

Anlage Kriterienkatalog für Cloudleistungen

Seite 1 von 2

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 947-Cloud Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer _____

Kriterienkatalog für Cloudleistungen Anlage 03 zum EVB-IT Cloudvertrag 947-Cloud

Katalog gilt für folgende Leistungen: gemäß L01 (eindeutige Bezeichnung bzw. Verweis auf Leistungsbeschreibung)

1. Kriterien

Nr.	Kriterium	Ausprägung	
1	2	3	
Nutzungsumfang/Lizenzmetrik			
1.	Art der Cloud	☒ Public Cloud (Ressourcen werden für eine Vielzahl nicht näher bestimmter Kunden bereitgestellt) ☐ Private Cloud bzw. sonstige Cloud gemäß Anlage Nr. _____ (z.B. Hybrid-Cloud, künftige Private Government Cloud für öffentliche Stellen)	S,P,I
2.	Managed Cloud Services (MCS)*	☒ Der Auftragnehmer erbringt folgende ergänzende Leistungen (Managed Cloud Services*): ☒ Zugangsverwaltung/Administration gemäß Anlage Nr. <u>L01</u> ☒ ServiceDesk/Hotline gemäß Anlage Nr. <u>L01</u> ☒ Kapazitätsmanagement gemäß Anlage Nr. <u>L01</u> ☒ Automatisierung von Routineaufgaben gemäß Anlage Nr. <u>L01</u> ☒ Incident- und Problemmanagement gemäß Anlage Nr. <u>L01</u> ☒ Release- und Patchmanagement gemäß Anlage Nr. <u>L01</u> ☒ Beratungsleistungen gemäß Anlage Nr. <u>L01</u> ☐ _____ gemäß Anlage Nr. _____ ☐ Erbringung der Mitwirkungsleistungen die der Auftraggeber aus dem Vertrag/den Verträgen gemäß Anlage Nr. _____ schuldet.	M
3.	Bereitstellungszeitpunkt	☐ ab Vertragsbeginn ☐ ab dem ☐ innerhalb von _____ (z.B. 3 Tagen) nach Anforderung durch den Auftraggeber	S,P,I

Kommentiert [A1]: Wird in Abstimmung mit dem Auftragnehmer nach Zuschlag festgelegt

Anlage Kriterienkatalog für Cloudleistungen

Seite 2 von 2

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber 947-Cloud Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer _____

4.	Datensicherung*	Ergänzend zu Ziffer 7 EVB-IT Cloud-AGB gilt Folgendes: ☒ Der Auftragnehmer ist zur Erstellung von Backups der Daten des Auftraggebers verpflichtet. ☒ Gegenstand des Backups ☒ ist das Image Backup (komplettes Image der virtuellen Maschinen) ☐ sind folgende Daten _____ (z.B. sämtliche Anwendungsdaten) ☐ sind _____ ☐ Das Backup erfolgt in folgendem Format: _____. ☒ Das Backup erfolgt <u>täglich</u> (z.B. stündlich, transaktionsorientiert). ☐ Das Backup erfolgt an folgendem Ort _____ (z.B. gesondertem Server oder anderem Rechenzentrum, jeweils gemäß Standortvorgabe in Ziffer 4 EVB-IT Cloud-AGB auf _____ (Server, Band). ☐ Eine Kopie des Backups erfolgt an folgendem Ort _____ (z.B. gesondertem Server oder anderem Rechenzentrum, jeweils gemäß Standortvorgabe in Ziffer 4 EVB-IT Cloud-AGB) auf _____ (Server, Band). ☒ Eine Löschung des Backups erfolgt ☒ frühestens nach <u>6 Wochen</u> (z.B. 2 Wochen, 6 Monaten) ☐ gemäß Anlage Nr. _____ ☐ Weitere Regelungen zur Datenlöschung gelten gemäß Anlage Nr. _____ (während der Vertragslaufzeit) oder nach Vertragsende wenn vereinbart. ☐ Eine Löschung des Backups erfolgt gemäß Anlage Nr. _____ ☐ Regelungen zum Backup gemäß Anlage Nr. _____. (z.B. Backup-Konzept) ☒ Abweichend von Ziffer 7.2 EVB-IT Cloud-AGB ist der Auftragnehmer nicht verpflichtet, einzelne vom Auftraggeber zuvor gelöschten Dateien wiederherzustellen, sondern lediglich den Datenbestand insgesamt auf den vorherigen und soweit vorhanden und vom Auftraggeber gewünscht, auf die davor liegenden Stände wiederherzustellen ☐ Der wiederhergestellte Stand wird dem Auftraggeber auf dessen Wunsch gesondert zur Verfügung gestellt wird. ☐ Zusätzlich zum C5 Basiskriterium OPS-08 ist der Auftragnehmer verpflichtet, den Auftraggeber auf dessen Anforderung über die Ergebnisse der durchgeführten Wiederherstellungstests zu informieren. Wiederherstellungstests sind in das Notfallmanagement des Auftragnehmers eingebettet. ☐ Weitere Regelungen zur Datenlöschung gemäß Anlage Nr. _____ (während der Vertragslaufzeit oder nach Vertragsende). ☐ Gemäß Anlage zur Einbeziehung auftragnehmerseitiger AGB, dort Anhang II. zur Kategorie Datensicherung*. ☐ _____ ☐ Der Auftraggeber ist für folgende Datensicherungen* selbst verantwortlich, wobei der Auftragnehmer die dazu erforderlichen Funktionalitäten zur Verfügung stellt: _____	S,P, M
----	-----------------	--	--------

2. Erweiterung und Reduzierung der Leistung

- ☐ Ein weiteres gleiches System jedoch maximal bis zur vereinbarten Maximalanzahl gleicher Systeme, ist innerhalb von _____ (Tagen, Wochen) nach Anforderung durch den Auftraggeber betriebsbereit bereitzustellen.
- ☐ Das System ist nach Anforderung innerhalb von _____ (Tagen, Wochen) durch den Auftragnehmer zu deaktivieren, soweit dadurch nicht die Minimalanzahl gleicher Systeme unterschritten wird.