



Anhang B: Übersicht Schnittstelle

1. Einleitung

Nachfolgend wird bildlich der grobe Leistungsumfang bzgl. Datenaustausch veranschaulicht.

Hierfür gilt es, zwei unabhängige Instanzen/Systemkombinationen zu etablieren:

- Testsystem: Test-Webshop (BLE)
angebunden an das
Test-Warenwirtschaftssystem
(WWS)(Vertriebsdienstleister)
- Echtsystem: Echt-Webshop (BLE)
angebunden an das
Echt-WWS (Vertriebsdienstleister)



Demnach muss die Möglichkeit gegeben sein, dass (Neu-)Entwicklungen und Anpassungen zunächst auf dem Testsystem erprobt werden können, bevor diese auf dem Echtsystem angewendet werden.

- Das Test-System beinhaltet „fiktive“ / nicht reale Daten und Bestände.
- Das Echt-System hingegen beinhaltet reale Daten und Bestände.

Detaillierte und vollumfassende Beschreibung des Funktionsumfangs gelten gemäß dem

- Schnittstellenkonzept ([Siehe Anhang O - Schnittstellenbeschreibung WebshopVertrieb](#)),
- sowie der Leistungsbeschreibung nebst der weiteren Anhänge A bis V.

2. Artikelstammübermittlungen

Übermittlung von **auflagenbezogenen** [ShopProduktID] Artikelstammdaten aus dem Online-Shop an den Vertriebsdienstleister für die Lagerstammhaltung.





Anhang B: Übersicht Schnittstelle

3. Artikelfreigaben

Übermittlung von Artikelfreigaben aus dem Online-Shop an den Vertriebsdienstleister. Ziel ist es, die Artikel für den Vertrieb freizuschalten und in Betrieb zu nehmen.



4. Lagerbestandsveränderungen

Übermittlung von Lagerbestandsveränderungen auf Grund von Abflüssen oder Hinzubuchungen von Stückzahlen - je Artikel und Auflage - an den Online-Shop mit dem Ziel der Bestellbarkeit und der mengenmäßigen Verfügbarkeit.





Anhang B: Übersicht Schnittstelle

5. Lieferauftrag (Kundenbestellung)

Übermittlung der Kundenbestellung aus dem Online-Shop an den Vertriebsdienstleister zur Veranlassung der Lieferung.



6. Nachbesserungen (Kundenbestellungen)

Übermittlung des Nachbesserungsfalls (Retoure, Rücksendung, Stornierung, Mangel) an den Vertriebsdienstleister mit dem Ziel der Nachbesserung sowie ergänzendem Kontaktaustausch und nachweislicher Dokumentation im Ticketsystem.





Anhang B: Übersicht Schnittstelle

7. Ticketsystem

Als Ticketsystem wird das OTRS „ZNUNY“ eingesetzt <https://www.znuny.org/de>

FEATURES BLOG ROADMAP RELEASES HILF MIT! DOCUMENTATION ↗ DOWNLOADS ↗

Willkommen bei Znuny

Wir versorgen Anwender der ((OTRS)) Community Edition (6.0.x) mit Bugfixes und schließen die Zukunft. Mit dem Release der Znuny Version 6.1, fügen wir auch neue Funktionen hinzu.

New Tickets

TICKET#	AGE	TITLE	QUEUE
2021010817100000001	3 h 6 m	Login failed	Support
2021010817100000002	3 h 30 m	Error when creating new objects	Support
2021010817100000003	20 h 37 m	Questions to Invoice #215846	Sales
2021010817100000004	1 d 20 h	Creation of new files	Support
2021010817100000005	7 d 1 h	Offer for an admin workshop	Sales

Open Tickets

TICKET#	AGE	TITLE	QUEUE
2021010817100000006	3 h 5 m	Automatic statistics generation	Sales
2021010817100000007	3 h 5 m	Configuration of the notification function	Support
2021010817100000008	3 h 21 m	The search is very slow	Support
2021010817100000009	17 h 41 m	Several errors after update	Support
2021010817100000010	1 d 1 h	Request for a user training	Sales
2021010817100000011	2 d 1 h	How to create a new user with restricted rights	Support
2021010817100000012	2 d 3 h	Request for an update to the latest version	Sales

Reminder Tickets

TICKET#	AGE	TITLE	PENDING TILL
2021010817100000013	2 d 20 h	Which SLA applies to the silver package	10 d 21 h
2021010817100000014	9 d 11 h	Preparation for migration	8 d 21 h
2021010817100000015	8 d 2 h	Configuration of new new systems	2 d 19 m
2021010817100000016	2 d 0 h	Conditions for a support contract	2 h 19 m
2021010817100000017	61 d 4 h	What about the Community?	48 d 2 h

7 Day Stats

Created Closed

Upcoming Events

2021010817100000018
migration
[Reminder Request]
to the silver pack
[Reminder Request]