

**Technische Information der Stadt Hamm (Stand: 07.02.2025)**

Server		
Betriebssysteme	Windows Server 2022 Linux Debian	64 bit ggfls. auch andere möglich
Virtualisierung	VMware vSphere 6.5 & 6.7	
Terminalserver	CITRIX XenApp	bei IT Dienstleister citeq (Münster)
Datenbanksysteme		
MS SQL Server	2019 Standard	Case Sensitive, deutsch
ORACLE	V19	Case Sensitive, deutsch
Verzeichnisdienste		
ActiveDirectory, Microsoft		

Client-Betriebssysteme		
MS Windows	Windows 11 Enterprise 22H2 und höher	
Standard Client-Software		
Office Suite	MS Office Standard 2019 MS Office Professional 2019	
Web-Browser	Firefox ESR - Version 115 MS Edge	
PDF	Adobe Acrobat Reader DC	
Bürokommunikation	Cisco Webex	

Standortanbindung		
Anbindung IT Dienstleister	MPLS mit 1 Gbit/s	Backup: 500 Mbit/s
Verwaltungsstandorte	Anbindung mit unterschiedlichen Bandbreiten	zwischen 10 Mbit/s und 10 Gbit/s

Fernwartung		
Teamviewer	die Stadt Hamm stellt keine Lizenzen für TeamViewer	
Webex		

Standardarbeitsplatz - Notebook	
<b>Monitor:</b>	15,6 Zoll
<b>CPU:</b>	4 Core
<b>RAM:</b>	8 – 16 GB
<b>Festplatte:</b>	1 x SSD 256 GB
<b>LAN onboard:</b>	10/100/1000 MBit/s

Standardarbeitsplatz - Convertible	
<b>Monitor:</b>	13,3 Zoll
<b>CPU:</b>	4 Core
<b>RAM:</b>	8 – 16 GB
<b>Festplatte:</b>	1 x SSD 256 GB
<b>LAN onboard:</b>	nein

Zusatzinformationen zu 1.1 des Leistungsverzeichnisses "Die Software des Anbieters muss mit der Infrastruktur der Stadt Hamm nutzbar sein"	
Clientanwendung	<p>Sofern eine Clientsoftware erforderlich ist, muss diese lokal installiert werden.</p> <p>Die Installation auf einem Server/ Dateifreigabe wird nicht unterstützt.</p> <p>Der Betrieb einer Client-Anwendung kann mit eingeschränkten Nutzerrechten erfolgen.</p> <p>Administrative Rechte für die Installation können erteilt werden.</p> <p>Webanwendungen ohne Clientinstallation sind grds. vorzuziehen.</p> <p>Diese müssen im Browser Firefox oder Microsoft Edge lauffähig sein.</p>
Clienthardware / Betriebssystem	<p>Die Clients müssen den 802.1X-Standard zur Authentifizierung im lokalen Netz unterstützen. Entsprechende Gerätezertifikate werden von der Stadt Hamm bereitgestellt.</p> <p>Der Geräte/Computername muss von der Stadt Hamm festgelegt bzw. angepasst werden können.</p>
Cloud	<p>Die Verbindung kann ausschließlich über https/443 erfolgen und es muss TLS 1.3 verwendet werden.</p> <p>Es besteht kein Azure AD oder ein externer Identity Provider.</p> <p>Hosting ausschließlich innerhalb von Deutschland oder der EU.</p>
Mobile Endgeräte	<p>Smartphones und Tablets von Apple – Android nur in Ausnahmefällen.</p> <p>Keine VPN Verbindung zum Unternehmensnetzwerk (Einzige Ausnahme: Citrix Secure Web Browser oder andere Citrix Anwendungen).</p>
E-Mail Anbindung	<p>Die Stadt Hamm betreibt für in der Cloud gehostete Anwendungen ein von extern erreichbares Mail-Relay, mit dem Mails über eine kundeneigene Subdomain versendet werden müssen. Die Authentifizierung erfolgt über IP-Filterung - der einliefernde Server muss daher zwingend über eine feste IPv4 Adresse verfügen. Eine zusätzliche Authentifizierung mittels Benutzername/Passwort ist zur Zeit nicht erforderlich und darf von Seiten des Auftragnehmers nicht vorausgesetzt, muss allerdings grundsätzlich unterstützt werden.</p> <p>Alternativ kann bei Cloudanwendungen – sofern im Leistungsverzeichnis nicht explizit der Versand über eine kundeneigene Domain gefordert ist – auch ein Mailserver inkl. Domain des Auftraggebers für den Mailversand genutzt werden.</p> <p>Bei lokal gehosteten Anwendungen ist ein Mail Versand über einen Exchange Server im lokalen Netz möglich</p>
Kommunikationsbeziehungen	<p>Der Zugriff auf das Internet erfolgt sowohl client- als auch serverseitig über einen Proxy Server mit User Authentifizierung.</p> <p>Etwaige Zugriffe auf das bzw. aus dem Internet werden - abgesehen von Webservern hinter einem Reverse Proxy - ausschließlich von intern initiiert und aufrechterhalten. Sie sind bei Servern weitestgehend zu vermeiden.</p> <p>Das WebDAV Protokoll zur Bereitstellung von Dateien über das Internet wird nicht genutzt.</p> <p>Für eine verschlüsselte Kommunikation können Zertifikate aus der PKI des Auftraggebers genutzt werden.</p>
Datenbanken	<p>Standard Datenbanksystem ist MS SQL Server Standard.</p> <p>Oracle ist in Zusammenarbeit mit dem IT Dienstleister ebenfalls möglich.</p> <p>Weitere Datenbanken können von der Stadt Hamm nicht betreut werden. Sofern weder Oracle noch MS SQL möglich ist, muss die Betreuung durch den Auftragnehmer erfolgen.</p> <p>Datenbanken müssen über den Standard Port oder einen vom Kunden zu definierenden Port mit den Clients kommunizieren.</p>