



# Leistungsbeschreibung

**Ausstattung der Liegenschaften mit Handtuch-, Seifen-, Duft- und Desinfektionsmittelpendern inkl.  
Bereitstellung von Verbrauchsmaterialien, Montage, Wartung und Notdienst**

## Inhaltsverzeichnis

1.	Auftragsgegenstand und Leistungsort .....	2
1.1.	Art des Vertrags .....	2
1.2.	Kurzbeschreibung der Leistung .....	2
1.3.	Zusammensetzung des Mietpreises .....	2
2.	Art und Umfang der ausgeschriebenen Leistung .....	2
2.1.	Beschreibung der räumlichen Situation.....	2
2.2.	Logistik .....	3
2.2.1.	Ausgangssituation und Abweichungen .....	3
2.2.2.	Einmalige Arbeiten bei Vertragsschluss, Abbauten bei Vertragsende .....	3
2.2.3.	Aufbauraum .....	3
2.3.	Ausstattung im Detail.....	3
2.4	Technische Spezifikationen der einzubauenden Geräte und der Verbrauchsmittel.....	3
2.4.1	Stoffhandtuchspender.....	3
2.4.1.1	Stoffhandtuchspender mit mechanischer Aufrollung .....	3
2.4.1.2	Berührungslose Stoffhandtuchspender mit elektrischer Aufrollung.....	4
2.4.1.3	Handtuchrollen (Verbrauchsmaterial).....	4
2.4.2.	Seifenschaumspender .....	4
2.4.2.1	manuelle Seifenschaumspender .....	4
2.4.3.	berührungslose Desinfektionsspender .....	5
2.4.3.1.	Desinfektionsmittel.....	5
2.4.4	Desinfektionssäulen.....	5
2.5.	Verbrauchsmaterialien im laufenden Betrieb.....	5
2.6.	Wartung und Reparaturen .....	6
2.7.	Sicherheit .....	6
2.8.	Vertragslaufzeit.....	6

## **1. Auftragsgegenstand und Leistungsart**

### **1.1. Art des Vertrags**

Das Auswärtige Amt (AA) beabsichtigt den Abschluss eines Dienstleistungsvertrags zur Bereitstellung gemieteter Stoffhandtuch-, Seifenschaum-, Duft und Desinfektionsmittelspender inkl. Montage und Bereitstellung der Verbrauchsmaterialien für die unter 2.8 angegebene Dauer. Der beabsichtigte Vertragsbeginn ist der 01.01.2026.

### **1.2. Kurzbeschreibung der Leistung**

Der Dienstleistungsvertrag umfasst die Ausstattung inkl. Montage mit mechanischen und berührungslosen Handtuchspendern, mechanischen und berührungslosen Seifenspendern, Duftspendern und Desinfektionsmittelspendern.

Leistungsorte sind die unter 2.1. genannten, für das Auswärtige Amt angemieteten, Räumlichkeiten in Berlin Mitte und Berlin Tegel.

### **1.3. Zusammensetzung des Mietpreises**

Handtuchspender, Seifenspender, Duftspender und Desinfektionsmittelspender sollen zu einem festen Monatspreis angemietet werden. Der Mietpreis soll den reinen Gerätемietpreis einschließlich aller mit der Bereitstellung der Geräte verbundenen Kosten (z.B. Anlieferung der Geräte, Montag/Demontage, Wartung/Reparatur...) enthalten. Verbrauchsgüter werden nach tatsächlichem Verbrauch abgerechnet.

Der Austausch der Handtuchrollen, sowie das Auffüllen von Verbrauchsmitteln (Seife, Desinfektionsmittel) erfolgt durch einen separat beauftragten Dienstleister des Auftraggebers, und sind nicht Gegenstand der Ausschreibung.

Duftspender sind in jedem Fall verbrauchsunabhängig in einem festen Turnus vom Auftragnehmer nachzufüllen.

Während der Vertragslaufzeit sind die Mietgeräte vom Auftragnehmer zu warten und ggf. zu reparieren bzw. gegen Ersatzgeräte auszutauschen (Wartung).

## **2. Art und Umfang der ausgeschriebenen Leistung**

### **2.1. Beschreibung der räumlichen Situation**

Die angemieteten Räumlichkeiten verteilen sich auf 3 Bürogebäude (vom EG bis zum 7. OG) und ein Wohngebäude (1. OG bis 6. OG) in Berlin Mitte und auf mehrere Gebäude in Berlin Tegel (vom EG bis zum 3. OG).

Es handelt sich um einen ausgedehnten Gebäudekomplex, längere Wegstrecken sind einzuplanen! Die eingeschränkten Parkmöglichkeiten bei der Anlieferung sind zu beachten.

Berlin Mitte:

Kurstraße 36, 10117 Berlin

Leipziger Straße 51, 10117 Berlin

Friedrichsgracht 58, 10178 Berlin

Zimmerstraße 28, 10969 Berlin

Berlin Tegel:

Schwarzer Weg 45, 13505 Berlin

## **2.2. Logistik**

### **2.2.1. Ausgangssituation und Abweichungen**

Die Räumlichkeiten verfügen aktuell bereits über Spender dieser Art.

### **2.2.2. Einmalige Arbeiten bei Vertragsschluss, Abbauten bei Vertragsende**

Die aufgelisteten Geräte müssen durch den Auftragnehmer installiert werden, bei elektrisch betriebenen Geräten inklusive Anschluss an die vorhandene Steckdose. Folgende Besonderheiten sind zu beachten: Montage und Inbetriebnahme der Geräte müssen vor Vertragsbeginn erfolgen (bis 31.12.2025), um einen lückenlosen Übergang vom bisherigen Dienstleister zu gewährleisten.

Nach der Installation bestückt der Auftragnehmer die Geräte erstmals voll mit Verbrauchsmaterial (Handtücher, Seife, Desinfektionsmittel, Duftkartuschen), ggf. mit Batterien und führt anschließend einen Funktions- test durch.

Verpackungsmaterial ist vom Auftragnehmer zu entsorgen.

Genaue Installationstermine werden zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber abgestimmt.

Zum Ende der Vertragslaufzeit sind sämtliche Geräte des Auftragnehmers durch diesen zu entfernen ("Demontage").

### **2.2.3. Aufbauraum**

Der Auftraggeber stellt auf Wunsch einen Raum zur Verfügung, in dem Geräte ausgepackt und vor dem Vertragen ggf. vormontiert werden können.

## **2.3. Ausstattung im Detail**

Eine detaillierte Mengenaufstellung nach Anschrift befindet sich im Anhang.  
(Anlage 1 zur Leistungsbeschreibung siehe Seite 7)

In der Anlage 2 Preisblatt sind die monatlichen Mietpreise pro Stück anzugeben.

Diese Preise gelten als verbindlich vereinbart einschließlich für eventuelle Mehr- oder Mindermengen bis zu 10 % der Mengenaufstellung.

## **2.4 Technische Spezifikationen der einzubauenden Geräte und der Verbrauchsmittel**

### **2.4.1 Stoffhandtuchspender**

#### **2.4.1.1 Stoffhandtuchspender mit mechanischer Aufrollung**

Die Spender dürfen nicht breiter als 450 mm und nichthöher als 550 mm zu sein. Dabei gilt die bereits vorhandenen Bohrlöcher (Abstand 166mm) müssen vom Spender mindestens überdeckt besser noch genutzt werden.

Sie müssen über vollgekapselte wartungsfreie Mechanik mit Federmotor verfügen, mechanisch funktionieren und keinen Stromanschluss benötigen. Der automatische Handtucheinzug muss einstellbar sein (z.B. 8, 12, 16, 20 sec.) Die Gehäuse müssen aus schlagfestem, antistatischem Kunststoff in weißer Farbe bestehen und sind mit abnehmbaren Frontblenden zu versehen. Zum Abtrocknen der Hände ist eine vom Spender vorgegebene Handtuchportion ohne hohen Kraftaufwand mechanisch aus dem Gerät zu ziehen und nach Gebrauch automatisch, ebenso wie das Handtuchende, einzurollen.

Frisches und benutztes Tuch müssen hygienisch getrennt und nur einmal benutzbar (Zwei-Kammern-System) sein.

Die Spendersysteme müssen den gesetzlichen Regelungen zu Handhygiene, definiert in der Arbeitsstättenrichtlinie " entsprechen.

#### **2.4.1.2 Berührungslose Stoffhandtuchspender mit elektrischer Aufrollung**

Die Spender dürfen nicht breiter als 450 mm und nicht höher als 550 mm zu sein. Sie müssen über eine feuchtraumgeeignete vollgekapselte elektrotechnische Mechanik und einen Stromanschluss für 230 V/50 Hz verfügen. Dabei gilt die bereits vorhandenen Bohrlöcher (Abstand 166mm) müssen vom Spender mindestens überdeckt besser noch genutzt werden. Die Länge der Handtuchausgabe muss einstellbar sein. Die Gehäuse sollen aus schlagfestem, antistatischem Kunststoff in weißer Farbe bestehen und sind mit abnehmbaren Frontblenden zu versehen. Zum Abtrocknen der Hände hat die vorgegebene Ausgabe der Handtuchportion berührungslos durch eine sensorgesteuerte Infrarot-Annäherungselektronik zu erfolgen und nach Gebrauch automatisch, ebenso wie das Handtuchende einzurollen. Frisches und benutztes Tuch müssen hygienisch getrennt und nur einmal benutzbar (Zwei-Kammern-System) sein. Die Spendersysteme müssen den gesetzlichen Regelungen zu Handhygiene, definiert in der Arbeitsstättenrichtlinie, entsprechen.

#### **2.4.1.3 Handtuchrollen (Verbrauchsmaterial)**

Die Handtuchrollen sollen aus saugaktiver Baumwolle in weißer Farbe, Gerstenkorn-Narbung oder vergleichbar, ca. 200 g / m<sup>2</sup>, den Anforderungen des Umweltzeichens Blauer Engel (RAL - UZ 77) entsprechen und zertifiziert nach Öko-Tex Standard 100 oder gleichwertig sein.

Um den Aufwand für das Wechseln der Handtuchrollen durch den beauftragten Reinigungsdienstleister des Auftraggebers gering zu halten, müssen die Handtuchrollen ausreichend groß für mindestens 100 Abtrocknungen pro Rolle bei vorgegebener Standardeinstellung (ca. 35 cm Portionsgröße) des Anbieters bemessen sein.

#### **2.4.2. Seifenschaumspender**

##### **2.4.2.1 manuelle Seifenschaumspender**

Die Spender dürfen nicht breiter als 130 mm und nicht höher als 330 mm sein und müssen aus schlagfestem, antistatischem Kunststoff in weißer Farbe bestehen. Dabei gilt die bereits vorhandenen Bohrlöcher müssen vom Spender mindestens überdeckt besser noch genutzt werden. Die Spender sollten über ein System für ein schnelles und sauberes Wechseln der Seifenschaumkartuschen verfügen. Das Fassungsvermögen der Kartuschen soll mind. 500 ml betragen. Durch den integrierten Schaumgenerator sollen ca. 1250 Portionen Seifenschaum verfügbar sein.

Die Spendersysteme müssen den gesetzlichen Regelungen zu Handhygiene, definiert in der Arbeitsstättenrichtlinie und Europäischen Lebensmittelhygieneverordnung entsprechen.

##### **2.4.2.2 berührungslose Seifenschaumspender**

Die Spender dürfen nicht breiter als 130 mm und nicht höher als 330 mm sein und müssen aus schlagfestem, antistatischem Kunststoff in weißer Farbe bestehen. Dabei gilt die bereits vorhandenen Bohrlöcher müssen vom Spender mindestens überdeckt besser noch genutzt werden. Die Spender sollen über ein System für ein schnelles und sauberes Wechseln der Seifenschaumkartuschen verfügen. Das Fassungsvermögen der Kartuschen soll mind. 500 ml betragen. Durch eine sensorgesteuerte Ausgabe mittels Infrarot-Annäherungselektronik und Autostopp-Funktion sollen ca. 1250 Portionen Seifenschaum verfügbar sein.

Die Spendersysteme müssen den gesetzlichen Regelungen zu Handhygiene, definiert in der Arbeitsstättenrichtlinie und Europäischen Lebensmittelhygieneverordnung entsprechen.

##### **2.4.2.3 Seifenschaumkartuschen**

Die Seifenschaumkartuschen mit einem Inhalt von mind. 500 ml müssen einzeln versiegelt sein, über ein schnelles und sauberes System zum Wechseln der Kartuschen verfügen und in mindestens 1 Duftvariante sowie einer parfumfreien Variante (nach EU-Ecolabel zertifiziert) verfügbar sein. Das Seifenkonzentrat muss dermatologisch getestet sein, biologisch abbaubar gemäß EU-Richtlinien für kosmetische Produkte sein und soll außerdem den Anforderungen des Umweltzeichens Blauer Engel (RAL-UZ 203) oder vergleichbar genügen. Die Kartusche selbst (Kunststoffbehälter) solle den Anforderungen des Umweltzeichens Blauer Engel (RAL-UZ 30a) oder vergleichbar genügen.

### **2.4.3. berührungslose Desinfektionsspender**

Die Spender sollen nicht breiter als 110 mm und nicht höher als 330 mm sein und müssen aus schlagfestem, antistatischem Kunststoff in weißer Farbe bestehen. Dabei gilt die bereits vorhandenen Bohrlöcher müssen vom Spender mindestens überdeckt besser noch genutzt werden. Die Spender sollen über ein schnelles und sauberes System zum Wechseln der Desinfektionsmittelflasche verfügen. Das Fassungsvermögen der Kartuschen solle mind. 500 ml betragen. Durch eine sensorgesteuerte Ausgabe mittels Infrarot-Annäherungselektronik und Autostopp-Funktion sollen mind. 170 Portionen Desinfektionsgel verfügbar sein. Die Spendersysteme müssen den gesetzlichen Regelungen zu Handhygiene, definiert in der Arbeitsstättenrichtlinie und Europäischen Lebensmittelhygieneverordnung entsprechen. Die Kartusche selbst (Kunststoffbehälter) sollte den Anforderungen des Umweltzeichens Blauer Engel (RAL-UZ 30a) oder vergleichbar genügen.

#### **2.4.3.1. Desinfektionsmittel**

Das Desinfektionsgel zum Händedesinfizieren in hygieneempfindlichen Bereichen (unter Beachtung der Einwirkzeit von 30 sec und der empfohlenen Dosierung) muss den Anforderungen nach DIN EN 1499 und DIN EN 1500 zugelassen (registriertes Biozid, Autorisation: DE: N-58490) entsprechen.

### **2.4.4 Desinfektionssäulen**

Die Desinfektionssäulen müssen passend zum angebotenen berührungslosen Desinfektionsspender und der angebotenen Tropfschale sein, zu dem mobil einsetzbar und in der Farbe weiß oder grau/silber.

### **2.4.5. Duftspender**

Die Spender dürfen nicht breiter als 130 mm und nicht höher als 216 mm sein und aus schlagfestem, antistatischem Kunststoff bestehen. Dabei gilt die bereits vorhandenen Bohrlöcher müssen vom Spender mindestens überdeckt besser noch genutzt werden. Die Duftabgabe muss nach einem umweltfreundlichen Verdunstungsprinzip erfolgen. Eine kontinuierliche Grundbeduftung sollte dabei gegeben sein. Der Auftragnehmer gewährleistet, die Duftintensität einstellen zu können. Die Wartung und der regelmäßige Austausch der Kartuschen und Batterien erfolgt über den Auftragnehmer. Lieferung komplett einschließlich Befestigungsmaterial und Montage (ohne Duftstoff).

#### **2.4.5.1 Duftstoff**

Es müssen mindestens 5 Düfte zur Auswahl stehen. Die Kartuschen haben eine Reichweite von mindestens 3 Monaten. Der Inhalt der Kartuschen beträgt mindestens 85 ml. Die Düfte müssen die Anforderungen gemäß REACH-Verordnung erfüllen und eine IFRA-Zertifizierung haben.

## **2.5. Verbrauchsmaterialien im laufenden Betrieb**

Die Mengen können je nach Nutzung variieren und wurden auf Grundlage der Verbrauchswerte aus dem Jahr 2024 ermittelt und aufgerundet sowie auf die Laufzeit einschließlich der optionalen Verlängerung hochgerechnet

Die maximalen Mengen können Sie dem Preisblatt entnehmen.

Es besteht kein Anspruch auf Abruf der Verbrauchsmaterialien in der angegebenen maximalen Höhe.

Handtuchrollen, Seife und Desinfektionsmittel werden im laufenden Betrieb durch den separat beauftragten Reinigungsdienstleister des Auftraggebers gewechselt.

Hierfür sind durch firmeneigene Mitarbeiter des Auftragnehmers in regelmäßigen Abständen nach dem durch den Reinigungsdienstleister benannten Bedarf saubere Handtuchrollen, Seifenkartuschen und Desinfektionsgel anzuliefern.

Duftspender sind in jedem Fall verbrauchsunabhängig in einem festen Turnus vom Auftragnehmer aufzufüllen.

Der Tausch der Handtuchrollen erfolgt leihweise; bei der Anlieferung neuer Handtuchrollen ist im Gegenzug dieselbe Anzahl benutzter Handtuchrollen mitzunehmen. Der Auftragnehmer gewährleistet, dass die Reinigung der Handtuchrollen nach gängigen Standards (ISO 9007 und EN 14065 RABC) möglichst umweltschonend erfolgt und die Stoffhandtuchrollen den Anforderungen des Umweltzeichens Blauer Engel (RAL - UZ 77) und den unter Punkt 2.4.1.3. genannten Anforderungen entsprechen

## **2.6. Wartung und Reparaturen**

Sämtliche Geräte sind vom Auftragnehmer nach Bedarf zu warten und werktags (Mo-Fr) bei Störungen binnen 36 Stunden nach Aufforderung durch den Auftraggeber zu reparieren bzw. auszutauschen. Für auftretende Störungen ist im Angebot eine Hotline anzugeben bzw. muss eine Hotline zur Verfügung gestellt werden.

## **2.7. Sicherheit**

In dem Gebäude wird das Montagepersonal des Auftragnehmers während der Gerätinstallation durch vom Auftraggeber gestelltes Sicherheitspersonal begleitet, so dass hierfür kein sicherheitsüberprüftes Personal eingesetzt werden muss. Auch für den Tausch von Handtuchrollen und die Anlieferung sonstiger Verbrauchsmaterialien sowie für Reparaturen/Wartungen ist sicherheitsüberprüftes Personal nicht notwendig

## **2.8. Vertragslaufzeit**

Der Vertrag wird zum 01.01.2026 für 36 Monate geschlossen, mit einer Verlängerungsoption von 1 Jahr. Die maximale Laufzeit des Vertrags beträgt somit 48 Monate.

## Anlage 1 zur Leistungsbeschreibung (Übersicht der installierten Spender)

	Zimmerstraße 28	Zentrale (Kurstraße 36)	Kreuzstraße 1	Leipziger Straße 51	Friedrichsgracht 58	Mitte insgesamt	Tegel (Schwarzer Weg 45)	Mitte und Tegel
Stoffhandtuchspender mechanisch inkl. Verbrauchsmaterial	97	306	10	9	0	422	15	437
Stoffhandtuchspender berührungslos inkl. Verbrauchsmaterial	7	6	0	0	0	13	11	24
Seifenschaumspender manuell inkl. Verbrauchsmaterial	61	163	8	0	25	257	0	257
Seifenschaumspender berührungslos inkl. Verbrauchsmaterial	7	3	3	0	0	13	0	13
Desinfektionsmittelpender berührungslos inkl. Verbrauchsmaterial	17	23	0	0	0	40	0	40
Tropfschale	16	11	0	0	0	27	11	38
Desinfektionssäule inkl. Verbrauchsmaterial	1	3	0	0	0	4	0	4
Schalenhalter für Universalspender 1000ml	0	24	0	0	0	24	16	40
Desinfektionsspender	0	13	0	0	0	13	0	13
Universalspender 500ml	0	1	0	0	0	1	0	1
Universalspender 1000ml	0	24	0	0	0	24	16	40
Duftspender	0	17	0	0	0	17	0	17
Papierrollenspender	2	0	0	0	0	2	0	2