

FE.EA3 - Beschaffung Marketing, Beratung und Dienstleistungen Recht

Caroline-Michaelis-Straße 5-11  
10115 Berlin  
Deutschland

Markus Brömmelhaus  
markus.broemmelhaus@deutschebahn.com  
+49 3029756737

## **Digitale Kommunikation und Plattform in der Live-Kommunikation**

**EU: Verhandlungsverfahren mit ÖT**

Ausschreibungsnr.: 26FEA85074

**Verdingungsunterlagen**

# Inhaltsverzeichnis

Teilnahmeunterlagen.....	1
Deckblatt .....	1
Vertragsbedingungen/Formulare.....	2
Eignungskriterien.....	3
Anlagen / Vergabeunterlagen.....	4

# INFORMATIONEN ZUM TEILNAHMEWETTBEWERB

Es ist beabsichtigt, zu einem Teilnahmewettbewerb aufzurufen. Einzelheiten ergeben sich aus den Vergabeunterlagen.

## INFORMATIONEN

### ALLGEMEIN

Ausschreibungsnummer	26FEA85074
Bezeichnung (Titel)	Digitale Kommunikation und Plattform in der Live-Kommunikation
Beschreibung	Unter Events verstehen wir sowohl rein virtuelle, aber auch hybride Events aller Art (Messen, Kongresse, Veranstaltungen) für alle Zielgruppen. Events sollen durch die Unterstützung digitaler Kommunikation und Tools/Plattformen zielgruppen- und themengerecht umgesetzt werden, mit und ohne Präsenztermin. -Teilnehmenden-Management (Einladung zu Events, Registrierung bei Events (virtuell auf der Plattform und on-site beim Event) inkl. Akkreditierung Umfang der digitalen Kommunikation: -Lead-Management (Gesprächs- und Kontakttool bei Messen/Events zur Präsentation von Content und Dokumentation der Kontakte) -Veranstaltungsplattform (zur digitalen Umsetzung oder zusätzlichen Ergänzung von Messen, Kongressen, Meetings, Get-Together usw.) -ContentHub (digitale, eventbezogene Mediathek) -Gamification (spielerische, emotionalisierende Elemente) -Eventshop (Anfragetool für die Ausstattung von Events mit Hardware: Möbel, Rückwände, Technik usw.) mit Anbindung unserer Eventlogistiker -DB-Event-Dashboard Gleichzeitig muss die für das virtuelle/hybride Event zur Verfügung stehende Plattform an das jeweilige Veranstaltungs-Design angepasst werden können und damit einen Beitrag zur Einzigartigkeit und Wiedererkennbarkeit des Events leisten. Sie muss intuitiv und unkompliziert bedienbar sein und damit nicht nur Mittel zum Zweck, sondern wesentlicher Teil des Erlebnisses sein. Die Teilnehmenden müssen sich ohne aufwändige Einführung durch die Plattform navigieren können. Die Leistungen werden für die DB AG und auch für die mit ihr verbundenen Unternehmen und deren Tätigkeiten beschafft. Der Vertrag kann von allen mit der DB AG verbundenen Unternehmen genutzt werden.

### VERFAHREN

Auftraggeber	Deutsche Bahn AG Konzernleitung (Bukr 10)
Auftraggebertyp	Sektorenauftraggeber
Liefer-/Ausführungsort	10785 bundesweit
Leistungsart	Dienstleistung
Vergabeart	EU: Verhandlungsverfahren mit ÖT (Sektorenverordnung)

### VERFAHRENSEIGENSCHAFTEN

Losweise Vergabe	Nein
------------------	------

### ANTRÄGE

Verwendung elektronischer Mittel	Die Einreichung der Angebote/Teilnahmeanträge darf nur elektronisch erfolgen
URL für elektronische Angebote	<a href="http://www.deutschebahn.com/bieterportal">http://www.deutschebahn.com/bieterportal</a>
Zulässige Signaturen	Textform nach §126b BGB

## TERMINE

### ANTRÄGE UND BEWERTUNG

Frist Bewerberfragen	13.02.2026 12:00
Teilnahmefrist	20.02.2026 12:00:00

## ELEKTRONISCHE TEILNAHME

Bitte melden Sie sich auf der Bekanntmachungsplattform unter <http://www.deutschebahn.com/bieterportal> mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

Sofern Sie im System noch nicht registriert sind, finden Sie Hinweise hierzu auf der Plattform. Die Registrierung ist kostenfrei.

Anschließend können Sie auf der Startseite bspw. nach dem Titel des Verfahrens über die Direktsuche als Suchbegriff suchen. Folgen Sie anschließend der Anleitung im System, um an dem Verfahren teilzunehmen.

## BEWERBERFRAGEN

Bewerberfragen müssen bis spätestens 13.02.2026 12:00 Uhr eingegangen sein.  
Für später eingehende Fragen wird deren Beantwortung nicht zugesichert.  
Bewerberfragen müssen unter "Nachrichten" im eVergabe Bieterassistenten gestellt, sowie Antworten dort geprüft werden.  
Den Assistenten erreichen Sie unter folgender Adresse: <http://www.deutschebahn.com/bieterportal>  
Fragen auf anderen Kommunikationswegen, wie telefonische, schriftliche oder E-Mail Anfragen werden nicht beantwortet.

**Hinweis:** Sie erhalten unmittelbar nach Beantwortung einer Bewerberfrage eine Benachrichtigung per E-Mail über das Vorliegen von Antworten im Bieterassistenten. Sie müssen daher alle Antworten im Assistenten prüfen und dort zur Kenntnis nehmen.



Verfahren: 26FEA85074 - Digitale Kommunikation und Plattform in der Live-Kommunikation

## EIGNUNGSKRITERIEN

### 1 Versorgungssicherheit

Die Kriterien können im Detail der Anlage T1\_Teilnahmeantrag entnommen werden.

1 Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister  
Auszug aus dem Handelsregister ist beizufügen

2 Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit:

a) Es ist eine Erklärung hinsichtlich des Gesamtumsatzes des Unternehmens zur Bewertung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit, jeweils bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre, abzugeben.

b) Es ist eine Erklärung zur Höhe des Eigenkapitals und Fremdkapitals sowie der Eigenkapitalquote der letzten drei Geschäftsjahre abzugeben.

c) Es ist der Gewinn/Verlust der letzten drei Geschäftsjahre auszuweisen

d) Eine aktuelle Bankauskunft sowie Wirtschaftsauskunft eines unabhängigen Dritten z.B. Creditreform, Schufa mit einer Aussage zur generellen Finanzsituation (insbesondere Liquidität) des Unternehmens ist beizufügen.

3 Technische Leistungsfähigkeit

a) Das Unternehmen sichert zu, die auf dem Bieterportal der Deutschen Bahn zu dem Vergabeverfahren veröffentlichten Vertragsbedingungen (d.h. Rahmenvertrag und Anlagen) anzuerkennen.

b) Das Unternehmen sichert zu, die Datenschutzaufgaben nach DSGVO zu beachten. Mit der DB wird im Rahmen des Vertragsabschlusses ein AVV vereinbart, der umfangreiche Regelungen inkl. evtl. erhöhter Haftungsgrenzen vorsieht. Das Unternehmen erklärt sich damit einverstanden.

c) Zusicherung zur Bereitstellung eines festen Betreuungsteams sowie ständige Erreichbarkeit während der Geschäftszeiten (Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage). Sicherstellung einer Notdienst-Telefonnummer.

d) Die Kommunikation zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Die Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift ist bindend. Eine entsprechende Zusicherung ist abzugeben.

e) "IT-Security: Patch- und Schwachstellen-Management

1. Technische Schwachstellenscans müssen mindestens einmal pro Woche durchgeführt werden. Die Scans müssen als Authenticated Scans erfolgen.

2. Web Application Scans müssen mindestens einmal pro Woche stattfinden.

3. Einsatz einer Web-Application-Firewall"

f) Zusicherung, dass das Tool (alle Module) spätestens innerhalb von 1 Monat nach Vertragsbeginn anwend- und einsetzbar zur Verfügung stehen wird.

g) "Vom Unternehmen wird erwartet, dass es während der Vertragslaufzeit das Tool 24/7 zur Verfügung stellt (evtl. Wartungen müssen mit dem AG zeitlich abgestimmt und vorher angekündigt werden).

Der Abschluss eines Service-Level-Agreements wird erwartet."

h) "Hotline-Support (deutsch und englisch, andere Sprachen nach Bedarf) für die Tool-/Plattform-Nutzenden .

Bitte geben Sie an, auf welchen Kommunikationswegen (Chat, Mail, telefonisch, Kontaktformular usw.) der Support erfolgt und zu welchen Zeitfenstern

i) Von dem Unternehmen wird erwartet, dass es während der Vertragslaufzeit den ständigen technischen Support (außerhalb Hotline), Anpassungen und Weiterentwicklungen vornimmt.

j) "Beschreibung des Unternehmens (z.B. Unternehmenskultur, Leistungsspektrum, Philosophie, Alleinstellungsmerkmal und/oder besondere Arbeitsweise/-prozesse) aus der hervorgeht, warum wir mit Ihnen zusammenarbeiten sollten.

Eine Auflistung hinsichtlich des gesamten Leistungsspektrums und -portfolios des Unternehmens ist beizulegen. Detailliert werden Aussagen zu folgenden Punkten erwartet: Programmierung Kommunikationstool, Programmierung Microsites, Content (kreative und redaktionelle Aufbereitung von Inhalten)."

k) "Das Unternehmen hat eine vollständige Aufstellung der derzeitigen Kund:innen abzugeben. In der Liste sind die Unternehmen aus dem Dienstleistungs-, Mobilitäts- und Logistiksektor kenntlich zu machen, die mit der Deutschen Bahn oder deren Tochtergesellschaften im Wettbewerb stehen (z.B. Fluglinien mit innerdeutschem Streckenangebot und/oder andere Bahngesellschaften mit innerdeutschem und/oder europäischem Streckenangebot, Fernbuslinien sowie Verkehrsverbünde bzw. -verbände, Logistikdienstleister:innen). Sollten mit der DB konkurrierende Unternehmen in dieser Definition enthalten sein, ist darzustellen, wie im Falle einer Betreuung der Deutschen Bahn für die Wahrung der Interessen der Deutschen Bahn insbesondere hinsichtlich unternehmensinterner Vertraulichkeit gesorgt würde."

l) Erfahrungen des Unternehmens in der Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Konzernen im Bereich digitaler, hybrider oder on-site-Events. Beizufügen ist eine entsprechende Kunden-Referenzliste max. der letzten 4 Jahre mit Kennzeichnung, welche Art von Leistungen eigenständig erbracht wurde.

m) Das Unternehmen verfügt über Expertise und Erfahrung im Bereich der Live-Kommunikation (sowohl on-site, digital)

n) Erfahrungen in der Anwendung der Marke DB oder vergleichbaren Marken im Live-Kommunikations-Kontext (digital/hybrid) sind anhand von mind. 2 Beispielen erbrachter Leistungen nachzuweisen.

Beizufügen: 2 Leistungsbeispiele (umgesetzte Kundenkonzepte) mit Ergänzungshinweisen zur

o) Nennung der Mitarbeitenden des voraussichtlichen Kernteams, welches für die Leistungserbringung vorgesehen ist

p) Aussage zur Innovativität. Wie stellen Sie sicher, am Puls der Zeit und innovativ zu sein?

q/r) Modulares Bausteinsystem, bei dem die verschiedenen Module einzeln genutzt oder miteinander kombiniert werden können wird garantiert.

s) CD/CI Vorgaben des Auftraggebers sind einzuhalten

t) Zusicherung von Beratung und Unterstützung bei der Erstellung von Inhalten

4 Bietererklärung ist beizufügen

5 Bietergemeinschaftserklärung bei Bietergemeinschaft ist beizufügen

Typ	Dateiname	Größe	MIME-Type
Dateianlage	Anlage A1 Vertrag.pdf	237,28 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.1 Leistungsbeschreibung_dig itale_Tools_Live-Kommunik ation2025.pdf	582,36 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.2 Anforderungs-Checkliste.x lxs	35,74 KB	xlsx
Dateianlage	Anlage A1.3 Allgemeine Vertragsbedingungen.pdf	426,28 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.4 Preisliste2025.pdf	43,24 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.5 Auftragsverarbeitung DSGVO.pdf	115,79 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.6 EVB Informationssicherheit.pd f	185,29 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.7 EVB Informationssicherheit - SaaS PaaS Cloud Services RZ-Betrieb.pdf	155,41 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.8 EVB Mindestlohn.pdf	133,11 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.9 Nachunternehmerliste.docx	43,33 KB	docx
Dateianlage	Anlage A1.10 DB Verhaltenskodex.pdf	136,38 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.11 EVB Nachhaltigkeit.pdf	148,60 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A1.12 SLA_Muster.pdf	49,68 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A2 Aufgaben_DigiTools_Live-K omm2025.pdf	580,36 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A3 Bewertungsmatrix_Digitale Tools_Live-Komm_2025.pdf	48,15 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A4 Gesamtbewertungsmatrix.pd f	52,25 KB	pdf
Dateianlage	Anlage A5 Basiskommunikationspapier .pdf	952,92 KB	pdf
Dateianlage	Anlage T2 Bieter eigenerklärung.docx	49,17 KB	docx
Dateianlage	Anlage T3 Bietergemeinschaftserklae rung.docx	42,16 KB	docx
Dateianlage	Anlage T4 Eigenerklaerung zum Vertragswerk.docx	39,83 KB	docx
Dateianlage	Anlage T5 Eignungsleihe.docx	42,24 KB	docx
Dateianlage	Bewerbungsbedingungen EU.pdf	173,01 KB	pdf
Dateianlage	Anlage T1 Teilnahmeantrag.xlsx	32,35 KB	xlsx