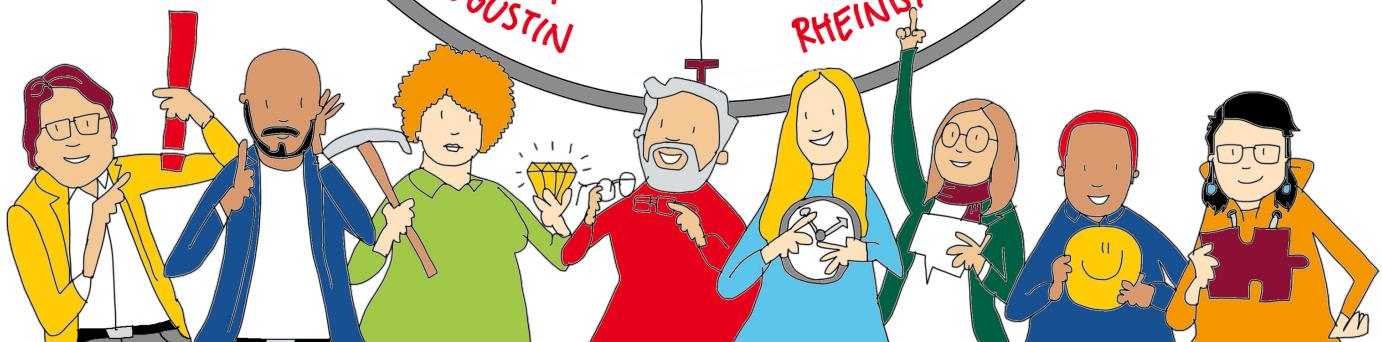
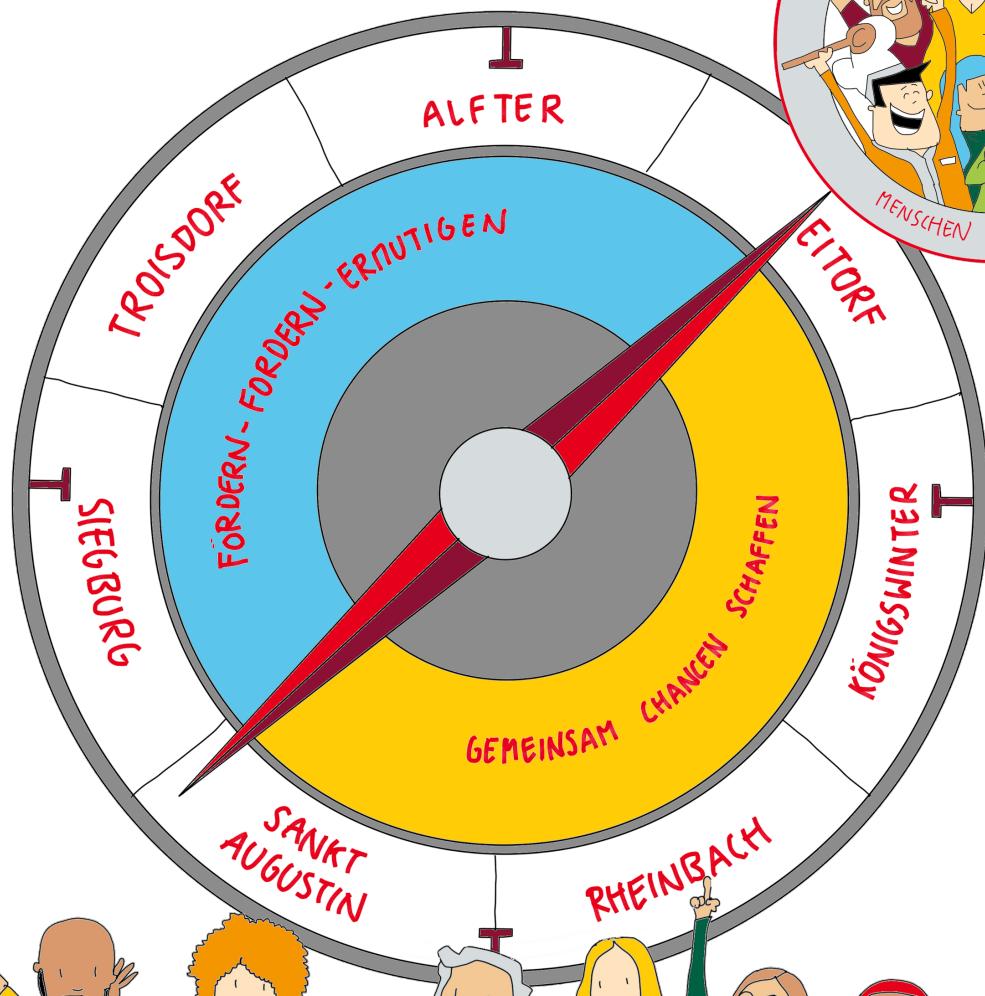


# UNSER LEITBILD IM **Jobcenter**

RHEIN SIEG





TROISDORF



ALFTER



EITORF



SIEGBURG



ZENTRALE TROISDORF



SANKT AUGUSTIN



KÖNIGSWINTER



RHEINBACH

# Vorwort

Im Jobcenter Rhein-Sieg sehen wir uns als Gemeinschaft von Menschen, die sich gegenseitig unterstützen – für unsere Kundinnen und Kunden, aber auch im Team untereinander.

**„Wir wollen gemeinsam Chancen schaffen – für eine Gesellschaft, in der die Menschen Perspektiven erkennen und ihre Zukunft in die Hand nehmen.“**

Unser gesetzlicher Auftrag gibt uns die Aufgabe, Menschen in schwierigen Lebenslagen zu begleiten, ihnen zur Seite zu stehen und ihnen bei der Rückkehr in Arbeit zu helfen. Diesen Auftrag nehmen wir ernst.

**„Wir fördern, fordern und ermutigen! Im Jobcenter Rhein-Sieg geben wir Menschen in schwierigen Situationen den Schub, den sie brauchen, um ihr Leben zu gestalten. „Mit klaren Zielen und wertschätzender Unterstützung begleiten wir Menschen auf ihrem Weg. Dabei setzen wir auf Hilfe zur Selbsthilfe und stärken die Eigenverantwortung – für die berufliche und gesellschaftliche Teilhabe.“**

Uns verbindet der Anspruch, das Beste für die Menschen zu tun, die unsere Unterstützung suchen, und ein Umfeld zu schaffen, in dem alle wachsen und sich entfalten können.

**„Wir sehen in unserem Leitbild dabei nicht nur ein Dokument, sondern ein lebendiges Versprechen: Es zeigt, wie wir jeden Tag den Blick auf den Menschen und dessen individuelle Bedürfnisse richten und wie wir die Vielfalt und die unterschiedlichen Perspektiven in unserer Gemeinschaft wertschätzen.“**

Unsere Leitlinien geben Orientierung für unseren Umgang – mit Kundinnen und Kunden, aber auch miteinander. Sie helfen uns, respektvoll und offen mit den vielfältigen Erfahrungen und Hintergründen umzugehen, die alle von uns mitbringen. Wir sind überzeugt, dass Interkulturalität und Diversität eine besondere Stärke unserer Organisation sind. Jeder Mensch ist einzigartig und wird gebraucht.

Die Verhaltensbeschreibungen zeigen, wie wir unsere Werte im Alltag konkret leben: Sie sind Leitfaden für wertschätzende, klare Kommunikation, für ein offenes Ohr und für die Förderung von Potenzialen. Wir wollen Barrieren abbauen und Raum für Verantwortung, Gesundheit und die Vereinbarkeit von Leben und Beruf geben. Digitalisierung, Interkulturalität und Inklusion sind für uns Chancen, uns stetig zu verbessern – als Jobcenter, aber vor allem als Menschen, die miteinander arbeiten und füreinander da sind.

**„Lasst uns unsere Werte gemeinsam (er)leben und gestalten – für eine Aufgabe, die uns verbindet und eine Gemeinschaft, die durch Vielfalt und Offenheit stark ist.“**

# Der Aufbau unserer Leitlinien

Unsere Leitlinien bringen auf den Punkt, was uns als Jobcenter Rhein-Sieg ausmacht. Im Zentrum steht unser **Selbstverständnis** – das Fundament unserer Werte und unseres gesellschaftlichen Auftrags. Es drückt sich in drei zentralen Leitbildsätzen aus, die beschreiben, was uns bewegt und antreibt.

Um unser **Selbstverständnis** kreisen fünf Kernthemen: **Kundinnen und Kunden – Miteinander – Vielfalt – Digitalisierung – Führung**. Für jedes dieser Felder haben wir prägnante Leitbildsätze entwickelt, die als Wegweiser dienen. Sie sind bewusst offen formuliert und geben Raum für Interpretation, denn genau darin liegt ihre Stärke: Sie lassen uns flexibel, aber zielgerichtet handeln – sowohl intern als auch in der Kommunikation nach außen.

Beispielhafte Verhaltensbeschreibungen ergänzen die Leitbildsätze und machen klar, wie wir diese Grundsätze im Alltag leben wollen. Sie zeigen uns konkret, wie unser Anspruch im täglichen Handeln Gestalt annimmt. Nah an unserer Arbeitspraxis orientiert, sind sie ein wertvoller Leitfaden für unser Miteinander und die Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden.

So entsteht ein rundes Bild: Leitbildsätze, die unser Selbstverständnis spiegeln, und Verhaltensbeschreibungen, die sie in unserer täglichen Arbeit verankern.



# Leitbild und beispielhafte Verhaltens- beschreibung

(AUCH)  
NACH AUSSEN  
WIRKSAMER TEIL  
DES LEITBILDES

LEITBILDSÄTZE  
WERTE UND ZIELE  
DES JOBCENTERS

VERHALTENS-  
BESCHREIBUNGEN  
HANDLUNGSFÄHIGE  
VERHALTENSANKER

NACH INNEN  
WIRKSAMER TEIL  
DES LEITBILDES  
ZUR INTERNEN  
VERWENDUNG

# 1. Unser Selbstverständnis als Jobcenter Rhein-Sieg

## Leitbilsätze

- Wir sind ein Jobcenter mit einer **gemeinsamen Handlungsphilosophie**: Wir sind Dienstleisterinnen und Dienstleister im Auftrag der Gesellschaft und tragen zum Erhalt und zur Förderung von sozialer Gerechtigkeit und sozialer Sicherheit bei.
- Wir beteiligen uns alle an der **Weiterentwicklung** unseres Jobcenters.
- Wir betrachten unsere **Gesundheit** und unsere Weiterentwicklung sowie die Vereinbarkeit von **unterschiedlichen Lebenssituationen** als wichtige Anliegen unseres Jobcenters.



## Verhaltensbeschreibungen

- ✓ Durch unser **freundliches Auftreten** sorgen wir für ein positives Bild unseres Jobcenters in der Öffentlichkeit.
- ✓ Wir übernehmen  **eigenständig Verantwortung** und gestalten unser Jobcenter mit.
- ✓ Wir bringen uns konstruktiv ein und machen Vorschläge zur Verbesserung von Abläufen, Ergebnissen und effizienter Ressourcennutzung.
- ✓ Wir holen **regelmäßig Feedback** von Kundinnen und Kunden und Kooperationspartner\*innen ein, um unsere Prozesse und Dienstleistungen zu verbessern.
- ✓ Wir führen **regelmäßig Gespräche** zur Vereinbarkeit von Pflege, Familie und Beruf und bieten gesundheitsorientierte Angebote an.

## 2. Unser Umgang mit Kundinnen und Kunden

### Leitbildsätze

- Wir betrachten unser Gegenüber zuallererst **als Menschen** mit individuellen Bedarfen, Hintergründen, Erfahrungen.
- Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden **respektvoll** und **kooperativ**.
- Wir verstehen uns als **bürgernahe** und **professionelle** Beraterinnen und Berater.

### Verhaltensbeschreibungen

- ✓ Wir **beraten** personen- und stärkenorientiert.
- ✓ Wir beraten auf der Grundlage der Handlungsprinzipien unseres Beratungskonzeptes: ziel-, lösungs- und ressourcenorientiert, wertschätzend und transparent, verbindlich und mit professioneller Distanz.
- ✓ Dazu gehört auch, dass wir die **Eigenverantwortung** unserer Kundinnen und Kunden stärken.
- ✓ Wir **respektieren** die Diversität unseres Gegenübers und bringen allen die gleiche Wertschätzung entgegen.
- ✓ Wir sind uns der daraus resultierenden unterschiedlichen Bedürfnisse bewusst und handeln entsprechend adressaten- und bedarfsgerecht. Dafür nutzen wir das gesamte Spektrum unserer **Fördermöglichkeiten**.
- ✓ Durch die **Zusammenarbeit** mit unseren Kooperations- und Netzwerkpartner\*innen eröffnen wir stets neue Chancen und Möglichkeiten für unsere Kundinnen und Kunden.



### 3. Unser Umgang im Miteinander

#### Leitbilsätze

- Wir sind die **wichtigste Ressource** unseres Jobcenters.
- Wir sind stark durch unsere **Kollegialität** und arbeiten für- und miteinander.
- Wir kommunizieren und informieren alle **wertschätzend**, transparent und verlässlich.

#### Verhaltensbeschreibungen

- ✓ Wir unterstützen uns gegenseitig und sorgen für ein angenehmes **kollegiales Miteinander**.
- ✓ Dazu gehört, dass wir **offen** und **respektvoll** miteinander kommunizieren und unser Wissen proaktiv teilen.
- ✓ Fachliche, organisatorische und rechtliche Informationen werden von uns jobcenterweit einheitlich kommuniziert. Wir haben die **Verantwortung**, uns über alle Änderungen zu informieren, um auf dem aktuellen Stand zu bleiben.
- ✓ Wir gehen mit **Informationen** verantwortungsvoll um. Mögliche Grenzen der Kommunikation machen wir transparent.
- ✓ Wir gehen mit **Konflikten** offen um und setzen uns konstruktiv mit ihnen auseinander. Kritik und Feedback bringen wir immer wertschätzen konkret und so zeitnah wie möglich an.



## 4. Unser Umgang mit Vielfalt

### Leitbilsätze

- Wir zeigen einen **respektvollen Umgang** mit der Vielfältigkeit von Kollegin-nen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden.
- Wir verstehen uns als **Vorbildorganisation** für Inklusionsthemen nach innen und nach außen und sind ein Spiegelbild der vielfältigen Gesellschaft.
- Wir sehen **Interkulturalität** als wertvolle Ressource der Vielfältigkeit.

### Verhaltensbeschreibungen

- ✓ Wir achten bei allen Prozessen, Dienstleistungen etc. auf die **Zugänglichkeit** für alle Menschen (z.B. durch einfache Sprache) – gemeinsam mit den Betroffenen.
- ✓ Wir begegnen **Interkulturalität / Diversität** mit Selbstreflexion und Professionalität.
- ✓ Wir schaffen flexibel Möglichkeiten zur **gleichberechtigten Teilhabe** mit Rücksicht auf die unterschiedlichen Bedarfe unserer Mitarbeitenden und stehen dabei füreinander ein.
- ✓ Wir treten **diskriminierendem und sexistischem Verhalten** entschieden entgegen und bieten niederschwellige Möglichkeiten, sich Gehör zu verschaffen.
- ✓ Wir betrachten **interkulturelle Kompetenz** als einen wichtigen Bestandteil unserer Arbeit. Wir entwickeln uns hier als Organisation stetig weiter.



## 5. Unser Umgang mit Digitalisierung

### Leitbilsätze

- Wir sehen Digitalisierung als **Chance** mit Blick auf Nachhaltigkeit, Benutzerfreundlichkeit und bessere Zusammenarbeit.
- Wir nutzen die datenschutzkonformen **digitalen Möglichkeiten** in der Kommunikation nach innen und außen.
- Wir nutzen die Digitalisierung, um Aufwände zu **reduzieren** und um uns auf die persönliche Interaktion konzentrieren zu können.

### Verhaltensbeschreibungen

- ✓ Wir **optimieren** laufend unsere Arbeitsprozesse, Kommunikationskanäle, Arbeitsmittel, um Aufwände so gering wie möglich zu halten.
- ✓ Wir **unterstützen** uns gegenseitig bei der Nutzung digitaler Möglichkeiten.
- ✓ Wir entwickeln unsere IT-Kompetenz im  **gegenseitigen Dialog** weiter.
- ✓ Wir fördern die digitale Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden durch die Nutzung von **jobcenter.digital** und der Jobcenter-App.
- ✓ Wir **verzichten** auf Papiernutzung so weit wie möglich.
- ✓ Wir **vermeiden** eine Vielzahl von Schnittstellen und Medienbrüchen in den Arbeitsprozessen.
- ✓ Wir halten standortübergreifend einheitliche digitale Kommunikationsstrukturen ein, um unsere **Zusammenarbeit** zu vereinfachen.



## 6. Unser Führungsverständnis

### Leitbilsätze

- Wir als Führungskräfte übernehmen gemeinsam **Verantwortung** für das Jobcenter und handeln auch in unruhigen Zeiten flexibel und entscheiden mutig.
- Wir als Führungskräfte kommunizieren **Erwartungen** klar, erklären diese, schaffen Transparenz, geben aber auch den Raum für Diskussionen.
- Wir als Führungskräfte fordern die kontinuierliche **Weiterentwicklung** und ermutigen unsere Kolleginnen und Kollegen aktiv die Zukunft unseres Hauses mitzugestalten.
- Wir als Führungskräfte sind präsent. Wir schaffen – da wo nötig – Struktur, sichern Ergebnisse, **erkennen Potenziale** und fördern diese.
- Wir als Führungskräfte passen unser Handeln **individuell** an unsere Kolleginnen und Kollegen an.
- Wir als Führungskräfte verstehen uns als **Vorbilder** und entwickeln uns stetig weiter.



### Verhaltensbeschreibungen

- ✓ Wir **agieren** loyal und integer gegenüber den Zielen und Aufgaben des Jobcenters Rhein-Sieg und arbeiten an einer qualitativ hochwertigen Aufgabenerledigung.
- ✓ In der Gestaltung von (Veränderungs-)Prozessen suchen wir den **offenen Dialog** mit unseren Kolleginnen und Kollegen und beachten in der Umsetzung von Prozessen Wirtschaftlichkeit, Wirkung und Nachhaltigkeit.
- ✓ Wir geben unseren Kolleginnen und Kollegen – wo es geht – **Gestaltungsmöglichkeiten**.
- ✓ **Präsenz** bedeutet für uns erreichbar zu sein, zuzuhören und Orientierung zu geben.
- ✓ Wir **erkennen, fördern und entwickeln Potenziale** bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie bei Prozessen und Strukturen des Jobcenters.
- ✓ Wir sind auch in der **Selbstfürsorge** und **Eigenverantwortung** Vorbild für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

✓ Wir **reflektieren** unser Führungshandeln, unser gemeinsames Führungsverständnis und entwickeln uns über eine proaktive Fehlerkultur weiter.

