

## **Informationen zur digitalen Bürgschaftsplattform Trustlog Stadt Lohmar**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur Ablösung eines Sicherheitseinbehaltes ist die Hinterlegung einer Bürgschaft gang und gäbe. Die Stellung von Bürgschaften in Papierform erforderte bisher eine Menge Schriftverkehr, Portokosten und Verwaltungsaufwand sowohl bei Ihnen als Auftragnehmer\*in als auch bei der Stadt Lohmar als Auftraggeberin.

Auch die Stadt Lohmar setzt auf Digitalisierung und akzeptiert ab sofort digitale Bürgschaften. Hierzu wird die Bürgschaftsservice-Plattform Trustlog genutzt. Aktuell stellt die Plattform stellt Bürgschaften der R+V und VHV digital zur Verfügung, weitere sind im Ausbau.

**Für Sie als Auftragnehmer\*in bleibt bei der Bürgschaftsbeantragung alles wie bisher!**

Ihre Bürgschaft beantragen Sie wie gewohnt direkt bei Ihrem Bürgen. Sofern Sie über das Kredit- bzw. Kundenportal der VHV oder R+V Versicherung eine Bürgschaft beantragen, werden Sie über die Auftraggebersuche die Stadt Lohmar als Auftraggeberin auswählen können. Nach Eingabe der Bürgschaftsart und des Vertragsdatums wird Ihnen automatisch unser hinterlegtes Bürgschaftsformular angezeigt, welches Sie bitte auswählen.

Die Bürgschaft wird nach Ausstellung durch den Bürgen/die Bürgin direkt über die Plattform Trustlog an die Stadt Lohmar gesendet. Für Ihre Unterlagen erhalten Sie eine Bürgschaftskopie zum Download im Kreditportal bzw. per Mail seitens des jeweiligen Kautionsversicherers.

Es wäre schön, wenn Sie diesen Schritt zur Vereinfachung der Bürgschaften mitgehen, in dem Sie Bürgschaften zukünftig in oben beschriebener Form digital beantragen. Dadurch werden Bürgschaften noch schneller erhalten und Sie profitieren von einer schnelleren Auszahlung der Sicherheitseinbehalte.

Für Rückfragen stehen Ihnen auch gerne Ihre Ansprechpartner\*innen bei Ihrer Bürgschaftsstelle zur Verfügung.