

Vergabenummer:

1030-DIG-1510/562

199

Kriterienkatalog und Bewertungsmatrix

17.03.2026

1

1. Der Zuschlag erfolgt an das Angebot mit dem besten Preis-Leistung-Verhältnis nach:

X

einfacher Richtwertmethode

erweiterter Richtwertmethode

Wichtung Preis: 35%

Wichtung Leistung: 65%

2. Die Kennzahl für das Preis-Leistung-Verhältnis (Z) ergibt sich als indirekte Proportion von Leistungspunktzahl der Bewertungskriterien (L) und dem angebotenen Preis (P).

$$Z = L / P$$

3. Schwankungsbereich: nein

4. Abschlusskriterium: nein

Kriterienkatalog und Bewertungsmatrix

Leistungsbeschreibung		Kriterium A = Ausschluss- kriterium B = Bewertung I = Information	Gewichtung	0 – 3 Punkte	4–7 Punkte	8 – 10 Punkte	Bewertungs- punktzahl	Mindest- leistung (Punkte)	Summe
3.1	Allgemein							230	
3.1.01	KMU nach EU-Empfehlung 2003/361 - Ja/Nein	A							
3.1.02	Nachgewiesene Kompetenzen im Projektmanagement - Ja/Nein	A							
3.1.03	Beschreiben Sie Ihr Unternehmen, wann gegründet, welche Rechtsform, Unternehmensgegenstand, Umsatz und Gewinn im letzten Geschäftsjahr, Anzahl der Mitarbeiter, Organisationsform und Organigramm!	B	10	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung	ausführliche Darstellung mit konkreten, prüfbar Aussagen		30	-
3.1.04	Beschreiben Sie, ob und in welchem Umfang es bei Ihren Aufträgen Bezüge zum Bundes- und Thüringer Landesdatenschutzgesetz gab bzw. gibt!	B	15	Keine Bezüge: 0 Punkte Bezüge zu Europäischem Datenschutz: 3 Punkte	Bezüge zu Bundesdatenschutz und Landesdatenschutz anderer Bundesländer	starke Bezüge zu Bundesdatenschutz und Thüringer Landesdatenschutz		45	-
3.1.05	Beschreiben Sie Ihre Referenzen bezüglich der Prozessevaluation und Prozessoptimierung in großen Behörden mit verteilten Standorten und stark differenzierten Arbeitsplatzprofilen!	B	15	keine Referenzen: 0 Punkte Referenzen aber nicht für Behörden: 3 Punkte	mindestens 2 ausführlich dargestellte Referenzen	mindestens 2 ausführlich dargestellte Referenzen mit Erfolgsbestätigung des Auftraggebers		45	-
3.1.06	Beschreiben Sie Ihre Erfahrung mit Beschaffungsvorgängen und Dienstleistungserbringung im öffentlichen Dienst!	B	10	keine Erfahrungen: 0 Punkte Erfahrungen aber nicht im öffentlichen Dienst: 3 Punkte	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung	ausführliche Darstellung mit konkreten, prüfbar Aussagen		30	-
3.1.07	Beschreiben Sie, ob und wie Sie in Ihrem Unternehmen Qualitäts- und Umweltmanagement umsetzen!	B	10	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung	ausführliche Darstellung mit prüfbar Aussagen in Form von allgemein anerkannten Zertifikaten		80	-
3.2	Standorte							300	
3.2.01	Hauptsitz in Deutschland	A							
3.2.02	Beschreiben Sie, ob und welche Standorte Sie in Deutschland haben!	B	25	Deutschland, andere Bundesländer	Thüringen, Sachsen, Bayern, Hessen und oder Sachsen Anhalt	Erfurt, Jena, Gera, Meiningen und/oder Mühlhausen		100	-
3.2.03	Beschreiben Sie, wie Sie im Zuge der Dienstleistungserbringung die in Rechnung zu stellenden Reise- und Übernachtungskosten auf ein Minimum reduzieren!	B	25	Eigene Kosten	Eigene Kosten und die des Auftraggebers	Eigene Kosten und die des Auftraggebers, in besonderem Maße		200	-
3.5	Methodik							1.365	

Kriterienkatalog und Bewertungsmatrix

Leistungsbeschreibung		Kriterium A = Ausschluss- kriterium B = Bewertung I = Information	Gewichtung	0 – 3 Punkte	4–7 Punkte	8 – 10 Punkte	Bewertungs- punktzahl	Mindest- leistung (Punkte)	Summe
3.5.01	Beschreiben Sie, ob und welche Projektmanagementmethode Sie einsetzen und welche Erfahrungen Sie damit haben!	B	30	keine Projektmethode: 0 Punkte keine zertifizierbare Projektmethode: 3 Punkte	ausführliche Darstellung mit prüfbar Aussagen in Form von allgemein anerkannten Zertifikaten	ausführliche Darstellung mit prüfbar Aussagen zu Erfahrungen im Einsatz des V-Modells XT Bund		90	-
3.5.02	Beschreiben Sie, ob und wie sich die Produkte Ihrer Projektmanagementmethode formal in die für das Projekt festgelegten Produktkataloge des V-Modell-XT Bund einfügen!	B	35	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen		140	-
3.5.03	Beschreiben Sie, ob und wie Sie Ressourcenplanungen in einem OpenProject kompatiblen Dateiformat bereitstellen können!		30	keine Bereitstellung: 0 Punkte kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung: 3 Punkte	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zu Ressourcenplänen und Dateiformaten	ausführliche Darstellung der Ressourcenpläne und ihrer Bereitstellung als ProjectLibre-Format bzw. Export!		240	-
3.5.04	Beschreiben Sie, ob und wie Sie digitale Zuarbeiten (Text, Tabelle, Präsentation etc.) bereitstellen können!	B	30	keine digitale Bereitstellung: 0 Punkte kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung: 3 Punkte	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zu Art (Text, Tabelle etc.) und Dateiformaten	ausführliche Darstellung der Bereitstellung als PDF und in gängigen MS Office-Formaten der Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Präsentation etc.		60	-
3.5.05	Beschreiben Sie, ob und welche Verfahrensanweisungen, Formulare und Funktionen Sie für ein Konzept zur Prozessevaluation und Prozessoptimierung als zwingend erachten bzw. was Sie davon bereits als Vorlage einbringen werden!	B	35	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen und nachweisbaren Vorlagen		280	-
3.5.06	Beschreiben Sie, ob und welche erarbeitenden Methoden Sie zur Prozessevaluation und Prozessoptimierung einsetzen!	B	35	keine erarbeitende Methodik: 0 Punkte keine bekannte Methodik: 3 Punkte	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen: 8 Punkte MindMapping, Metaplan: 9 Punkte Picture, FIM: 10 Punkte		280	-

Kriterienkatalog und Bewertungsmatrix

Leistungsbeschreibung		Kriterium A = Ausschluss- kriterium B = Bewertung I = Information	Gewichtung	0 – 3 Punkte	4–7 Punkte	8 – 10 Punkte	Bewertungs- punktzahl	Mindest- leistung (Punkte)	Summe
3.5.07	Beschreiben Sie, ob und wie Sie die für Ihre Methode zur Prozessevaluation und Prozessoptimierung notwendigen Arbeitsmittel in ausreichender Anzahl und angemessener Qualität bereitstellen!	B	35	keine Bereitstellung: 0 Punkte kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung: 3 Punkte	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung	ausführliche Darstellung mit konkreten quantitativen und qualitativen Aussagen		140	-
3.5.08	Beschreiben Sie, ob und mit welchen Sprachen und Werkzeugen Sie strukturiert Prozesse abbilden!	B	30	keine strukturierte Abbildung: 0 Punkte wenig bekannte Sprache/Werkzeug: 3 Punkte	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zu Sprache und Werkzeugen	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zum Einsatz von BPMN und MS Visio		90	-
3.5.09	Beschreiben Sie, ob und wie Sie eine Plattform zur digitalen interaktiven Arbeit oder virtuellen Kommunikation mit externen Auftraggebern bereitstellen können!	B	15	keine Plattform: 0 Punkte	Plattform für interaktives Arbeiten: 5 Punkte	Plattform für interaktives Arbeiten und virtuellen Kommunikation: 10 Punkte		45	-
3.6	Technische Unterstützung							500	
3.6.01	Eigenleistung technischer Unterstützung	B	30	keine Eigenleistung (Leistung durch Partner) 0 Punkte	Eigenleistungsanteil < 80% 5 Punkte	vollständige Eigenleistung 10 Punkte		150	-
3.6.02	Implementierung additiver Funktionen	B	30	Erfahrungen und Referenzen mit einem Ansatz (LoNoCode, KI, RPA) 3 Punkte	Erfahrungen und Referenzen mit mindestens zwei Ansätzen (LoNoCode, KI, RPA) 5 Punkte	Erfahrungen und Referenzen mit mindestens drei Ansätzen (LoNoCode, KI, RPA) 10 Punkte		150	-
3.6.03	Integration von Cloud Diensten	B	25	Cloud-Dienste in der EU 3 Punkte	Cloud-Dienste in D 5 Punkte	zertifizierte Cloud-Dienste in D 10 Punkte		125	-
3.6.04	Nutzung ServiceNow	B	25	Fachkenntnisse vorhanden 3 Punkte	Fachkenntnisse und Erfahrungen vorhanden 5 Punkte	Fachkenntnisse, Erfahrungen und nachweisbare Referenzen vorhanden 10 Punkte		75	-
3.8	Räumlichkeiten							485	

Kriterienkatalog und Bewertungsmatrix

Leistungsbeschreibung		Kriterium A = Ausschluss- kriterium B = Bewertung I = Information	Gewichtung	0 – 3 Punkte	4–7 Punkte	8 – 10 Punkte	Bewertungs- punktzahl	Mindest- leistung (Punkte)	Summe
3.8.01	Beschreiben Sie, ob, wie und wo Sie Räumlichkeiten für ganztägige Workshops bereitstellen!	B	35	keine eigenen Räumlichkeiten: 0 Punkte vollständig Erläuterung zu Räumlichkeiten außerhalb Thüringens: 3 Punkte	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zu Räumlichkeiten in Thüringen	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zu Räumlichkeiten an den Standorten der Justizzentren oder in deren Umkreis von 10 km		105	-
3.8.02	Beschreiben Sie, welche Anforderungen im Bezug zur Eignung für eine Prozessfassung die von Ihnen bereitgestellten Räume erfüllen oder erfüllen werden! Berücksichtigen Sie bei Ihrer Beschreibung auch den Gesundheits- und Arbeitsschutz!	B	35	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung zu den Räumlichkeiten	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zu den Räumlichkeiten		140	-
3.8.03	Beschreiben Sie, ob und welche Möglichkeiten es zur Selbstverpflegung in der näheren Umgebung der Räumlichkeiten gibt!	B	30	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung zur Verpflegung	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zur Verpflegung		120	-
3.8.04	Beschreiben Sie, ob und wie eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder zu Fuß gegeben ist!	B	30	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung zur Anreise	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zur Anreise und ggf. Übernachtungsmöglichkeiten		120	-
3.9	Personal							1.040	
3.9.01	Einsatz von eigenem, deutschsprachigen Personal. - Ja/Nein	A							
3.9.02	Für jede/n benannte/n Mitarbeiter/in kann der Anbieter bei Nachfrage durch den Auftraggeber ein maximal ein Jahr altes Polizeiliches Führungszeugnis ohne Einträge vorlegen. - Ja/Nein	A							
3.9.03	Benannte Mitarbeiter/innen werden vor ihrem Einsatz bei Bedarf eine Vertraulichkeitsvereinbarung mit dem Auftraggeber unterzeichnen! - Ja/Nein	A							
3.9.04	Beschreiben Sie, welche Anzahl an eigenem, fachlich geeigneten Personal sie einsetzen werden! Berücksichtigen Sie dabei auch Vertretungsfälle!	B	40	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung zum Personaleinsatz	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zum Personaleinsatz, welche eine personelle Abdeckung auch in Vertretungsfällen glaubhaft macht		320	-

Kriterienkatalog und Bewertungsmatrix

Leistungsbeschreibung		Kriterium A = Ausschluss- kriterium B = Bewertung I = Information	Gewichtung	0 – 3 Punkte	4–7 Punkte	8 – 10 Punkte	Bewertungs- punktzahl	Mindest- leistung (Punkte)	Summe
3.9.05	Benennung eines Teilprojektleiters/einer Teilprojektleiterin, dessen/deren Stellvertreter/in und Darlegung von deren fachlicher Eignung als Projektleiter sowie Kurzbeschreibung der durch diese in den letzten zwei Jahren geleiteten Projekte! Benannte Ausbildungs-, Qualifizierungs- und Einsatznachweise sind auf Abruf bereit zustellen!	B	45	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung zu Qualifikation und Projekterfahrung	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zu Qualifikation und Projekterfahrung		360	-
3.9.06	Bennennung der einzusetzenden Mitarbeiter/innen, Darlegung von deren Fach- und Methodenkompetenz mit den Schwerpunkten Prozessevaluation, Prozessoptimierung und Arbeit in Projektmatrixstrukturen, deren beruflichen Werdeganges sowie deren Tätigkeitsschwerpunkte! Benannte Ausbildungs-, Qualifizierungs- und Einsatznachweise sind auf Abruf bereit zu stellen!	B	45	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung zu Qualifikation und Berufserfahrung	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zu Qualifikation, Berufserfahrung und Tätigkeitsschwerpunkten		360	-
4	Datenschutz und IT Sicherheit							540	
4.01	Der Anbieter setzt die nach Gesetz für eine Datenverarbeitung im Auftrag Dritter geforderten Maßnahmen uneingeschränkt um und sichert dies mit einer als Auftragsbestandteil geltenden Vereinbarung zu! - Ja/Nein	A							
4.02	Der Datenschutzbeauftragte des Auftraggebers kann nach Ankündigung eine Prüfung der Maßnahmeumsetzung gemäß Datenschutzgesetzgebung durchführen! - Ja/Nein	A							
4.03	Die Daten des Auftraggebers werden nicht in einer Cloud bearbeitet oder gespeichert oder auf ungeschützten Speichermedien abgelegt! - Ja/Nein	A							
4.04	Der Anbieter sichert zu, alle Papierdokumente nach Auftragsabschluss sicher zu vernichten und, ggf. außer den Endprodukten, alle digitalen Ergebnisse irreversibel zu löschen! - Ja/Nein	A							
4.05	Eine Weitergabe der Endprodukte an Dritte ist ausgeschlossen! - Ja/Nein	A							
4.06	Der Anbieter hat eine eigene IT-Umgebung, für welche ein Sicherheitskonzept nach BSI Grundschutz oder einem anderen, zu benennenden ITSM-Standard existiert!	B	35	Kein ITSM: 0 Punkte kurze oder fachlich nicht nachvollziehbare Darstellung: 3 Punkte	vollständig Erläuterung mit einer fachlich nachvollziehbaren Darstellung zu ITSM-Standard	ausführliche Darstellung mit konkretem Nachweis eines ITSM nach BSI		140	-

Kriterienkatalog und Bewertungsmatrix

Leistungsbeschreibung		Kriterium A = Ausschluss- kriterium B = Bewertung I = Information	Gewichtung	0 – 3 Punkte	4–7 Punkte	8 – 10 Punkte	Bewertungs- punktzahl	Mindest- leistung (Punkte)	Summe
4.07	Beschreiben Sie, ob und welche Verschlüsselungsverfahren und auf gesicherte Übermittlungswege Sie ermöglichen können!	B	30	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung zu Verfahren, Methoden und Werkzeugen	ausführliche Darstellung mit konkreten Aussagen zu Verfahren, Methoden und Werkzeugen: 8 Punkte EGVP-Postfach und/oder Chiasmus: 10 Punkte		120	-
4.08	Beschreiben Sie, ob und wie Sie Erhebungen und Auswertungen in Papierform angemessen gesichert bearbeiten, verwahren und entsorgen!	B	35	kurze oder unvollständige Erläuterung, allg. Darstellung	vollständig Erläuterung mit eher allg. Darstellung des Vorgehens	ausführliche Darstellung mit konkreten, ggf. prüfbaren Aussagen zur Bearbeitung, Verwahrung und Entsorgung		280	-