

Kurzanleitungen zur Beantragung digitaler Bürgschaften



Ihr **Auftraggeber** wünscht Bürgschaften in digitaler Form über die Bürgschaftsplattform Trustlog*.

Sie als **Auftragnehmer** beantragen weiterhin Ihre Bürgschaften im Kreditportal Ihres Kautionsversicherers.

Teilnehmende Bürgen

Folgende Bürgen stellen digitale Bürgschaften bereits über Trustlog zur Verfügung:



Um die Ausstellung digitaler Bürgschaften zu gewährleisten, beachten Sie bitte die spezifischen Anweisungen Ihres jeweiligen Bürgen bei der Beantragung.

Vorteile digitaler Bürgschaften



Einsparung der
Versandkosten



Schnellere Prüfung
und Korrekturen



Schnellere
Enthftung

Sonstige Hinweise

Bei Rückfragen zur Beantragung digitaler Bürgschaften, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer des jeweiligen Bürgen.

*Trustlog ist eine unabhängige Auftraggeber-Plattform und digitale Lösung zum Erhalten, Ausstellen und Managen von Bürgschaften.



Wichtig: Wählen Sie im Kreditversicherungsportal bitte aus, dass Sie die Bürgschaft über Trustlog ausgestellt haben möchten.

Beantragung im Atradius Kreditversicherungsportal



Wichtig: Bitte wählen Sie im Gewerbe Portal „Auftraggeber (wie oben angegeben)“ aus. Ihr bei Trustlog registrierter Auftraggeber erhält die Bürgschaft mit dieser Auswahl digital. Achten Sie darauf, Ihren Auftraggeber im vorangegangenen Schritt bei der Beantragung anzugeben.

Beantragung im ERGO Gewerbe Portal



Wichtig: Die Prüfung, ob eine Ausstellung der Bürgschaft digital über Trustlog möglich ist, erfolgt automatisch. Sofern dies der Fall ist, wird der Versand per Trustlog automatisch vorbelegt.

Beantragung im Gothaer Kautionsportal



Wichtig: Bitte achten Sie an dieser Stelle darauf, erneut den Auftraggeber auszuwählen. Suchen Sie hierzu nach Ihrem Auftraggeber und wählen diesen aus.

Beantragung im R+V Kreditportal



Wichtig: Bitte tragen Sie im Portal der VHV die Adresse Ihres Auftraggebers nicht händisch ein. Stattdessen geben Sie die Firmierung in dem „Auftraggeber“-Feld ein und wählen den entsprechenden Eintrag aus der eingeblendeten Liste aus.

Beantragung im VHV Kreditportal



Wichtig: Geben Sie in der Leistungsbeschreibung an, dass der Auftraggeber an Trustlog angebunden ist oder laden Sie ein Dokument mit einem entsprechenden Hinweis hoch.

Beantragung im Württembergische Kundenportal