

Leistungsverzeichnis

Reifen für Nutzkraftfahrzeuge und Mehrzweckfahrzeuge

ALLGEMEINE HINWEISE

Die Generalzolldirektion - Zentrale Beschaffungsstelle der Bundesfinanzverwaltung wickelt Vergabeverfahren grundsätzlich über die Vergabeplattform des Bundes (eVergabe) ab. Hierüber werden die Vergaben u. a. auf der Internetseite www.bund.de bekanntgemacht, können die entsprechenden Vergabeunterlagen heruntergeladen und Teilnahmeanträge sowie Angebote abgegeben werden. Weitere Informationen, insbesondere zur Installation, Registrierung, Ausschreibungssuche, Angebotsabgabe und zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der eVergabe entnehmen Sie bitte dem Informationsportal www.evergabe-online.de.

INFORMATION UND KOMMUNIKATION:

Anfragen zur Ausschreibung sowie sonstige Kommunikation erfolgt ausschließlich über die eVergabe-Plattform.

HINWEIS ZUR EIGNUNGSLEIHE:

Nur im Falle der Eignungsleihe ist der Vordruck "Verpflichtungserklärung zur Eignungsleihe" vom Drittunternehmen auszufüllen.

HINWEISE ZUM LEISTUNGSVERZEICHNIS:

Die Ausschreibung führt zum Abschluss einer Rahmenvereinbarung zur Einstellung im Kaufhaus des Bundes; die Lieferung erfolgt an Behörden der Bundesverwaltung im gesamten Bundesgebiet.

Die geschätzten Abnahmemengen gemäß § 4 der Rahmenvereinbarung beruhen auf einer im Zeitraum Dezember 2025 - Februar 2026 durchgeführten Bedarfsabfrage bei den bezugsberechtigten Behörden.

Sollten zu erfüllende Ausschlusskriterien aus Sicht des Bieters nicht eindeutig formuliert worden sein, so wird jedem Bieter empfohlen, mit einer Bieterfrage die entsprechenden Passagen schriftlich über die Onlineplattform zu hinterfragen.

Das Leistungsverzeichnis enthält folgende Tabellen als Anlagen:

Tabelle 1: Pflichtgrößen

Tabelle 2: Lieferumfang - LKW, Bus und Anhänger / Trailer

Tabelle 3: Lieferumfang - Verfügbare Bereifung mit Alpine Symbol (3PMSF)

HINWEISE ZUR ABGABE DES ANGEBOTES:

Die "Erklärung zum Angebot" ist auch dann vorzulegen, wenn keine Signatur erforderlich ist. Die Nichtvorlage kann zum Angebotsausschluss führen. Mit

Abgabe des Angebotes erkennt der Bieter die Forderungen und Angaben des Leistungsverzeichnisses an und bestätigt die Richtigkeit der von ihm gemachten Angaben.

Zulässig ist nur die elektronische Angebotsabgabe über die evergabe-Plattform.

Die Angebotsabgabe per E-MAIL ist vergaberechtlich nicht zulässig.

HINWEIS ZUM SKONTO:

Erläuterungen zur Bewertung und Inanspruchnahme der von Ihnen angebotenen Skonti finden Sie in den Allgemeinen Bewerbungsbedingungen unter Punkt 3.3.

Ausfüllhinweise: Sie müssen alle farblich unterlegten, unterstrichenen Felder ausfüllen. Optional können Sie Angaben in Feldern machen, die nur unterstrichen, aber nicht farblich unterlegt sind. Tragen Sie in der Spalte "Mengen- und Preisangaben" alle notwendigen, geforderten Angaben ein (Preise und Kosten jeweils ohne gesetzliche USt.). Ist eine Preiseinheit ungleich 1

vorgegeben (z.B. 1.000), so geben Sie bitte den Preis netto pro Einheit bezogen auf die Preiseinheit an (z.B. 10,00 EUR pro 1.000 Mengeneinheiten). Beziehen Sie in Rahmenvertragspositionen Ihren angebotenen Preis auf die angegebene maximale Menge. Geben Sie in der Spalte "Gesamtbetrag netto (EUR)" für jede Position den Betrag an, der für die Position aus den Einzelangaben zu kalkulieren ist. Beispiel für eine Position mit angegebener Menge und gefordertem Preis: Die Menge ist mit dem Preis netto pro Einheit in Euro zu multiplizieren.

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)
1	Reifen für Nutzkraftfahrzeuge und Mehrzweckfahrzeuge ALLGEMEINE ANGABEN Ausgeschrieben werden Reifen für Nutzkraftfahrzeuge und Mehrzweckfahrzeuge für die Fahrzeugklassen gemäß Einteilung der Richtlinie 2007/46/EG für die Klassen M3, N2, N3, O3 und O4. Die Angaben der Reifengröße und der Reifenausführungen entsprechen den einschlägigen DIN Normen oder gleichwertig und den WDK-Leitlinien (Wirtschaftsverband der deutschen Kautschuk-Industrie). Die europäische Reifenrichtlinie der EU und die ECE Regelung Nr. 54 sind einzuhalten. Das geforderte Produkt muss der Premium-Qualität des Anbieters entsprechen. Der Begriff "Premium-Produkt" ist in der Reifenbranche als eindeutig zu bezeichnen und entspricht unmissverständlich der höchsten Qualität des Produkts in allen Bereichen wie z.B. Materialauswahl, Fahreigenschaften und Verschleißseigenschaften. Es ist grundsätzlich dieses Produkt zu liefern. Existieren bestimmte Reifendimensionen und -arten, auf Grund Ihres geringen Marktanteils nicht als Produkt der Premium-Qualität, können auch ausnahmsweise vorhandene andere Produkte des selben Herstellers geliefert werden. Bitte geben Sie bei "Nettopreis in Euro" den Durchschnittspreis in Euro aus Tabelle 1 an. Dieser ermittelt sich aus den in der Spalte "Preisangabe in Euro" für die aufgeführten 17 Reifengrößen eingetragenen Summen.	Mindestbestellmenge: 0 Stück Geschätzte Bestellmenge: 2.172 Stück Maximalbestellmenge: 2.607 Stück Preiseinheit: 1 Stück Nettopreis in Euro USt.: 19 %, falls abweichend _____ %	

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)
F 1.1	zu 1: Pflichtenheft Die im Folgenden genannten JA/NEIN-Kriterien sind Pflichtkriterien, deren Nichterfüllung zum Ausschluss des Angebotes führt. BEACHTEN: Der Bieter muss in jedem Fall exakte Angaben machen. Ca.-Angaben des Bieters sind nicht zulässig. Die Angabe führt zum Ausschluss.		
	Fragetitel	Antwort	
	1.1 HERSTELLER Bitte geben Sie den Hersteller der Reifen an!		
	1.2 PREMIUM-PRODUKT Es sind in der Regel nur Reifen als Premium-Produkt desselben Herstellers anzubieten. Bezüglich der Definition ist der Vortext zu berücksichtigen. Ist dies im begründeten Einzelfall nicht möglich, ist hiervon abweichend die Lieferung eines Reifens aus Produkt einer Zweitmarke des jeweiligen Anbieters möglich. Die Begründung für die Nichtlieferbarkeit ist dem Angebot beizufügen. (SIEHE LISTE DER VORZULEGENDEN UNTERLAGEN)	☐ Ja ☐ Nein	
	1.3 NOTWENDIGE REIFENDIMENSIONEN VON ZWEITMARKEN Falls es erforderlich ist, notwendige Reifendimensionen von einer konzerneigenen Zweitmarke anzubieten, geben Sie diese hier mit Angabe der Marke und der Reifendimension an.		
	1.4 ZUBEHÖR Ist die Lieferung von Schläuchen, Wulstbändern und Dichtringen für die angebotenen Reifen, soweit erforderlich, möglich?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.5 ALPINE SYMBOL (3PMSF) Ist die Lieferung von Reifen mit Eignung für winterliche Straßenverhältnisse mit dem Alpine Symbol (3PMSF) möglich?	☐ Ja ☐ Nein	

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)
	Fragetitel	Antwort	
	1.6 VERTRAGSGEMÄSSE BESCHAFFENHEIT Stellt der Anbieter sicher, dass die zu liefernden Produkte auf vertragsgemäße Beschaffenheit überprüft worden sind? Abweichungen sind nicht zulässig!	☐ Ja ☐ Nein	
	1.7 NORMEN NACH ISO und ETRTO Entsprechen die Reifen und das Zubehör (Schläuche, Wulstbänder, Dichtringe) mit Ihren technischen Daten den internationalen Normen nach ISO und ETRTO?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.8 StVZO/StVO Werden alle EG-Richtlinien und Vorschriften der StVZO/StVO, die den Einsatz und Verwendung von Reifen und Zubehör betreffen berücksichtigt?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.9 ECE-REGELUNG NR. 54 Wird die ECE (Economic Commission for Europe) Regelung Nr. 54 eingehalten?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.10 DIN-NORM 7805 Wird die DIN-Norm 7805 oder gleichwertig eingehalten?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.11 REIFENLABEL Die EU-Verordnung 2020/740 (Reifenlabel) und ihre dazu ergangenen Änderungen werden eingehalten. Das dem angebotenen Reifen entsprechende Reifenlabel mit Angabe von Nasshaftung, Rollwiderstand und Geräusch (externe Rollgeräusche) ist in Tabelle 1 einzutragen.	☐ Ja ☐ Nein	
	1.12 WERKSTOFFQUALITÄT Werden alle Reifen, Schläuche, Wulstbänder und Dichtringe aus Werkstoffen hergestellt, die eine Güteprüfung durch die Reifenindustrie zu 100 % erfüllen?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.13 ERSTAUSRÜSTERQUALITÄT Erfüllt das Qualitätsniveau aller Reifen, Schläuche, Wulstbänder und Dichtringe den Anforderungen, die seitens der	☐ Ja ☐ Nein	

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)
	Fragetitel	Antwort	
	Fahrzeughersteller für Reifen der Erstausrüstung (Erstausrüsterqualität) der jeweiligen Kraftfahrzeugklassen gefordert werden?		
	1.14 VERWENDUNGSARTEN Sind die Reifen für folgende Verwendungsarten geeignet: - "Normalreifen" für den Einsatz auf der Straße im Nah-, Fern- und Kommunalverkehr, - "Spezialreifen" für den wechselnden Einsatz sowohl auf der Straße als auch im Gelände bzw. im Baustellenverkehr und als - "Reifen für besondere Zwecke" Reifen mit dem Alpine Symbol (3PMSF) für den Einsatz bei winterlichen Straßenverhältnissen?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.15 ZENTRALER KUNDENDIENST Werden Gewährleistungsansprüche und ggf. Garantieansprüche sowie Serviceleistungen über einen zentralen Kundendienst abgewickelt?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.16 PRODUKTBETREUUNG Stellt der Anbieter die Produktbetreuung mit entsprechenden Außendienstmitarbeitern nach Auslieferung (Ingenieure zur Klärung von besonderen Problemen, z.B. Fahrverhalten usw.) sicher?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.17 HOTLINE Der Bieter stellt eine Hotline zur Beantwortung von Fragen während und nach Abschluss des Bestellprozesses zur Verfügung?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.18 PREISLISTEN Werden aktuelle Preislisten (Händlerpreis- bzw. KB-Listen) für die angebotenen Produkte beigelegt?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.19 ANZAHL DER ANLAGEN Bitte geben Sie die Anzahl der Anlagen zu Fragetitel 1.18 (PREISLISTEN) an.	Antwort - Angabe als ganze Zahl 	
	1.20 RABATT FÜR REIFEN Geben Sie den gewährten Nachlass (Rabatt) auf die Preislisten (Händlerpreis-		

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)
	Fragetitel	Antwort	
	bzw. KB-Listen) für die einzelnen Reifen an.		
	1.21 RABATT FÜR ZUBEHÖR Geben Sie den gewährten Nachlass (Rabatt) für Wulstbänder, Schläuche und Dichtringe auf die Preislisten (Händlerpreis- bzw. KB-Listen) an.		
	1.22 TABELLE 1 Sind alle Pflichtgrößen gemäß TABELLE 1 lieferbar? Die TABELLE 1 ist dem Angebot beigelegt.	☐ Ja ☐ Nein	
	1.23 TABELLE 2 UND 3 Die geforderten Angaben in der TABELLE 2 (Lieferumfang) und TABELLE 3 (Lieferumfang Verfügbare Bereifung mit Alpine Symbol (3PMSF)) sind dem Angebot beigelegt.	☐ Ja ☐ Nein	
	1.24 HERSTELLUNGSDATUM Beträgt das Alter der zu liefernden Reifen nach Herstellungsdatum maximal 40 Wochen?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.25 VERSANDKOSTENFREIE LIEFERUNG Ist die Lieferung der Reifen in der gesamten Bundesrepublik zu der im Abruf genannten Anschrift kostenfrei?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.26 LIEFER-/RECHNUNGSADRESSE Können Lieferadresse und Rechnungsadresse voneinander abweichen?	☐ Ja ☐ Nein	
	1.27 KATALOGDATEN Werden Katalogdaten (u.a. Reifenkatalog, Händlerpreisliste, Technischer Ratgeber) in Form von XML-Daten zur Verfügung gestellt?	☐ Ja ☐ Nein	

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)
F 1.2	zu 1: In die Wertung einfließende Angaben zum Service Es handelt sich um ALLGEMEINE PFLICHTANGABEN, die KEINE AUSSCHLUSSKRITERIEN darstellen. DIE ANGABEN FLIEßEN IN DIE WERTUNG EIN. Zur Gewichtung beachten Sie das Wertungsschema. Die Nichtbeantwortung von Fragetiteln wird mit 0 Punkten gewertet. BEACHTET: Der Bieter muss in jedem Fall exakte Angaben machen. Ca.-Angaben des Bieters sind nicht zulässig. Die Angabe führt zu einer Wertung des Fragetitels mit 0 Punkten. HINWEIS: Es besteht die Möglichkeit, Ausführungen zu den jeweiligen Antworten auf einer separaten Anlage zu machen; in diesem Fall ist im Antwortfeld auf die Anlage zu verweisen.		
	Fragetitel	Antwort	
	2.1 Anzahl der Kundendienststandorte Bitte geben Sie die Anzahl der Standorte des zentralen Kundendienstes in der Bundesrepublik Deutschland an.	Antwort - Angabe als ganze Zahl 	
	2.2 Erreichbarkeit des zentralen Kundendienstes Zu welchen Zeiten ist der zentrale Kundendienst erreichbar? Bitte geben Sie die Tage und die jeweiligen Stunden pro Tag an.	 	
	2.3 Personalstärke des zentralen Kundendienstes Bitte geben Sie die Personalstärke des zentralen Kundendienstes an.	Antwort - Angabe als ganze Zahl 	
	2.4 Außendienstliche Produktbetreuung Bitte geben Sie die Anzahl der fachkompetenten Außendienstmitarbeiter (Ingenieure im After Sale Service) im Rahmen der Produktbetreuung an.	Antwort - Angabe als ganze Zahl 	
	2.5 Erreichbarkeit der Hotline Zu welchen Zeiten ist die Hotline erreichbar? Bitte geben Sie die Tage und die jeweiligen Stunden pro Tag an.	 	
	2.6 Personalstärke der Hotline Bitte geben Sie die Personalstärke der Hotline an.	Antwort - Angabe als ganze Zahl 	

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)
	Fragetitel	Antwort	
	2.7 Kosten der Hotline		
	a) Ist die telefonische Hotline kostenlos?		
	b) Wenn nicht, geben Sie bitte die Kosten in Cent pro Minute an.		
	2.8 Lieferfrist	Antwort - Angabe als ganze Zahl	
	Bitte geben Sie die maximale Lieferfrist der Reifen in Wochen an.		

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)												
F 1.3	zu 1: Angaben zur Information der Vergabestelle Es handelt sich um ALLGEMEINE ANGABEN, die KEINE AUSSCHLUSSKRITERIEN darstellen. DIE ANGABEN DIENEN ALLEIN DER INFORMATION DER VERGABESTELLE UND FLIEßEN NICHT IN DIE WERTUNG EIN. HINWEIS: Es besteht die Möglichkeit Ausführungen zu den jeweiligen Antworten auf einer separaten Anlage zu machen; in diesem Fall ist im Antwortfeld auf die Anlage zu verweisen. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Frage</th><th>Antwort</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 3.1 Ansprechpartner für die Vertragsabwicklung Bitte geben Sie für den Fall des Zuschlags die folgenden Angaben eines für die Vertragsabwicklung zuständigen Ansprechpartners an: - Name einer Ansprechperson - Telefonnummer - E-Mail-Adresse </td><td></td></tr> <tr> <td> 3.2 Gewährleistungsvorgang Wie wird eine Beanstandung im Rahmen der Gewährleistung reguliert? Stellen Sie einen Gewährleistungsvorgang dar. </td><td></td></tr> <tr> <td> 3.3 Garantie a) Wird eine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Garantie gewährt ? b) Wenn ja, geben Sie bitte den Umfang und die Bedingungen an. </td><td></td></tr> <tr> <td> 3.4 Beratung und Service Wird eine Beratung / Service nur für die Belange von Bundesbehörden bereitgestellt? </td><td></td></tr> <tr> <td> 3.5 Reifen mit optimiertem Rollwiderstand a) Ist die Lieferung von Reifen mit optimiertem Rollwiderstand möglich? b) Wenn ja, geben Sie bitte den Nachlass (Rabatt) an. </td><td></td></tr> </tbody> </table>	Frage	Antwort	3.1 Ansprechpartner für die Vertragsabwicklung Bitte geben Sie für den Fall des Zuschlags die folgenden Angaben eines für die Vertragsabwicklung zuständigen Ansprechpartners an: - Name einer Ansprechperson - Telefonnummer - E-Mail-Adresse		3.2 Gewährleistungsvorgang Wie wird eine Beanstandung im Rahmen der Gewährleistung reguliert? Stellen Sie einen Gewährleistungsvorgang dar.		3.3 Garantie a) Wird eine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Garantie gewährt ? b) Wenn ja, geben Sie bitte den Umfang und die Bedingungen an.		3.4 Beratung und Service Wird eine Beratung / Service nur für die Belange von Bundesbehörden bereitgestellt?		3.5 Reifen mit optimiertem Rollwiderstand a) Ist die Lieferung von Reifen mit optimiertem Rollwiderstand möglich? b) Wenn ja, geben Sie bitte den Nachlass (Rabatt) an.			
Frage	Antwort														
3.1 Ansprechpartner für die Vertragsabwicklung Bitte geben Sie für den Fall des Zuschlags die folgenden Angaben eines für die Vertragsabwicklung zuständigen Ansprechpartners an: - Name einer Ansprechperson - Telefonnummer - E-Mail-Adresse															
3.2 Gewährleistungsvorgang Wie wird eine Beanstandung im Rahmen der Gewährleistung reguliert? Stellen Sie einen Gewährleistungsvorgang dar.															
3.3 Garantie a) Wird eine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Garantie gewährt ? b) Wenn ja, geben Sie bitte den Umfang und die Bedingungen an.															
3.4 Beratung und Service Wird eine Beratung / Service nur für die Belange von Bundesbehörden bereitgestellt?															
3.5 Reifen mit optimiertem Rollwiderstand a) Ist die Lieferung von Reifen mit optimiertem Rollwiderstand möglich? b) Wenn ja, geben Sie bitte den Nachlass (Rabatt) an.															

Nr.	Bezeichnung	Mengen- und Preisangaben	Gesamtbetrag netto (EUR)
	Fragetitel	Antwort	
	3.6 Nachschneiden des Reifenprofils		
	a) Ist das Nachschneiden des Reifenprofils möglich?		
	b) Wenn ja, geben Sie bitte die Bedingungen (Technischer Ratgeber) an.		

Skonto

Ein angebotenes Skonto wird nur berücksichtigt, wenn als Zahlungsziel mindestens 14 Tage angegeben werden!

1. Gewährung von _____ % Skonto bei Zahlung innerhalb von _____ Tagen

2. Gewährung von _____ % Skonto bei Zahlung innerhalb von _____ Tagen

Wertungsschema

Die Gesamtbewertung setzt sich aus der Beurteilung der 4 Kriterien zusammen:

Nr. 1: Preis (40 %)

Nr. 2: Lieferumfang (25 %)

Nr. 3: EU-Reifenlabel (20 %)

Nr. 4: Service (15 %)

Die maximal erreichbaren 100 % entsprechen den in der Wertung maximal erreichbaren 100 Gesamtpunkten. Bei teilweiser Erfüllung werden entsprechend anteilige Punktwerte vergeben.

Der Bieter, der zu den Kriterien Nr. 1 bis Nr. 4 (Preis + Lieferumfang + EU-Reifenlabel + Service) die größte Punktzahl (=100 %) nach Wertung der Angebote erzielt hat, erhält den Zuschlag.

Erreichen zwei Bieter die höchste Punktzahl erfolgt der Zuschlag per Losentscheid.

Nr.	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
1	Preis Anhand der Tabelle 1 wird ein Preisdurchschnitt für geforderte Pflichtgrößen (alle in der Tabelle 1 genannten Größen müssen lieferbar sein, - Ausschlusskriterium) ermittelt. Der geringste Durchschnittspreis erhält den max. Wert von 100 Punkten (Gesamtgewichtung 40%). Höhere Preise werden prozentual entsprechend folgender Formel abgewertet:		40 %

Nr.	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	Gesamtpunkte = (Niedrigster Preis / Angebotener Preis) x 100 x 0,40 (Gewichtung des Kriteriums)		
2	Lieferumfang Der Lieferumfang wird gemäß der vom Bieter ausgefüllten Tabellen 2-3 (Los 1) errechnet, d.h. der Bieter mit den meisten lieferbaren Reifen erhält den max. Wert von 100 Punkten (Gesamtgewichtung 25%). Es erfolgt eine prozentuale Abwertung der Punkte der geringeren Anzahl nach folgender Formel: Gesamtpunkte = (Angebotene Anzahl/ maximal angebotene Anzahl) x 100 x 0,25 (Gewichtung des Kriteriums).		25 %
3	EU-Reifenlabel Die Punkteanzahl für das EU-Reifenlabel wird anhand der vom Bieter ausgefüllten TABELLE 1 errechnet, d.h. der Bieter mit der größten Punkteanzahl erhält den maximalen Wert von 100 Punkten (Gesamtgewichtung 20%). Bieter mit einer geringeren Punktzahl werden prozentual entsprechend folgender Formel abgewertet: Gesamtpunkte = (Angebotene Anzahl/ maximal angebotene Anzahl) x 100 x 0,20 (Gewichtung des Kriteriums).		20 %
4	Service		15 %
4.1	Anzahl der Kundendienststandorte Die erforderlichen Angaben werden aus den Antworten zu Fragetitel 2.1 ermittelt. Die höchste Anzahl der Kundendienststandorte erhält den maximalen Wert von 100 Punkten (= 1,5 Gesamtpunkte). Die übrigen Angebote werden prozentual entsprechend abgewertet: Wert x 100/Maximalwert		10 %
4.2	Erreichbarkeit des Kundendienstes Die erforderlichen Angaben werden aus den Antworten zu Fragetitel 2.2 ermittelt.		10 %

Nr.	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	Die größte Erreichbarkeit des Kundendienstes in Wochenstunden erhält den maximalen Wert von 100 Punkten (= 1,5 Gesamtpunkte). Die übrigen Angebote werden prozentual entsprechend abgewertet: Wert x 100/Maximalwert		
4.3	Personalstärke des Kundendienstes Die erforderlichen Angaben werden aus den Antworten zu Fragetitel 2.3 ermittelt. Die höchste Personalstärke des Kundendienstes erhält den maximalen Wert von 100 (= 1,5 Gesamtpunkte) Die übrigen Angebote werden prozentual entsprechend abgewertet: Wert x 100/Maximalwert		10 %
4.4	Anzahl der Außendienst-Ingenieure im Kundendienst Die erforderlichen Angaben werden aus den Antworten zu Fragetitel 2.4 ermittelt. Die höchste Anzahl der Kundendienstingenieure erhält den maximalen Wert von 100 Punkten (= 1,5 Gesamtpunkte). Die übrigen Angebote werden prozentual entsprechend abgewertet: Wert x 100/Maximalwert		10 %
4.5	Erreichbarkeit der Hotline Die erforderlichen Angaben werden aus den Antworten zu Fragetitel 2.5 ermittelt. Die größte Erreichbarkeit der Hotline in Wochenstunden erhält den maximalen Wert von 100 Punkten (= 1,5 Gesamtpunkte). Die übrigen Angebote werden prozentual entsprechend abgewertet: Wert x 100/Maximalwert		10 %
4.6	Personalstärke der Hotline Die erforderlichen Angaben werden aus den Antworten zu Fragetitel 2.6 ermittelt. Die höchste Personalstärke erhält den maximalen Wert von 100 Punkten (= 3 Gesamtpunkte).		20 %

Nr.	Bezeichnung	Antwort	Kriteriengewichtung
	Die übrigen Angebote werden prozentual entsprechend abgewertet: Wert x 100/Maximalwert		
4.7	Kosten für die Hotline Die erforderlichen Angaben werden aus den Antworten zu Fragetitel 2.7 ermittelt. Das Angebot mit den niedrigsten Hotline-Kosten erhält den maximalen Wert von 100 Punkten (= 3 Gesamtpunkte). Die übrigen Angebote werden prozentual entsprechend abgewertet: Minimalwert x 100/Wert		20 %
4.8	Lieferfrist in Wochen Die erforderlichen Angaben werden aus den Antworten zu Fragetitel 2.8 ermittelt. Die kürzeste Lieferfrist erhält den maximalen Wert von 100 Punkten (= 1,5 Gesamtpunkte). Die übrigen Angebote werden prozentual abgewertet: Minimalwert x 100/Wert		10 %

Endbeträge

Tragen Sie hier die Gesamt-Nettosummen und Gesamt-Bruttosummen für alle Positionen ein.

Kurzbezeichnung	Nettosumme (EUR)	Bruttosumme (EUR)
Reifen für Nutzkraftfahrzeuge und Mehrzweckfahrzeuge		