

Pos.	Kriterium	Gewichtung	Maximal erreichbare	Erläuterung	Erreichte Punkte	Gewichtete Punkte
			Punktzahl			
1	Preisbewertung Im Rahmen der Angebotswertung werden nur Skonti berücksichtigt, die eine Skontofrist von 14 Tagen nicht unterschreiten.	60%	4	Die Punktzahl wird anhand folgender Formel ermittelt: (NP / AP) x 4 NP = Niedrigster Angebotspreis aller Angebote AP = Angebotspreis des betreffenden Angebotes		0,00
2	Zeit- und Maßnahmenplan, inkl. Personaleinsatz, für die Eskalation bis zum Hersteller des Supportfalls unter Berücksichtigung der Vorgaben der Leistungsbeschreibung und des EVB-IT Dienstvertrags Die Bewertung erfolgt insbesondere für die Darlegung der Koordination und Kommunikation sowie der Darstellung der zur Störungsbeseitigung erforderlichen Maßnahmen und deren Umsetzung	30%	4	4 Punkte: Schlüssiger und transparenter Maßnahmenplan (inkl. Darstellung des Einsatzes von Personal), welcher aufgrund der dargestellten Vorgehensweise eine erfolgreiche Umsetzung erwarten lässt. 3 Punkte: Nachvollziehbarer Maßnahmenplan (inkl. Darstellung des Einsatzes von Personal), welcher leichte Unschärfen aufweist, jedoch eine erfolgreiche Umsetzung erwarten lässt. 2 Punkte: Ausreichender-Maßnahmenplan (inkl. Darstellung des Einsatzes von Personal), die Umsetzung scheint noch möglich, aber aufgrund der dargestellten Vorgehensweise werden Mängel bei der Durchführung erwartet. 1 Punkt: Der Maßnahmenplan (inkl. Darstellung des Einsatzes von Personal) weist derart gravierende Mängel auf, dass eine erfolgreiche Umsetzung gefährdet scheint oder die Umzugsleistung nur mit erheblichem Mehraufwand für den Auftraggeber erfolgreich beendet werden kann.		0,00
3	Reaktionszeit in Minuten für Support bei Ausfall geschäftskritischer Systeme gemäß Nr. 5.2 des EVB-IT Dienstvertrags	10%	4	4 Punkte: Reaktionszeit < 15 Minuten 3 Punkte: Reaktionszeit 15 Minuten bis < 25 Minuten 2 Punkte: Reaktionszeit 25 Minuten bis < 40 Minuten 1 Punkte: Reaktionszeit 40 Minuten bis < 60 Minuten Das Angebot von 60 Minuten wird mit 0 Punkten bewertet, da 60 Minuten die Mindestanforderung darstellt		0,00
	Gesamt:	100%			Gesamt:	0,00

Bei einer Bewertung im Kriterium 2 von nur einem Punkt, kann das Angebot keine weitere Berücksichtigung finden, da es in diesem Fall nicht den erforderlichen Qualitätsstandards gemäß Auftragsgegenstand entspricht.