

Vergabe über die Automatenversorgung
Regionalverbund 25 (Ostfriesland, Friesland und Emsland)

**Beschaffungsvorhaben „Vergabe über die über die Automatenversorgung
Regionalverbund 25 (Ostfriesland, Friesland und Emsland)**

Az-: VPB/2BB/DM001

hier: Information zu den Ausschreibungsunterlagen

Änderungshistorie/Katalog Bieterfragen

Beachten Sie bitte: Unabhängig von Version 1 (Ausschreibungsunterlagen) gilt die aktuellste Version für Bieterfragen. Diese sind zu beachten und müssen Grundlage Ihres Angebotes sein. In diesem Dokument sind die Änderungen jeder Version aufgelistet.

I. Änderungshistorie zu den Ausschreibungsunterlagen

Version	Änderungshistorie der Ausschreibungsunterlagen
1	Ursprungsversion
2	Hinzugefügt: Bieterfrage 1-4. Im Übrigen keine Änderung.
3	Hinzugefügt: Bieterfrage 5. Im Übrigen keine Änderung.

II. Katalog Bieterfragen

Lfd. Nr./ Version	Datum der Frage	Frage	Antwort
1/2	10.02.2026	Bitte konkretisieren Sie die exakte Anzahl der vorgesehenen Heißgetränke- bzw. Kaffeeautomaten.	Die Mindestanzahl der vorgesehenen Automaten ergibt sich aus der Anlage zur Leistungsbeschreibung.
2/2	10.02.2026	In den Ausschreibungsunterlagen wird zwischen Heißgetränkeautomaten und „Kombi-Automaten (Warmgetränke/Warmspeisen)“ unterschieden. Sind die genannten Kombi-Automaten ebenfalls als Kaffeeautomaten zu verstehen	Es handelt sich um Automaten, die Warmgetränke (z. B. Kaffee, Tee) und Warmspeisen (z. B. Instant-Suppen) anbieten.

Vergabe über die Automatenversorgung
Regionalverbund 25 (Ostfriesland, Friesland und Emsland)

		oder handelt es sich um eine separate Gerätekategorie?	
3/2	10.02.2026	Können Sie uns bitte die aktuellen Verkaufszahlen (p.a.) je Standort sowie nach Gerätetyp (z. B. Heißgetränk-automat, Kombi-Automat etc.) zur Verfügung stellen?	Derzeit werden in den meisten Liegenschaften keine Automaten betrieben, so dass keine Verkaufszahlen vorliegen.
4/2	10.02.2026	Ist eine Mindestvertragslaufzeit vorgesehen (z. B. 48 Monate)? Falls ja, bitten wir um entsprechende Konkretisierung.	Die Vertragslaufzeit sowie die Kündigungsmodalitäten sind der Leistungsbeschreibung (Ifd. Nr. 3) zu entnehmen.
5/3	23.02.2025	Im Rahmen der Durchsicht der Ausschreibungsunterlagen zum Automatenverbund 25 ist uns in Teil 14 der Checkliste ein Punkt unklar. Unter Punkt U wird ein Kundendienstnachweis gefordert. Leider ist für uns nicht eindeutig ersichtlich, welche konkrete Form dieses Nachweises erwartet wird. Könnten Sie bitte kurz erläutern, welche Unterlagen oder Inhalte hier vorgesehen sind? Beispielsweise ob eine Beschreibung unseres Servicekonzeptes ausreichend ist oder ob ein gesonderter Nachweis, Referenzen oder Zertifikate verlangt werden.	Eine Beschreibung des Kundendienstes, also wie er praktiziert wird und durch wen, ist ausreichend.