.

Erwartungshorizont

- „Nein“ bzw. „Ja“

2. Bewertungskriterien „B“

Kriterium B1 (Gewichtungspunkte: 20)

Welche durchschnittliche Paketverlustrate können Sie auf Ihren Übertragungswegen (denen des Auftragnehmers) für VoIP-Telefonie im Rahmen der Leistungserbringung garantieren?

Erwartungshorizont

- **0 Punkte:** Keine zugehörigen Angaben zur Aufgabenstellung eingereicht oder die Angaben der durchschnittlichen Paketverlustrate betragen $> 5 \%$.
- **1 Punkt:** Die Angaben zur durchschnittlichen Paketverlustrate liegen im Bereich von $> 2 \%$ bis 5% .
- **2 Punkte:** Die Angaben zur durchschnittlichen Paketverlustrate liegen im Bereich von 1% bis 2% .
- **3 Punkte:** Die Angaben zur durchschnittlichen Paketverlustrate liegen im Bereich von 0% bis 1% .

Kriterium B2 (Gewichtungspunkte: 20)

Welche Verfügbarkeit des VoIP-Dienstes (Angaben in Prozent) können Sie im Jahresmittel im Rahmen der Leistungserbringung garantieren?

Erwartungshorizont

- **0 Punkte:** Keine zugehörigen Angaben zur Aufgabenstellung eingereicht oder die durchschnittliche Verfügbarkeit des VoIP-Dienstes ist $< 97\%$.
- **1 Punkt:** Sie sind in der Lage eine durchschnittliche Verfügbarkeit von $\geq 97\%$ zu gewährleisten.
- **2 Punkte:** Sie sind in der Lage eine durchschnittliche Verfügbarkeit von $\geq 99\%$ zu gewährleisten.
- **3 Punkte:** Sie sind in der Lage eine durchschnittliche Verfügbarkeit von $\geq 99,9\%$ zu gewährleisten.

Kriterium B3 (Gewichtungspunkte: 10)

Stellen Sie Ihre nachweisbaren Projektmanagementstandards, die Sie im Rahmen der Leistungserbringung anwenden werden vor und skizzieren Sie diese anhand der genannten Projektphasen inkl. Meilensteinplanung, in Form eines beispielhaften Projektplanes, welcher die nachfolgenden Phasen umfasst:

- (1) Vorprüfung der Bestandsinfrastrukturen (ggf. Dialogvorgang mit Sonderanlagen),
- (2) Schaffung eines alternativen Netzanschlusses (falls notwendig und realisierbar),
- (3) Aufschaltung und Leistungsbeginn,
- (4) Pilotierung und Flächenbetrieb.

Gehen Sie bitte in dem Fall der Aufgabenstellung von einem Bedarfsträger mit ca. 300 Rufnummern aus.

Erstellen Sie anhand des beispielhaften Projektplanes ebenfalls einen zugehörigen, beispielhaften Termin- bzw. Zeitplan für die Durchführung.

Erwartungshorizont

- **0 Punkte:** Keine zugehörigen Angaben zur Aufgabenstellung eingereicht oder Antworten haben keinen Bezug zu der vorab aufgeführten Aufgabenstellung.
- **1 Punkt:** Die eingereichten Antworten sind wenig fundiert und sehr rudimentär gehalten. Projektmanagementstandards, -Meilensteine sowie der Projektplan werden lediglich grob umschrieben. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle kein Konzept ableiten welches keiner erheblichen Anpassungen im Vorfeld eines realen Projekts bedarf.
- **2 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Projektmanagementstandards, -Meilensteine sowie der Projektplan werden detailliert aufbereitet zur Verfügung gestellt. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches teilweise weiterer Anpassungen im Vorfeld eines realen Projekts bedarf.
- **3 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten sehr detailliert, strukturiert und nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Projektmanagementstandards, -Meilensteine sowie der Projektplan werden sehr detailliert aufbereitet zur Verfügung gestellt. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches den Anforderungen der Vergabestelle vollumfänglich entspricht und dass keiner weiterer Anpassungen um Vorfeld eines realen Projekts bedarf.

Kriterium B4 (Gewichtungspunkte: 20)

Stellen Sie ihr Entstörkonzept im Rahmen der Leistungserbringung unter Bezugnahme auf **typische Meldewege und Reaktionszeiten** für Störungen, **typische Entstörzeiträume** und **Verfügbarkeiten von technischem Servicepersonal** dar. Differenzieren Sie letzteren Punkt bitte nach den Bereichen Hotline und vor Ort Support. Gehen Sie hierbei bitte ausschließlich auf einen Ausfall der bereitgestellten VoIP-Dienste.

Erwartungshorizont

- **0 Punkte:** Keine zugehörigen Angaben zur Aufgabenstellung eingereicht oder Antworten haben keinen Bezug zu der vorab aufgeführten Aufgabenstellung.
- **1 Punkt:** Die eingereichten Antworten sind wenig fundiert und sehr rudimentär gehalten. Auf die relevanten Punkte (fett markiert in der Aufgabenstellung) wird nur teilweise eingegangen. Die Erläuterungen umschreiben die einzelnen Punkte lediglich grob. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle kein Konzept ableiten welches keiner erheblichen Anpassungen im Vorfeld eines realen Projekts bedarf.
- **2 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Die einzelnen Punkte (fett markiert in der Aufgabenstellung) werden detailliert aufbereitet zur Verfügung gestellt. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches teilweise weiterer Anpassungen im Vorfeld eines realen Projekts bedarf.
- **3 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten sehr detailliert, strukturiert und nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung (fett markiert in der Aufgabenstellung). Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches den Anforderungen der Vergabestelle vollumfänglich entspricht und dass keiner weiterer Anpassungen um Vorfeld eines realen Projekts bedarf.

Kriterium B5 (Gewichtungspunkte: 10)

Es müssen mehrere Abrufe der Bedarfsträger für bundesweit verteilte Liegenschaften/Standorte zeitgleich sowohl mit Liefer- bzw. Bereitstellungsleistungen als auch mit den zugehörigen Dienstleistungen bearbeitet werden können. Erläutern Sie, wie Ihr Unternehmen die Logistik für Auftragsbearbeitung, Lieferung bzw. Bereitstellung sowie den zugehörigen Service organisiert.

Erwartungshorizont

- **0 Punkte:** Keine zugehörigen Angaben zur Aufgabenstellung eingereicht oder Antworten haben keinen Bezug zu der vorab aufgeführten Aufgabenstellung.
- **1 Punkt:** Die eingereichten Antworten sind wenig fundiert und sehr rudimentär gehalten. Auf die vorab aufgeführten einzelnen Punkte wird nur teilweise eingegangen. Die Erläuterungen umschreiben die einzelnen Punkte lediglich grob. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle kein Konzept ableiten welches keiner erheblichen Anpassungen im Vorfeld bedarf.
- **2 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Die vorab aufgeführten einzelnen Punkte werden detailliert aufbereitet zur Verfügung gestellt. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches teilweise weiterer Anpassungen im Vorfeld eines realen Projekts bedarf.
- **3 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten sehr detailliert, strukturiert und nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches den Anforderungen der Vergabestelle vollumfänglich entspricht und dass keiner weiterer Anpassungen um Vorfeld eines realen Projekts bedarf.

Kriterium B6 (Gewichtungspunkte: 30)

Es müssen mehrere der Bedarfsträger oder auch nur bundesweit verteilte Liegenschaften/Standorte eines Bedarfsträgers im Falle eines lokalen Katastrophenereignisses weiter kommunikationsfähig sein, auch wenn dieses Ereignis ebenfalls Rechenzentren oder Netzknoten des Bieters umfasst. Erläutern Sie bitte, wie in Ihrem Unternehmen sichergestellt wird, dass bei Eintreten höherer Gewalt der von Ihnen betriebene Dienst weiter funktionsfähig ist (Stichworte: Georedundanz und Stromversorgung). Geben Sie bitte auch an, wie viele Rechenzentren oder Netzknoten betroffen sein müssten, damit der Dienst auf Bundesgebiet nicht mehr über leitungsgebundene Netze verfügbar wäre.

Erwartungshorizont

- **0 Punkte:** Keine zugehörigen Angaben zur Aufgabenstellung eingereicht oder Antworten haben keinen Bezug zu der vorab aufgeführten Aufgabenstellung.
- **1 Punkt:** Die eingereichten Antworten sind wenig fundiert und sehr rudimentär gehalten. Auf die vorab aufgeführten einzelnen Punkte wird nur teilweise eingegangen. Die Erläuterungen umschreiben die einzelnen Punkte lediglich grob. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle kein Konzept ableiten welches keiner erheblichen Anpassungen im Vorfeld bedarf.
- **2 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Die vorab aufgeführten einzelnen Punkte werden detailliert

aufbereitet zur Verfügung gestellt. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches teilweise weiterer Anpassungen im Vorfeld eines realen Projekts bedarf.

- **3 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten sehr detailliert, strukturiert und nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches den Anforderungen der Vergabestelle vollumfänglich entspricht und dass keiner weiterer Anpassungen um Vorfeld eines realen Projekts bedarf.

Kriterium B7 (Gewichtungspunkte: 30)

Erläutern Sie bitte, wie in Ihrem Unternehmen sichergestellt wird, dass unbefugter Zugriff auf Ihre Dienstinfrastruktur verhindert oder zumindest im Nachhinein erkannt wird. Gehen Sie bei Ihrer Beantwortung bitte auf die von Ihnen getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen i.V.m. der Thematik der Aufgabenstellung ein.

Erwartungshorizont

- **0 Punkte:** Keine zugehörigen Angaben zur Aufgabenstellung eingereicht oder Antworten haben keinen Bezug zu der vorab aufgeführten Aufgabenstellung.
- **1 Punkt:** Die eingereichten Antworten sind wenig fundiert und sehr rudimentär gehalten. Auf die vorab aufgeführten einzelnen Punkte wird nur teilweise eingegangen. Die Erläuterungen umschreiben die einzelnen Punkte lediglich grob. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle kein Konzept ableiten welches keiner erheblichen Anpassungen im Vorfeld bedarf.
- **2 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Die vorab aufgeführten einzelnen Punkte werden detailliert und fundiert aufbereitet zur Verfügung gestellt. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches teilweise weiterer Anpassungen im Vorfeld eines realen Projekts bedarf.
- **3 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten sehr detailliert, strukturiert und nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches den Anforderungen der Vergabestelle vollumfänglich entspricht und dass keiner weiterer Anpassungen um Vorfeld eines realen Projekts bedarf.

Kriterium B8 (Gewichtungspunkte: 30)

Für die Vertraulichkeit von Kommunikation ist insbesondere in der IP-Welt die Zugriffsmöglichkeit auf Datenpakete besonders relevant. Für die Kommunikation der Bundesbehörden besteht ein besonders hohes Schutzbedürfnis. Daher ist es von Bedeutung, ob bei einer innerdeutschen Kommunikation die zugehörigen Datenpakete nur über dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland oder zumindest nur über das Gebiet der EU geroutet werden oder ob diese auch darüber hinaus diese Grenzen verlassen. Erläutern Sie bitte, wie in Ihrem Unternehmen sichergestellt wird, dass bei einer Kommunikation zwischen Teilnehmern des Dienstes auf Bundesgebiet Datenpakete dieses, oder zumindest das Gebiet der EU nicht verlassen bzw. welche Sicherungsmaßnahmen Sie ergreifen.

Erwartungshorizont

- **0 Punkte:** Keine zugehörigen Angaben zur Aufgabenstellung eingereicht oder Antworten haben keinen Bezug zu der vorab aufgeführten Aufgabenstellung.
- **1 Punkt:** Die eingereichten Antworten sind wenig fundiert und sehr rudimentär gehalten. Auf die vorab aufgeführten einzelnen Punkte wird nur teilweise eingegangen. Die Erläuterungen umschreiben die einzelnen Punkte lediglich grob. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle kein Konzept ableiten welches keiner erheblichen Anpassungen im Vorfeld bedarf.
- **2 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Die vorab aufgeführten einzelnen Punkte werden detailliert und fundiert aufbereitet zur Verfügung gestellt. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches teilweise weiterer Anpassungen im Vorfeld eines realen Projekts bedarf.
- **3 Punkte:** Die eingereichten Antworten beantworten sehr detailliert, strukturiert und nachvollziehbar die einzelnen Punkte der Aufgabenstellung. Aus den Antworten lässt sich für die Vergabestelle ein Konzept ableiten welches den Anforderungen der Vergabestelle vollumfänglich entspricht und dass keiner weiterer Anpassungen um Vorfeld eines realen Projekts bedarf.