



Bewertungsraster Wirtschaftlichkeit zum Vergabeverfahren Sicherheitsdienstleistungen in Verbindung mit einem Empfangsdienst

Es wird anhand folgender Zuschlagskriterien entschieden:

geforderter Angabe	max. Punktzahl	Gewichtung der Punktzahl	maximal erreichbare Punktzahl	max. Punktzahl pro Bereich
I. Gesamtpreis			30	30
II. Qualität				70
a) Konzept zum Umgang mit der Zielgruppe	5	3	15	
b) Gesamtkonzept auf Grundlage der Leistungsbeschreibung inklusive Ausführungen zur Qualitätssicherung	5	4	20	
c) Personaleinsatzkonzept	5	4	20	
d) Fortbildungskonzept für Beschäftigte (Fortbildungsplan bezogen auf die nächsten 3 Jahre)	5	3	15	
Max. Gesamtpunktzahl			100	

Begründung für die vorgenommene Gewichtung:

I. Preis:

Der Preis als das objektivste Merkmal bei der Vergabe nach dem wirtschaftlich günstigsten Angebot muss ein Kriterium mit einem gewissen Gewicht bleiben. Mit der Vorgabe einer Gewichtung von 30 Prozent wird deutlich, dass das Preiskriterium nicht untergeordnet, der Preis also nicht marginalisiert wird. Es wird jedoch erkennbar, dass es bei der Bewertung der vorgelegten Angebote im besonderen Maße auch auf sonstige Leistungskriterien ankommt.



II. Qualität

Die Gewichtung mit insgesamt 70 Prozent macht deutlich, dass dem Konzept bei der Umsetzung der Aufgaben die besondere Bedeutung zu kommt.

a) Konzept zum Umgang mit Zielgruppe

Die Gewichtung mit 15 Punkten zeigt, dass es insbesondere auf einen auf die Zielgruppe abgestimmten Umgang ankommt, da das Bildungszentrum im Rahmen der pädagogischen Begleitung eine Fürsorgepflicht gegenüber den Seminarteilnehmenden hat.

b) Qualität des Gesamtkonzepts

Mit der Gewichtung von 20 Punkten wird unterstrichen, dass zwischen Auftraggeberin und Auftragnehmerin/Auftragnehmer eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit erforderlich ist.

c) Personaleinsatzkonzept

Die Gewichtung mit 20 Punkten macht deutlich, dass dieses Kriterium eine wesentliche Grundlage für die Gewährleistung der verlässlichen Durchführung der Aufgaben darstellt.

d) Fortbildungskonzept für Beschäftigte

Die ständigen gesellschaftlichen Entwicklung bewirken sich stets verändernde Bedürfnisse bei den Seminarteilnehmenden. Fortbildungen ermöglichen es, diesen Veränderungen gerecht werden zu können. Dieser Aspekt wird daher mit einer Gewichtung von 15 Punkten abgebildet.

Bewertung anhand der Zuschlagskriterien

I. Gesamtpreis

Das niedrigste Angebot erhält die volle Punktzahl. Die Punkte für die übrigen Bieter/innen werden prozentual berechnet, d. h. um die Prozentzahl, die das jeweilige Angebot höher liegt als das niedrigste Angebot, gekürzt. Beispiel: Das niedrigste Angebot erhält die höchste Punktzahl mit 30 Punkten. Ein Angebot, das preislich 50 % höher liegt, erhält demnach 15 Punkte.

II. Qualität

Jedes Bewertungskriterium kann mit maximal 5 Punkten bewertet werden. Jedes Bewertungskriterium besitzt ein Gewicht, mit dem seine Bewertung in die Gesamtbewertung eingeht.

a) Konzept zum Umgang mit Zielgruppe

Nr.	Indikator
1	Darstellung, wie der derzeitige Ausbildungsstand des vorhandenen Personals im Hinblick auf Zielgruppe ausgestaltet ist.



b) Gesamtkonzept auf Grundlage der Leistungsbeschreibung

Nr.	Indikator
1	Präzise Darstellung wie sichergestellt wird, dass die Wahrnehmung der Sicherheits- und Empfangsdienstleistung mit Personal erfolgt, dass die Voraussetzungen nach 2.3.2 des Leistungsverzeichnisses erfüllt.
2	Darstellung der Feedbackmöglichkeiten und der Häufigkeit der Rücksprachen mit der Auftraggeberin zur erfolgten Leistungserbringung mit der Objekt- bzw. Einsatzleitung.
3	Darstellung, wie die Wahrnehmung der unter Punkt 2.3.2 der Leistungsbeschreibung aufgeführten Aufgaben sichergestellt wird.

Alle Indikatoren werden bei der Bewertung gleichermaßen gewürdigt.

c) Personaleinsatzkonzept

Nr.	Indikator
1	Darstellung, mit welchem Personalstammaufwand die Leistungserbringung erfüllt werden soll.
2	Darstellung, wie bei Personalausfällen eine Leistungserfüllung durch entsprechendes Ersatzpersonal gewährleistet werden kann, ohne über einen längeren Zeitraum die Schichtdauer der Beschäftigten zu erweitern.
3	Darstellung, wie ein regelmäßiger Einsatz des Ersatzpersonals in der Liegenschaft geplant wird, um eine entsprechende örtliche Kenntnis zu gewährleisten.

Alle Indikatoren werden bei der Bewertung gleichermaßen gewürdigt.

d) Fortbildungskonzept für Beschäftigte

Nr.	Indikator
1	Präzise Darstellung der Aus- und Fortbildung des für die Leistungserbringung vorgesehenen Personalstamms.
2	Darstellung der bereits erfolgten Fortbildungen der Beschäftigten.
3	Darstellung, wie das generelle Aus- und Fortbildungskonzept des Unternehmens aufgebaut ist

Alle Indikatoren werden bei der Bewertung gleichermaßen gewürdigt.

Die Vergabe der Punkte erfolgt – wenn nicht anders angegeben – nach folgenden Vorgaben:

- **1 Punkt:** Die Angaben, Erklärungen oder Konzepte sind unvollständig oder können nicht nachvollzogen werden. Eine erfolgreiche Leistungserbringung erscheint zweifelhaft.



- **2 Punkte:** Die Angaben, Erklärungen oder Konzepte sind teilweise unvollständig oder können nicht immer nachvollzogen werden. Eine erfolgreiche Leistungserbringung erscheint bedingt erfüllt.
- **3 Punkte:** Die Angaben, Erklärungen oder Konzepte sind vollständig und grundsätzlich nachvollziehbar. Eine erfolgreiche Leistungserbringung erscheint gewährleistet.
- **4 Punkte:** Die Angaben, Erklärungen oder Konzepte sind vollständig und in den überwiegenden Punkten nachvollziehbar. Sie lassen einen guten Erfolg der Leistungserbringung erwarten.
- **5 Punkte:** Die Angaben, Erklärungen oder Konzepte sind vollständig und in allen Punkten nachvollziehbar. Sie lassen einen sehr guten Erfolg der Leistungserbringung erwarten.