



Nr.	Typ	Kriterien	Bewertungs- punkte	Bewertungshinweise
1		Organisationskonzept	5%	
1.1	B	Stellen Sie den geplanten Personaleinsatz (Objektleitung, operatives Personal etc.) inkl. der geplanten Vertretung dar.	2,5%	siehe Bewertungsskala
1.2	B	Stellen Sie dar, wie Sie im Falle von Krankheits- & Urlaubsvertretung oder Fluktuation auf Ihrer Seite die Leistungserbringung reibungslos und ohne Qualitätsverlust sicherstellen.	2,5%	siehe Bewertungsskala
2		Qualitätssicherung	5%	
2.1	B	Stellen Sie dar, wie Sie eine gleichbleibende Qualität der Leistungserbringung über die gesamte Vertragslaufzeit gewährleisten.	2,5%	siehe Bewertungsskala
2.2	B	Stellen Sie dar, wie die Kontrolle der Reinigungsleistung durch Ihre Firma durchgeführt wird.	2,5%	siehe Bewertungsskala
3		Vorgehensweise Implementierung	5%	
3.1	B	Stellen Sie dar, wie das eingesetzte Personal schnellstmöglich mit den Örtlichkeiten sowie den Arbeitsunterlagen und den objektbezogenen Rahmenbedingungen vertraut gemacht wird.	2,5%	siehe Bewertungsskala
3.2	B	Stellen Sie Ihre Implementierung nach Zuschlagserteilung dar, gehen Sie insbesondere darauf ein, wann welche Schritte vorgenommen (Musterimplementierungsplan) werden, um einen vertragsgemäßen Leistungsbeginn zu gewährleisten.	2,5%	siehe Bewertungsskala
4		Beschwerdemanagement	5%	
4.1	B	Stellen Sie dar, wie Ihre Firma mit dem Auftreten von Beschwerden oder Mängeln in der Qualitätskontrolle umgeht.	2,5%	siehe Bewertungsskala
4.2	B	Geben Sie an nach welchem Zeitraum mit einer Behebung der Mängel in der Qualitätskontrolle zu rechnen ist.	2,5%	Innerhalb von 1 Monat: 10 Punkte innerhalb von 3 Monaten: 5 Punkte innerhalb von 6 Monaten: 0 Punkte
5		Nachhaltigkeit (Angabe über den Vordruck "Eigenerklärung zur Nachhaltigkeit")	10%	
5.1	B	Stellen Sie dar, inwieweit Ihr Unternehmen das Thema Nachhaltigkeit bei der Ausführung der Reinigungsarbeiten umsetzt	2,5%	Pro angegebenen Kriterium werden 2,5 Punkte vergeben. Maximal 10 Punkte
5.2	B	Führen Sie auf welche verwendeten Reinigungsmittel ein Zertifikat mit der Kennzeichnung "Blauer Engel" oder "EU Ecolabel" besitzen.	5%	Alle Produkte ein Zertifikat: 10 Punkte Mehr als 75 %: 5 Punkte Weniger als 75 %: 0 Punkte
5.3	B	Geben Sie an in welchen Zeiträumen Schulungen Ihrer Mitarbeiter stattfinden.	2,5%	1 mal jährlich: 10 Punkte alle 2 Jahre: 5 Punkte mehr als 3 Jahre: 0 Punkte