

Störungs- bzw. Mängelmeldung Nr. ____

Auftraggeber:	<hr/>	Auftragnehmer:	<hr/>
Org.Einheit/Abteilung:	<hr/>	Org.Einheit/Abteilung:	<hr/>
Name des Meldenden:	<hr/>	Name des Empfängers:	<hr/>
Postanschrift:	<hr/>	Postanschrift:	<hr/>
Telefon für Rückfragen:	<hr/>	Telefon:	<hr/>
Fax für Rückmeldungen:	<hr/>	Fax:	<hr/>
E-Mail für Rückmeldungen:	<hr/>	E-Mail:	<hr/>
Vertragsnummer/Kennung:	<hr/>	Vertragsnummer/Kennung:	<hr/>
		Web-Adresse:	<hr/>
Mutmaßlich gestörte Software:			
<hr/>			
Version/Release:			
<hr/>			
Kurzbeschreibung der Störung bzw. des Mangels:			
<hr/>			
Störung bzw. Mangel aufgetreten am:	Datum: _____, Uhrzeit: _____		
Anlagen (Testfall, Screenshot, etc.):			
<hr/>			
Reproduzierbar:	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>		
Systemumgebung/Konfiguration:			
<hr/>			
Standort der Software:	<hr/>		

Bedeutung der Störung bzw. des Mangels

Mängelklasse gemäß Ziffer 3 EVB-IT Erstellungs-AGB (nach Einschätzung des Auftraggebers):

betriebsverhindernd

betriebsbehindernd

leicht

Bemerkungen:

Ort
Auftragnehmer

, Datum

Ort
Auftraggeber

, Datum

Unterschrift Auftragnehmer (Name in Druckschrift)

Unterschrift Auftraggeber (Name in Druckschrift)